



**Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap
Keputusan Pembelian pada Aplikasi Klik Indomaret
The Effect of Promotion and E-Commerce Service Quality on Purchasing
Decisions on The Klik Indomaret Application**

**Putra Setyo Pamuji
201020700061**

**Dosen Pembimbing
Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.**

**Dosen Penguji 1
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.
Dosen Penguji 2
Tedjo Sukmono, ST., MT.**

**Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Keputusan
Pembelian pada Aplikasi Klik Indomaret
Nama Mahasiswa : Putra Setyo Pamuji
NIM : 201020700061

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.

Dosen Penguji 1

Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji 2

Tedjo Sukmono, ST., MT.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Indah Apriliana Sari W, ST., MT.

0720048402

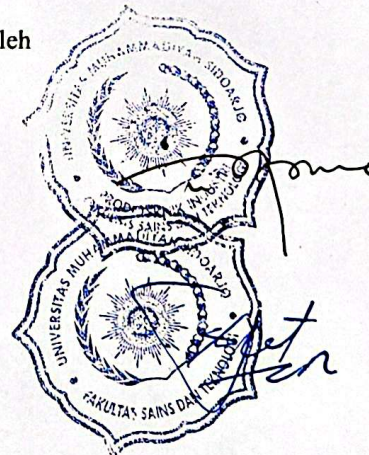
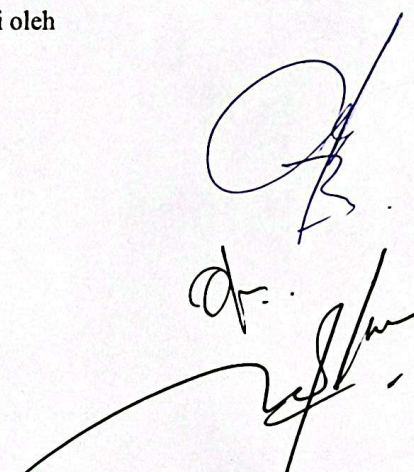
Dekan

Iswanto, ST., M.MT.

0710057702

Tanggal Ujian
(26 September 2024)

Tanggal Lulus
(26 September 2024)



DAFTAR ISI

Judul.....	1
<i>Abstract</i>	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode	2
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
IV. Simpulan.....	8
Ucapan Terima Kasih.....	9
Referensi.....	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Putra Setyo Pamuji
NIM : 201020700061
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
NIK/NIP : 0718107802
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian pada Aplikasi Klik Indomaret
Kata Kunci : Promosi, Kualitas Layanan E-Commerce, Structural Equation Modeling, Ritel

TELAH:

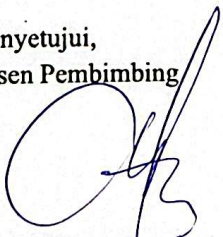
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ✓ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
0718107802

Sidoarjo, 26 September 2024
Mahasiswa



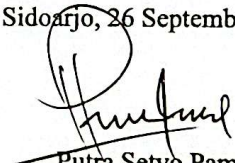
Putra Setyo Pamuji
201020700061

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian pada Aplikasi Klik Indomaret”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 26 September 2024


Putra Setyo Pamuji
201020700061