



Pengaruh Kualitas Produk dan Program Diskon & Cashback Terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee (Provinsi Jawa Timur)
The Influence of Product Quality And Discount & Cashback Programs On Shopee Customer Satisfaction (East Java Province)

Vinka Anggraeni Sofina
206120600035

Dosen Pembimbing
Masruchin, S.HI. M.EI., Dr.

Dosen Penguji
Ninda Ardiani, S.EI, M.SEI

Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Program Diskon & Cashback Terhadap
Kepuasan Pelanggan Shopee (Provinsi Jawa Timur)
Nama Mahasiswa : Vinka Anggraeni Sofina
NIM : 206120600035

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Masruchin, S.HI. M.El., Dr.)

Dosen Penguji 1
(Ninda Ardiani, S.El, M.SEI)

Dosen Penguji 2
(FitriNurLatifah, SE.M.E.Sy)

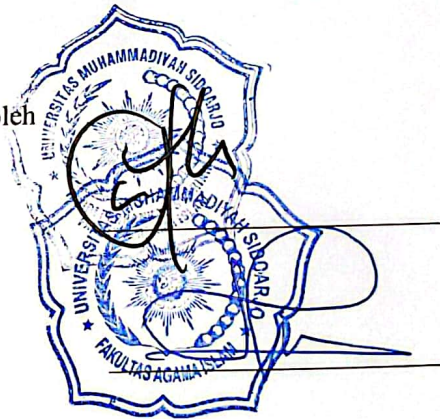
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ninda Ardiani, S.El, M.SEI)
NIP/NIK. 0718069304

Dekan
(Dr. Imam Fauji, Lc., M.Pd)
NIP/NIK. 0726117303

Tanggal Ujian
(03 Maret 2025)

Tanggal Lulus
(03 Maret 2025)



Daftar Isi

A. Cover	1
B. Lembar Pengesahan.....	2
C. Daftar Isi.....	3
D. Pendahuluan	4
E. Kajian Teori.....	6
F. Metode.....	17
G. Pembahasan	19
H. Penutup.....	20
I. Daftar Pustaka	21

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Vinka Anggraeni Sofina
NIM : 206120600035
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

DAN

Dosen Pembimbing : Masruchin, S.HI. M.El., Dr.
NIK/NIP : 0729087503
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Program Diskon & Cashback Terhadap
Kepuasan Pelanggan Shopee (Provinsi Jawa Timur)
Kata Kunci : Kualitas Produk, Diskon, Cashback, Kepuasan Pelanggan, E-Commerce.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Masruchin, S.HI. M.El., Dr.)
NIP/NIK. 0729087503

Sidoarjo, 03 Maret 2025
Mahasiswa



(Vinka Anggraeni Sofina)
NIM. 206120600035

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Program Diskon & Cashback Terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee (Provinsi Jawa Timur)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 03 Maret 2025



Vinka Anggraeni Sofina

NIM 206120600035