



**Kualitas Pelayanan, Ekuitas Merek, Harga, Keputusan Pembelian, Gerai
Starbucks Sidoarjo.
The Influence Of Service Quality, Brand Equity, And Price On Purchase Quality At
Starbucks Outlets In Sidoarjo**

Aqhillah Maulitha Kisbiyah, S.M.
NIM. 212010200083

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih, S.E., M.M.
NIDN. 0706026305

Dosen Penguji
Dewi Komala Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0729097701
Satrio Sudarso, S.E., M.M.
NIDN. 0720038403

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan,Equitas Merek Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Gerai Starbucks Di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Aqhilah Maulitha Kisbiyah
NIM : 212010200083

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih,SE.MM
NIDN. 0706026305

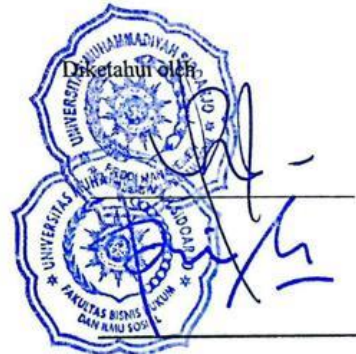
Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN. 0729097701

Dosen Penguji 2
Satrio Sudarso, SE.,M.M
NIDN. 0720038403

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto,SE.MM
NIDN : 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana,S.Sos. M.Med.Kom.
NIDN : 0711028001

Diketahui oleh



Tanggal Ujian

(21/01/2025)

Tanggal Lulus

(21/01/2025)

DAFTAR ISI

Sampul	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
Abstrak.....	ii
Pendahuluan	5
Literature Review	7
Metode Penelitian.....	10
Hasil dan Pembahasan	12
A. Uji Instrumen Data	15
B. Hasil Analisis.....	20
C. Simpulan.....	21
D. Ucapan Terima Kasih.....	21

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Aqhillah Maulitha Kisbiyah
NIM : 212010200083
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, SE., MM
NIK/NIP : 0706026305
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan , Ekuitas Merek , Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Gerai Starbucks Di Sidoarjo

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Ekuitas Merek, Harga, Keputusan Pembelian, Gerai Starbucks Sidoarjo.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Misti Hariasih, SE.MM
NIDN. 0706026305

Sidoarjo, 24 Januari 2025
Mahasiswa



Aqhillah Maulitha Kisbiyah
NIM. 212010200083

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan , Ekuitas Merek , Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Gerai Starbucks Di Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 24 Januari 2025



Aqhillah Maulitha Kisbiyah
NIM 212010200083