



---

**Pengaruh E-WOM, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian di TikTok Shop  
(Studi Kasus Jiniso Jeans)**

*(The Influence of E-WOM, Product Quality and Brand Image on Purchase Decisions on TikTok Shop  
(Jiniso Jeans Case Study))*

Mochammad Fatur Irawan  
212010200148

Dosen Pembimbing  
Mas Octarjo, SE. MM. BKP  
NIDN. 0702036207

Dosen Penguji 1  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP  
NIDN. 0705107805

TUGAS AKHIR

Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Maret,  
2025

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh E - Wom, Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Di Tiktok Shop (Studi Kasus Jiniso Jeans)  
*(The Influence, of E-WOM, Product Quality And Brand Image On Purchase Decisions on Tiktok Shop (Jiniso Jeans Case Study))*

Nama Mahasiswa : Mochammad Fatur Irawan  
NIM : 212010200148

Disetujui Oleh

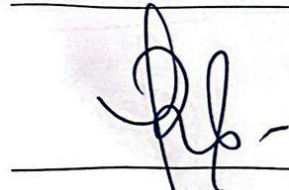
Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE. MM. BKP  
NIDN. 0702036207



Dosen Penguji 1  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIPF.  
NIDN. 0705107805

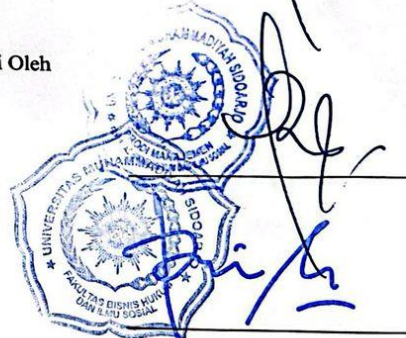


Dosen Penguji 2  
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M  
NIDN. 0716078804



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana S. Sos., M. Med. Kom  
NIDN. 071028001

Tanggal Ujian  
( 18/Maret/2025 )

Tanggal Lulus  
( )

## **DAFTAR ISI**

### **A. Bagian Penelitian**

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar isi

### **B. Bagian Isi**

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Literatur Review
5. Kategori SDGs
6. Metode Penelitian
7. Hasil dan Pembahasan
8. Simpulan
9. Ucapan Terima Kasih
10. Refrensi

### **C. Pernyataan**

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mochammad Fatur Irawan  
NIM : 212010200148  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, SE. MM. BKP  
NIDN : 0702036307  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh E-WOM, Kualitas Produk dan Citra Merek  
Terhadap Keputusan Pembelian di TikTok Shop  
(Studi Kasus Jiniso Jeans)

Kata Kunci : E – WOM, Kualitas Produk, Citra Merek, Keputusan Pembelian

### TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Mas Oetarjo, SE. MM. BKP)  
NIDN. 0702036307

Sidoarjo, (25/03/2025)  
Mahasiswa

  
(Mochammad Fatur Irawan)  
NIM. 212010200148

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Pengaruh E-WOM, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian di TikTok Shop (Studi Kasus Jiniso Jeans)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Maret 2025



Mochammad Fatur Irawan  
NIM. 212010200148