



**Quality of Population Administration Services Using the Plavon Dukcapil Application
at the Gempolsari Village Tanggulangin District Sidoarjo Regency**

**(Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon
Dukcapil di Desa Gempolsari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo)**

Titin Dwi Handayani
212020100036

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah M.Si

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP., M.Pol., Sc
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi
Plavon Dukcapil di Desa Gempolsari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten
Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Titin Dwi Handayani
NIM : 212020100036

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si



Dosen Penguji 1
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom
NIK: 211427



Tanggal Ujian
(Kamis, 06 Februari 2025)

Tanggal Lulus
(06/03/2025)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	4
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Simpulan.....	12
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Titin Dwi Handayani
NIM : 212020100036
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 202221
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon Dukcapil di Desa Gempolsari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas; Administrasi Kependudukan; Plavon Dukcapil

TELAH:

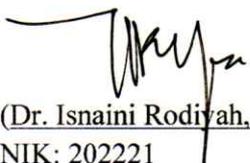
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIK: 202221

Sidoarjo, (17/02/2025)
Mahasiswa


(Titin Dwi Handayani)
212020100036

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon Dukcapil di Desa Gempolsari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 17 Februari 2025



(Titin Dwi Handayani)

212020100036