

Persepsi Masyarakat Bejiong Terhadap E-government Layanan Desa Sebagai Sistem Layanan Mandiri

Oleh :

Laila Nur Fadhilah

Dosen Pembimbing :

Ainur Rochmaniah

Progam Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli 2024



Pendahuluan

Bejijong berlokasi di Trowulan Mojokerto. Bejijong merupakan desa wisata terbaik se-Indonesia yang menduduki urutan 3 besar dan menyisihkan 1.831 desa wisata terbaik se-Indonesia pada tahun 2021 (Septiani, 2019)

Sistem layanan mandiri pada desa Bejijong telah di resmikan pada tanggal 26 Maret 2024 dan sudah melewati tahap uji coba oleh pemerintah desa. Sistem ini diciptakan sebagai upaya penyaluran layanan pemerintah yang berwujud digital.

Pendahuluan

Sistem layanan mandiri pada website Bejijong merupakan implemementasi dari e-government.

Sistem layanan mandiri terdiri dari beragam fitur diantaranya terdapat absensi perangkat desa, pelayanan mandiri, arsip data penduduk desa Bejijong, arsip tanah, kesehatan, informasi pembangunan desa, berita desa, surat menyurat dan inventaris desa.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah
Teori Persepsi

Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, peneliti telah menentukan beberapa indikator sebagai batasan penelitian meliputi: sikap, kegunaan, kemudahan, minat, kehandalan dan manfaat system layanan mandiri.

Rumusan masalah: “Bagaimana Persepsi Masyarakat Bejjong Terhadap E-government Layanan Desa Sebagai Sistem Layanan Mandiri?”

Metode Penelitian

**Jenis Penelitian:
Kualitatif Deskriptif**

**Lokasi Penelitian:
Desa Bejijong
Trowulan Mojokerto**

**Teknik Purposive
Sampling**

**Teknik Pengumpulan Data:
Observasi & Wawancara**

**Sumber Data:
Primer dan Sekunder**

**Subjek Penelitian
Objek Penelitian**

**Analisis Data
(Miles and Huberman)**

- 1. Pengumpulan Data**
- 2. Penyajian Data**
- 3. Penarikan
Kesimpulan**

Hasil dan Pembahasan

TRANSFORMASI DIGITAL LAYANAN DESA BEJIJONG beji jong HU

" Membuat surat Kini Lebih Mudah dari rumah "

Download
GET IT ON **Google Play**



Selamat Datang
AHMAD ALLIF RIZKI

Desa Beji Jong
Kecamatan Trowulan
Kabupaten Mojokerto

Layanan Persuratan

Ajukan Surat Arsip Surat

Data Kependudukan

Profil Saya Dokumen

DESA WISATA KAMPUNG IMAJU PAHIT BEJIJONG EMAS

Satu langkah maju dalam pelayanan pemerintah desa beji jong. Masyarakat dapat mengajukan dan membuat surat keterangan secara mandiri .
Langkah langkahnya
1. Download aplikasi pelayanan desa di play store
2. Instal Aplikasi "Layanan Desa"
3. Masukkan nomer NIK pada username
(PASAWORD AKAN DIBERIKAN OPERATOR SETELAH KONFIRMASI DI NOMOR WHATSAPP SESUAI NIK)
4. Masukkan password yang akan dikirim ke WA anda setelah anda mengirimkan foto KTP ke Operator melalui No WA 08563312413
Catatan : Keterangan lebih lanjut menggubungi Kantor Pemerintah Desa Beji Jong



INDIKATOR PEMBAHASAN TERHADAP PERSEPSI MASYARAKAT DESA BEJIJONG PADA SISTEM LAYANAN MANDIRI

Sikap

Minat

Kegunaan

Kehandalan

Kemudahan

Manfaat

Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya layanan mandiri berbasis digital.
2. Mendorong partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan teknologi untuk mengakses layanan desa.
3. Membantu pemerintah desa dalam meningkatkan layanan berbasis digital sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kesimpulan

Sistem Layanan Mandiri merupakan wujud penerapan *e-government* di Desa Bejijong yang membawa perubahan pada pelayanan public dari yang awalnya secara konvensional berubah menjadi digital. Berdasarkan penyajian data yang telah diuraikan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa program layanan mandiri memperoleh persepsi yang sangat baik dari masyarakat Desa Bejijong terkait sikap, kegunaan, kemudahan, minat dan manfaat terhadap website bejijong.desa.id sebagai sistem data layanan mandiri.

Ada beberapa factor yang menjadi hambatan terkait berlakunya system layanan mandiri yaitu, masih terdapat sumber daya manusia (SDM) rendah terkait pola pikir yang pendek dan masyarakat yang tidak mau berkembang. Tidak hanya itu, kebanyakan orang tua dan lansia merasa kesulitan dalam menggunakan alat digital (*smartphone*).

Referensi

- [1] A. N. Septiani, “Partisipasi Masyarakat Dalam Pengembangan Kampung Majapahit Sebagai Desa Wisata (Studi di Desa Bejijong, Kecamatan Trowulan Kabupaten, Mojokerto),” *Publika*, vol. 7, no. 7, pp. 32–25, 2019.
- [2] A. Tasyah, P. A. Lestari, A. Syofira, C. A. Rahmayani, R. D. Cahyani, and N. Tresiana, “Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19,” *J. Ilmu Adm. Media Pengemb. Ilmu dan Prakt. Adm.*, vol. 18, no. 2, pp. 212–224, 2021, doi: 10.311113/jia.v18i2.808.
- [3] R. H. Pratama, A. Hakim, and M. Shobaruddin, “Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (E-RT/RW),” *J. Adm. Publik*, vol. 3, no. 12, pp. 2128–2132, 2020.
- [4] V. Ningtyas and R. Angin, “Inovasi Menuju Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik Kajian Sistem Manajemen Pelayanan Desa (SIMPEDA) di Desa Balung Lor,” *Pubmedia Soc. Sci. Humanit.*, vol. 1, no. 1, p. 11, 2023, doi: 10.47134/par.v1i1.1937.
- [5] D. L. Fay, “Faktor-faktor yang mempengaruhi pengungkapan CSR Menurut Lang and Lundholm (1993) karakteristik perusahaan dapat menjelaskan variasi luas pengungkapan sukarela dalam laporan tahunan, karakteristik perusahaan merupakan prediktor kualitas dari suatu pengung,” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

