



Pengaruh Penerimaan Marketplace dan E-WOM Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Zalora
The Influence of Marketplace and E-WOM Acceptance on the Decision to Use the Zalora Application

Thariq Naufaldy Al-Hafidz, S.I.Kom
212022000040

Dosen Pembimbing
Ainur Rochmaniah (M.Si)

Dosen Penguji
Dr. Totok Wahyu Abadi (M.Si)
Dr. Ferry Adhi Dharma (M.I.Kom)

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis Hukum Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerimaan Marketplace dan E-WOM Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Zalora
Nama Mahasiswa : Thariq Naufaldy Al-Hafidz
NIM : 212022000040

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Ainur Rochmaniah, M.Si)

Dosen Penguji 1
(Dr. Totok Wahyu Abadi, M.Si)

Dosen Penguji 2
(Dr. Ferry Adhi Dharma, M.I.Kom)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0707068501

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos.,M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001

Tanggal Ujian
(22 Juli 2024)

Tanggal Lulus
(22 Juli 2024)

DAFTAR ISI

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode
5. Hasil dan Pembahasan
6. Kesimpulan
7. Refrensi

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Thariq Naufaldy Al-Hafidz
NIM : 212022000040
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

. DAN

Dosen Pembimbing : Ainur Rochmania, M.Si
NIK/NIP : 940053
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Penerimaan Marketplace dan E-WOM Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Zalora
Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, E-Wom, Keputusan Menggunakan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Ainur Rochmania, M.Si.
NIP/NIK. 940053

Sidoarjo, 27 Agustus 2024
Mahasiswa

Thariq Naufaldy Al-Hafidz
NIM. 212022000040

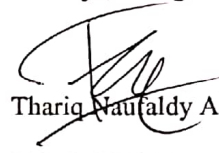
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Penerimaan Marketplace dan E-WOM Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Zalora”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Agustus 2024



Thariq Naufaldy Al-Hafidz

212022000114