



Pengaruh *Market Orientation*, *Customer Orientation*, Dan *Digital Marketing* Terhadap Kinerja Pemasaran Umkm Pengrajin Kulit Di Tanggulangin Sidoarjo

The Role Of Market Orientation, Customer Orientation, And Digital Marketing In Improving Small And Medium-Sized Enterprises (Smes) Marketing Performance In Sidoarjo

Siti Rhoudhotul Muamalah
182010200326

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM

Dosen Penguji
Mas Oetarjo, S.E., MM. BKP
Misti Hariasih, SE., MM.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : The Role Of Market Orientation, Customer Orientation, And Digital Marketing In Improving Small And Medium-Sized Enterprises (Smes) Marketing Performance In Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Siti RhoudhotulMuamalah

NIM : 182010200354

Disetujui oleh

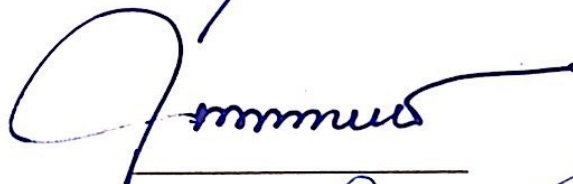
Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM



Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo, S.E., MM. BKP



Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, SE., MM.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Detak Prapanca, SE., MM
NIDN. 0715028403



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(21/02/2023)

Tanggal Lulus
(21/02/2023)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....
2. Lembar Pengesahan.....
3. Daftar Isi.....

B. Bagian Isi.....

1. Judul.....
2. Abstrak.....
3. Pendahuluan.....
4. Metode.....
5. Hasil Dan Pembahasan.....
6. Kesimpulan.....
7. Ucapan Terimakasih.....
8. Referensi.....

C. Lampiran

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta.....
3. Lembar Pembimbingan.....

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti RhoudhotulMuamalah
NIM : 182010200354
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN : 0729097701
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : The Role Of Market Orientation, Customer Orientation, And Digital Marketing In Improving Small And Medium-Sized Enterprises (Smes) Marketing Performance In Sidoarjo
Kata Kunci : *Market Orientation, Customer Orientation, Digital Marketing, Marketing Performance*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

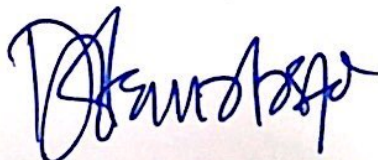
SERTA*:

Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

☞ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dewi Komala Sari, SE., MM)
NIDN. 0729097701

Sidoarjo, 06 April 2023
Mahasiswa



(Siti Rhoudhotul Muamalah)
NIM. 182010200354

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Mengembangkan *Digital Marketing*, Citra Merek dan *Brand Awareness* Untuk Meningkatkan Keputusan Pembelian Tas Pada Pusat Grosir Tas Tanggulangin Sidoarjo"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 April 2023



Siti Rhoudhotul Muamalah

182010200354