



SERVICESCAPE, UTILITARIAN VALUE DAN VARIASI PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MINISO

Servicescape, utilitarian value and product variety on miniso consumer satisfaction

Aurelia Putri Marta
212010200144

Dosen Pembimbing
Alshaf Pebrianggara, SE., MM

Dosen Penguji 1
Lilik Indayani, Dra. MM

Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E. MM. BKP

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Servicescape, Utilitarian Value Dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen
Miniso
Servicescape, Utilitarian Value and Product Variety On Miniso Consumer Satisfaction
Nama Mahasiswa : Aurelia Putri Marta
NIM : 212010200144

Disetujui oleh

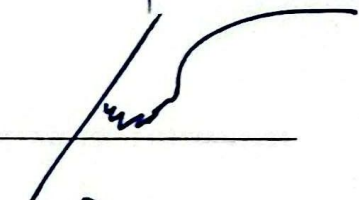
Dosen Pembimbing
Alshaf Pebrianggara, SE., MM
NIDN. 0701029103



Dosen Penguji 1
Lilik Indayani, Dra. MM
NIDN. 0706036301

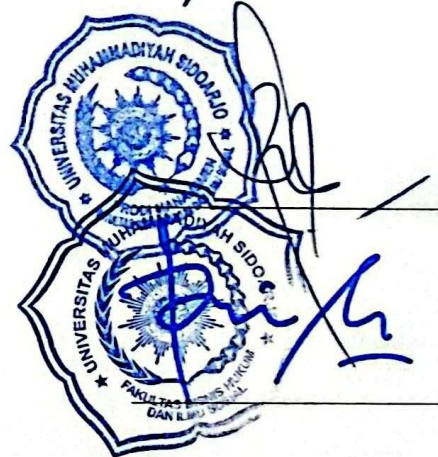


Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E. MM. BKP
NIDN. 0702036207



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE., M.M
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana S.Sos., M.Med,KOM
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian

(21 / 01 / 2025)

Tanggal Lulus

(/ /)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
I. PENDAHULUAN	1
II. <i>LITERATURE REVIEW</i>	4
III. METODE	7
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
V. SIMPULAN	13
UCAPAN TERIMA KASIH.....	14
REFERENSI.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Aurelia Putri Marta
NIM : 212010200144
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Alshaf Pebrianggara, SE. MM
NIDN : 0701029103
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Servicescape, Utilitarian Value dan Variasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Miniso
Kata Kunci : Servicescape, Utilitarian Value, Variasi Produk, Kepuasan Konsumen Miniso

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Alshaf Pebrianggara, SE. MM)
NIDN. 0701029103

Sidoarjo, (27/01/2025)
Mahasiswa



NIM. 212010200144

(Aurelia Putri Marta)

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Etnosentrisme Konsumen, *Product Knowledge*, Dan Identitas Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Eiger” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Januari Tahun 2025



Aurelia Putri Marta

NIM. 212010200144