



Nomor : 278/PBS/JTB/I/2025

Pekanbaru, 11 Februari 2025

Lamp : -

Perihal : Letter of Acceptance (LOA)

Kepada Yth.

Affandy Yuana Putra & Fitri Nur Latifah

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan hasil evaluasi oleh tim reviewer pada artikel ilmiah yang saudara kirimkan, maka dengan sangat gembira kami menginformasikan bahwa karya ilmiah dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BSI KCP Ahmad Yani**” telah memenuhi syarat dan layak untuk di publikasikan pada Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance (Terakreditasi Sinta 4 berdasarkan **Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Nomor : 204/E/KPT/2022, 3 Oktober 2022**) dengan nomor ISSN 2621-7465 (Online) dan 2621-6833 (Printed) pada Volume 8 Nomor 1 Edisi Mei 2025.

Demikianlah konfirmasi saya, atas perhatian dan kerjasama saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,



(Dr. Zulfadli Hamzah, B.IFB., M.IFB)

Editor In chief Jurnal Tabarru'