



**Penerapan Kecerdasan Buatan dan Pembelajaran Mesin dalam Industri Layanan E-Commerce: Tinjauan Bibliometrik**  
**Application of Artificial Intelligence and Machine Learning in the E-Commerce Service Industry: A Bibliometric Review**

Nihayah Tuttoyyibah  
216120600013

Dosen Pembimbing  
M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB

Dosen Pengaji  
Ninda Ardiani, S.EI., M.SEI  
Dr. Masruchin, S.HI. M.EI

**Perbankan Syariah**  
**Fakultas Agama Islam**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Februari, 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan Kecerdasan Buatan dan Pembelajaran Mesin dalam Industri Layanan E-Commerce: Tinjauan Bibliometrik  
Nama Mahasiswa : Nihayah Tuttoyyibah  
NIM : 216120600013

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB)

Dosen Penguji 1  
(Ninda Ardiani, S.EI., M.SEI)

Dosen Penguji 2  
(Dr. Masruchin, S.HI. M.EI)

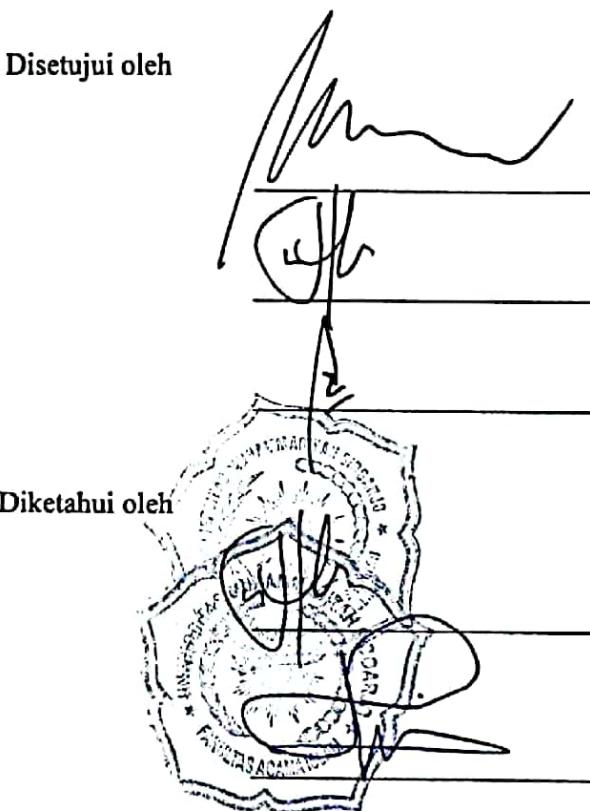
Ketua Program Studi  
(Ninda Ardiani, S.EI., M.SEI)  
NIP/NIK. 226691

Dekan  
(Dr. Imam Fauji, Lc., M.Pd)  
NIP/NIK. 202215

Diketahui oleh

Tanggal Ujian  
(06/02/2025)

Tanggal Lulus  
(07/02/2025)



## **DAFTAR ISI**

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nihayah Tuttoyyibah  
NIM : 216120600013  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB  
NIK/NIP : 216602  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Agama Islam

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Penerapan Kecerdasan Buatan dan Pembelajaran Mesin dalam Industri Layanan E-Commerce: Tinjauan Bibliometrik  
Kata Kunci : Analisis Bibliometrik, Database Scopus, E-Commerce, Kecerdasan Buatan, Pembelajaran Mesin

### **TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### **SERTA\*:**

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB)  
NIP/NIK.216602

Sidoarjo, (06/02/2025)  
Mahasiswa

(Nihayah Tuttoyyibah)  
NIM. 216120600013

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Penerapan Kecerdasan Buatan dan Pembelajaran Mesin dalam Industri Layanan E-Commerce: Tinjauan Bibliometrik**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Februari 2025



Nihayah Tuttoyyibah

216120600013