



Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Logistik dengan Integrasi Metode *Risk Breakdown Structure* dan *House of Risk*

Strategy for Improving Quality of Logistics Service by Integrating Risk Breakdown Structure and House of Risk Methods

Sofie Amalia Afifah
211020700031

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji
Ir. Boy Isma Putra, ST., MM.
Inggit Marodiyah, ST., MT

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Logistik dengan Integrasi Metode
Risk Breakdown Structure dan *House of Risk*
Nama Mahasiswa : Sofie Amalia Afifah
NIM : 211020700031

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Prof. Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.)

Dosen Penguji 1
(Ir. Boy Isma Putra, ST., MM.)

Dosen Penguji 2
(Inggit Marodiyah, ST., MT.)

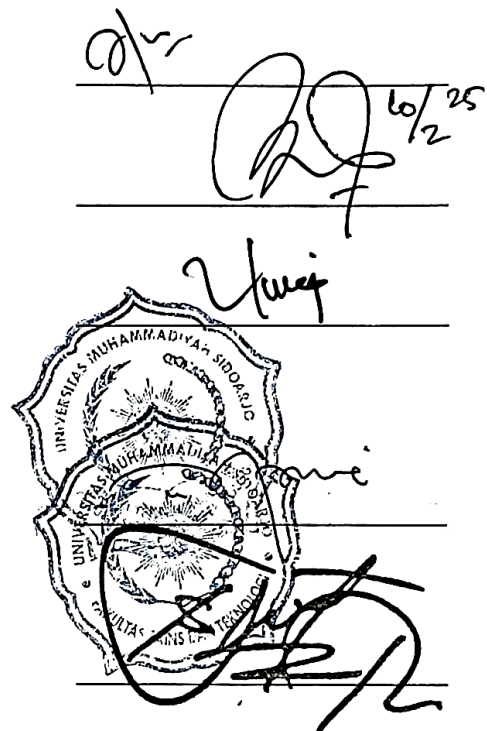
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Indah Apriliana Sari W., ST., MT.)
NIP/NIK. 20282

Dekan
(Iswanto, ST., M.MT.)
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian
(07 Februari 2025)

Tanggal Lulus
(07 Februari 2025)



DAFTAR ISI

Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode	2
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Kesimpulan.....	10
Ucapan Terima Kasih.....	11
Referensi	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sofie Amalia Afifah
NIM : 211020700031
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.
NIP/NIK : 202241
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Logistik dengan Integrasi metode *Risk Breakdown Structure* dan *House of Risk*

Kata Kunci : Manajemen Risiko; Layanan Logistik; *Risk Breakdown Structure*; *House of Risk*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.)
NIP/NIK. 202241

Sidoarjo, 10 Februari 2025
Mahasiswa



(Sofie Amalia Afifah)
NIM. 211020700031

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Logistik dengan Integrasi metode *Risk Breakdown Structure* dan *House of Risk***” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 10 Februari Tahun 2025



Sofie Amalia Afifah

211020700031