

Pengaruh Komunikasi Internal, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kimia Farma ub Sidarjo

Nur Muhamad Azis
192010200347

Dosen Pembimbing
Hasan Ubaidillah S.E., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS, HUKUM & ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
2024



Pendahuluan

Negara Indonesia merupakan negara di asia yang jadi salah satu negara berkembang yang dituntut untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi yang di anggap dapat menompang dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat indonesia secara adil dan merata. Salah satu pilar yang dapat menompang dan mampu mewujudkannya adalah perusahaan milik negara (BUMN) yang dimana perusahaannya telah tersebar dan dapat memberikan banyak manfaat, salah satunya ialah PT. Kimia Farma (persero), yang di miliki pemerintah.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Kimia Farma (Parsero). Tbk, dimana perusahaan ini mengetahui bahwa sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat penting dalam menjaga keberlangsungan perkembangan perusahaan, salah satunya apotek Kimia Farma ub, menerapkan strategi pengembangan SDM yang sejalan dengan strategi bisnis yang telah ditetapkan, Hal ini memastikan bahwa tujuan bisnis yang diinginkan perusahaan tercapai. Manajemen sumber daya manusia menganggap bahwa karyawan adalah aset (asset) terpenting dalam suatu organisasi dan harus dikelola dengan cermat dan benar. salah satunya adalah kepuasan kerja karyawan.

Rumusan Masalah

- Rumusan Masalah** : Bagaimana komunikasi internal, motivasi dan lingkungan kerja dapat secara langsung mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan?
- Pertanyaan Penelitian** : Apakah komunikasi internal, motivasi dan lingkungan kerja dapat secara langsung mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan?
- Tujuan Penelitian** : Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.
- Kategori SDGs** : Sesuai pada SDG:s penelitian artikel ini menggunakan SDG's ke 8 ialah Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi

Literature review

Komunikasi Internal

- Komunikasi internal meliputi berbagai komunikasi dari pimpinan kepada bawahan atau karyawan, komunikasi dari karyawan kepada pimpinan, dan komunikasi sesama karyawan yang sama tingkatannya didalam suatu perusahaan.

Motivasi

- Motivasi merupakan faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu kegiatan tertentu. Motivasi sering diartikan sebagai faktor yang membuat seseorang berperilaku dengan cara tertentu. motivasi adalah energi atau keadaan yang membuat karyawan tetap fokus untuk mencapai tujuan organisasi bisnis.

Literature review

Lingkungan Kerja

- Lingkungan kerja meliputi segala sarana dan prasarana kerja yang dekat dengan pegawai yang melakukan pekerjaan dan yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan itu sendiri. Lingkungan kerja yang mendukung adalah lingkungan di mana karyawan dapat termotivasi oleh kinerja mereka sendiri.

Kepuasan kerja karyawan

- kepuasan kerja karyawan ditentukan oleh karakteristik dan situasi kerja karyawan itu sendiri. Individu merasa lebih puas, begitu pula sebaliknya, karena kepuasan kerja bervariasi dari orang ke orang berdasarkan harapan dan kepentingan mereka. mengemukakan bahwa kepuasan kerja adalah emosi positif atau negatif karyawan yang mendukung atau tidaknya dalam bekerja.

Hipotesis Penelitian

H1 : Komunikasi Internal secara simultan yang mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan

H2 : Motivasi secara simultan yang mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan

H3 : Lingkungan Kerja secara simultan yang mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan

H4 : Komunikasi Internal, Motivasi, Lingkungan secara simultan yang mempengaruhi Kepuasan kerja Karyawan

Metode Penelitian



Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif
Pengumpulan data menggunakan kuisioner



Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kimia Farma ub sidoarjo.
Sampel sebanyak 61 responden/karyawan



variabel bebas yaitu Komunikasi Internal(X1), Motivasi (X2), Lingkungan Kerja (X3),
variabel terikat adalah Kepuasan Kerja Krayawan (Y)
Analisa data menggunakan regresi linier berganda dan uji korelasi berganda

