



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Selasa, 21 Januari 2025

Jam : 09:00

Tempat : Kampus 3 GKB 7, Lantai 5 Ruang 504

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : PENGARUH USABILITY, E-SATISFACTION DAN E-SECURITY TERHADAP E-LOYALTY PENGGUNA MOBILE INSTANT MESSAGING WHATSAPP

Nama : RATNA YULIS TEANINGRUM

Nim : 212010200154

Prodi : MANAJEMEN

Bidang : PEMASARAN

Dengan Hasil :

Jangka Waktu Perbaikan

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Alshaf Pebrianggara, SE. MM	Ketua Penguji
2	Mas Oetarjo, SE. MM. BKP	Penguji 1
3	Lilik Indayani, Dra. MM	Penguji 2

Sidoarjo, 22 Januari 2025

Mengetahui,  
Kaprodik

Ketua Sidang



Muhammad Rizal Yulianto, SE. MM



Alshaf Pebrianggara, SE. MM



### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 212010200154

Nama : RATNA YULIS TEANINGRUM

Prodi : MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Selasa, 16 Juli 2024	Bimbingan judul	Judul			Revisi Judul Tidak Sesuai Keilmuan
2	Kamis, 15 Agustus 2024	Revisi judul	Judul			Sudah sesuai dilanjutkan pada latar belakang
3	Jum'at, 30 Agustus 2024	Bimbingan latar belakang proposal	Pendahuluan			Latar belakang sudah sesuai dan dilanjutkan literatur review
4	Kamis, 05 September 2024	Revisi isi latar belakang proposal	Pendahuluan			Acc Latar belakang dan Literatur Review, Revisi Metode Penelitian
5	Kamis, 19 September 2024	Bimbingan metode penelitian	Metode Penelitian			Metode Penelitian sudah sesuai dilanjutkan untuk Sempro
6	Senin, 28 Oktober 2024	Revisi hipotesis ke dosen penguji	Metode Penelitian			hypothesis acc dan perbaikan kuisioner
7	Selasa, 29 Oktober 2024	Revisi pertanyaan kuesioner ke dosen penguji				acc kuisioner dan revisi Hal pembahasan
8	Selasa, 03 Desember 2024	Bimbingan hasil olah data	Hasil dan Pembahasan			Olah data sesuai Dan dilanjutkan pembahasan
9	Rabu, 11 Desember 2024	Bimbingan hasil dan pembahasan	Hasil dan Pembahasan			Hasil pembahasan revisi
10	Senin, 23 Desember 2024	Bimbingan untuk mencari publikasi jurnal	Hasil dan Pembahasan			Hasil pembahasan revisi

Sidoarjo, 16 Januari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Alshaf Pebrianggara, SE. MM

*\* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah*