



EFEKTIVITAS KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOYALITAS PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KIOS AIR MINUM “BIRU” KECAMATAN CANDI KABUPATEN SIDOARJO

THE EFFECTIVENESS OF SERVICE QUALITY, PRICE, AND CUSTOMER LOYALTY ON PURCHASING DECISIONS AT THE “BLUE” DRINKING WATER KIOSK IN THE TEMPLE SUB-DISTRICT OF SIDOARJO DISTRICT.

Mukhammad Aditya Firdaus

202010200007

Dosen Pembimbing

Detak Prapanca, SE., MM

Dosen Penguji 1

Rizky Eka Febriansyah, S.Mb., M.SM

Dosen Penguji 2

Dr. Supardi, SE, MM, Dr

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Kualitas Pelayanan, Harga, dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kios Air Minum "BIRU" Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo

Nama : Mukhammad Aditya Firdaus


NIM : 202010200007

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Detak Prapanca, SE., MM


NIDN. 0715028403



Dosen Penguji 1

Rizky Eka Febriansyah, S.Mb., M.SM

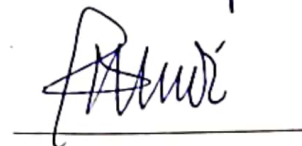
NIDN. 0705028802



Dosen Penguji 2

Dr. Supardi, SE, MM, Dr

NIDN . 0708106004



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

NIDN : 0716078804



Dekan

Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

(04-03-25)

Tanggal Lulus

(04-03-25)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul	
2. Lembar Pengesahan	i
3. Daftar Isi	ii

B. Bagian Isi

1. Judul	1
2. Abstrak	1
3. Pendahuluan	1
4. Metode Penelitian	4
5. Hasil dan Pembahasan	6
6. Simpulan	11
7. Ucapan Terima Kasih	11
8. Referensi	12

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah	14
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mukhammad Aditya Firdaus
NIM : 202010200007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Detak Prapanca
NIK/NIP : 0715028403
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Kualitas Pelayanan, Harga dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kios Air Minum "BIRU" Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : kualitas pelayanan, harga, loyalitas pelanggan, keputusan pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Mengetujui,
Dosen Pembimbing

Detak Prapanca, SE., MM
0715028403

Sidoarjo, 23 Januari 2025
Mahasiswa

Mukhammad Aditya Firdaus
202010200007

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Kualitas Pelayanan, Harga, dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kios Air Minum ‘BIRU’ Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 23 Januari 2025



Mukhammad Aditya Firdaus
202010200007