Hasil Penelitian

Profil Responden

Berdasarkan kriteria sampel penelitian ada sebanyak 61 kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu Karyawan PT. Kimia Farma ub Sidoarjo. Hasil uji karakteristik responden diperoleh data bahwa lebih dari seluruh responden atau Karyawan PT. Kimia Farma ub Sidorjo berjenis kelamin perempuan (75%) atau sebanyak 45 responden, dan sisanya (25%) berjenis Kelamin Laki-laki sebanyak 16 responden . Kemudian sebagian besar responden atau karyawan PT. Kimia Farma ub Sidoarjo berumur 21 hingga 35 tahun sebanyak 42 orang (70%) dan berumur 35 hingga 45 tahun sebanyak 19 orang (30%) . Dan pada kategori pendidikan sebagian besar responden karyawan PT. Kimia Farma ub Sidoarjo memiliki pendidikan terakhir rata rata S1 Farmasi sebanyak 36 responden atau (60%), dan sisanya menempuh profesi apoteker sebanyak 24 responden (40%)

Uji Validitas

Uji Validitas

Variabel	Indikator	r hitung	r tabel	Keterangan
Komunikasi Internal (X1)	X1.1	0,555	0.252	Valid
	X1.2	0,513		Valid
	X1.3	0,506		Valid
	X1.4	0,328		Valid
	X1.5	0,555		Valid
Motivasi (X2)	X2.1	0,513		Valid
	X2.2	0,506		Valid
	X2.3	0,353		Valid
	X2.4	0,555		Valid
	X2.5	0,513		Valid
Lingkungan Kerja (X3)	X3.1	0,506		Valid
	X3.2	0,328		Valid
	X3.3	0,427		Valid
	X3.4	0,513		Valid
	X3.5	0,328		Valid
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	Y1	0,353		Valid
	Y2	0,513		Valid
	Y3	0,555		Valid
	Y4	0,353		Valid
	Y5	0,555		Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	keterangan
X1	0,412	Reliabel
X2	0,381	Reliabel
X3	0,398	Reliabel
Y	0420	Reliabel

Analisis Regresi linier Berganda

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3,200	1,849		1,731	,089		
KOMUNIKASI INTERNAL(X1)	,277	,117	,270	2,360	,022	,361	2,771
¹ MOTIVASI(X2)	,797	,105	,761	7,622	,000	,474	2,109
LINGKUNGAN KERJA(X3)	,220	,098	,215	2,236	,029	,512	1,953

a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA KARYAWAN(Y)

Berdasarkan tabel di atas dapat diperoleh model persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 3,200 + 0,277X1 + 0,797X2 + 0,220X3 + e$$

Uji korelasi berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Change Statistics		Durbin-Watson
				df1	df2	
1	,855 ^a	0,730	0,716	3	57	1,629

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA(X1), MOTIVASI(X2), KOMUNIKASI INTERNAL(X3)

b. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA KARYAWAN(Y)

Nilai korelasi berganda menunjukkan nilai 0,855 atau 85,5% yang artinya keeratan hubungan variabel bebas dan terikat sebesar 85,5% yang artinya nilai R tabel tersebut dikatakan positif dan menandakan bahwa adanya hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat yang cukup kuat dikarenakan nilai yang lebih dari 50%.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengaruh komunikasi internal, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan maka dapat disimpulkan:

1. Adanya pengaruh positif dan signifikan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat diartikan, jika semakin baik komunikasi internal di suatu perusahaan maka dapat memberikan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.
2. Adanya pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat diartikan, jika semakin banyaknya motivasi terhadap karyawan di perusahaan maka dapat memberikan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.
3. Adanya pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini dapat diartikan, jika semakin layak dan baiknya suatu lingkungan kerja di perusahaan maka dapat memberikan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.
4. Adanya pengaruh komunikasi internal, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan secara simultan. Dari variabel variabel yang digunakan dalam penelitian ini, variabel (Motivasi) yang paling dominan dan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

SEKIAN



TERIMA KASIH