



Similarity Report

Metadata

Title

Nur Fadilah 212010200150 BAB

Author(s)

Coordinator

perpustakaan umsida**bulqis**

Organizational unit

Perpustakaan

Alerts

In this section, you can find information regarding text modifications that may aim at temper with the analysis results. Invisible to the person evaluating the content of the document on a printout or in a file, they influence the phrases compared during text analysis (by causing intended misspellings) to conceal borrowings as well as to falsify values in the Similarity Report. It should be assessed whether the modifications are intentional or not.

Characters from another alphabet		0
Spreads		0
Micro spaces		0
Hidden characters		0
Paraphrases (SmartMarks)		37

Record of similarities

SCs indicate the percentage of the number of words found in other texts compared to the total number of words in the analysed document. Please note that high coefficient values do not automatically mean plagiarism. The report must be analyzed by an authorized person.



25
The phrase length for the SC 2

6504
Length in words

49750
Length in characters

Active lists of similarities

This list of sources below contains sources from various databases. The color of the text indicates in which source it was found. These sources and Similarity Coefficient values do not reflect direct plagiarism. It is necessary to open each source, analyze the content and correctness of the source crediting.

The 10 longest fragments

Color of the text

NO	TITLE OR SOURCE URL (DATABASE)	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
1	Analisis Pengaruh Keterjangkauan Teknologi Informasi pada Live Streaming Shopping Platform Shopee terhadap Minat Beli Mahasiswa Kota Malang Aditya Rachmadi,Aji Yanuar Bimantoro, Wijoyo Satrio Hadi;	39	0.60 %
2	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/4333/30975/35008	30	0.46 %
3	https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/412/4/BAB%20III.pdf	25	0.38 %
4	http://repository.stei.ac.id/8236/12/4.%20Bab%203%20Metode%20Penelitian.pdf	14	0.22 %
5	https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/57685/1/Wajah%20Opini%20Publik.pdf	14	0.22 %

6	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/4029/28547/32270	13	0.20 %
7	https://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/download/294/255/1160	11	0.17 %
8	https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/1147/1377	11	0.17 %
9	The Influence of Service Quality, Promotion, and Trust on Shopee Food Consumer Satisfaction Septi Herawati, Cut Nisa Azzahra, Evan Saktiendi;	9	0.14 %
10	https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/11510/7082/	9	0.14 %

from RefBooks database (2.35 %) 

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
Source: Paperity			
1	Analisis Pengaruh Keterjangkauan Teknologi Informasi pada Live Streaming Shopping Platform Shopee terhadap Minat Beli Mahasiswa Kota Malang Aditya Rachmadi,Aji Yanuar Bimantoro, Wijoyo Satrio Hadi;	39 (1)	0.60 %
2	Pengaruh Celebrity Endorser dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion pada Media Sosial Instagram Hillary Allicya Willma;	33 (6)	0.51 %
3	The Influence of Service Quality, Promotion, and Trust on Shopee Food Consumer Satisfaction Septi Herawati, Cut Nisa Azzahra, Evan Saktiendi;	18 (2)	0.28 %
4	PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PT. INDOMARET SURALAYA, MERAHK-BANTEN Listiawati Listiawati Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangsa, Solehan Tuti Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangsa, Afriani Raden Irma Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bina Bangsa;	16 (2)	0.25 %
5	Analisis Hubungan Antara Harga Dan Volume Penjualan Lip Cream Hanasui Mattedorable Di Marketplace Online Shopee Simanjuntak Rueben Nathaniel, Arsadera I Putu Raditya, Ardhaneswari Pande Putu Narisya, Lestari Ni Wayan Amanda Febry,Setiawati Ni Luh Putu Lili Sinta;	14 (2)	0.22 %
6	UPAYA KOREA WOMEN'S ASSOSIATION UNITED DALAM MEMPERJUANGKAN KESETARAAN GENDER DI RANAH POLITIK KOREA SELATAN Rosyida Hamdan Nafiatur,Kumalasari Oktavia Widya;	11 (2)	0.17 %
7	Pengaruh Reward terhadap Disiplin Kerja Dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Dipo Star Finance Padang Taliitha Zhafirah, Yulihasri, Lukito Hendra;	6 (1)	0.09 %
8	DETERMINAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION LOKAL BRAND ERIGO DI SHOPEE Herizal Herizal,Mahrizal Mahrizal, Zulkifli Zulkifli;	6 (1)	0.09 %
9	PENGARUH REVIEW ONLINE, KUALITAS LAYANAN, DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN Soeparto Ir.Alexander Wahyudi Henky,angela novita angela novita;	5 (1)	0.08 %
10	Analisis Pengaruh Fundamental Makro Dan Fundamental Mikro Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan dengan Struktur Kepemilikan dan Karakteristik Perusahaan Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Sektor Industri yang Tercatat di Bursa Periode 2021-2023 Sausan Nada Salsabila, Hwihanus Hwihanus;	5 (1)	0.08 %

from the home database (0.00 %) 

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
from the Database Exchange Program (0.00 %) 		

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
from the Internet (4.46 %)			█
NO	SOURCE URL	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
1	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/4333/30975/35008	51 (4)	0.78 %
2	https://jurnal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/download/9325/6415/	34 (5)	0.52 %
3	http://repository.stei.ac.id/8236/12/4.%20Bab%203%20Metode%20Penelitian.pdf	28 (3)	0.43 %
4	https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/412/4/BAB%20III.pdf	25 (1)	0.38 %
5	https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/57685/1/Wajah%20Opini%20Publik.pdf	19 (2)	0.29 %
6	https://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/download/294/255/1160	17 (2)	0.26 %
7	https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/1147/1377	17 (2)	0.26 %
8	https://journal.maranatha.edu/index.php/jmm/article/download/5074/2344	16 (3)	0.25 %
9	https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/11510/7082/	15 (2)	0.23 %
10	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/4029/28547/32270	13 (1)	0.20 %
11	https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/download/687/379	10 (2)	0.15 %
12	https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SIMBA/article/download/6537/5289	8 (1)	0.12 %
13	https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/5543/5/BAB%20III.pdf	8 (1)	0.12 %
14	https://etheses.iainkediri.ac.id/158/1/1.Cover%20Skripsi_6.%20Halaman%20Pra%20BAB.pdf	8 (1)	0.12 %
15	http://repositori.uin-alauddin.ac.id/25288/1/90500118011%20ADE%20IRAWAN.pdf	8 (1)	0.12 %
16	http://digilib.unila.ac.id/67126/3/SKRIPSI%20TANPA%20PEMBAHASAN.pdf	7 (1)	0.11 %
17	https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/9647/4/BAB%20III.pdf	6 (1)	0.09 %

List of accepted fragments (no accepted fragments)

NO	CONTENTS	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
PENGARUH METAVOICING, VISIBLE PRESENCE, DAN GUIDANCE SHOPPING AFFORDANCE TERHADAP PURCHASING DECISION PADA SHOPEE LIVE STREAMING		
The Influence Of Metavoicing, Visible Presence, And Guidance Shopping Affordance On Purchasing Decision On Shopee Live Streaming		
Nur Fadilah. <u>1</u> , Alshaf Pebrianggara. <u>2</u> 1)Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia 2)Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia Email Penulis <u>Korespondensi: alshafpebrianggara@umsida.ac.id</u> Abstract. This research aims to analyze the influence of metavoicing, visible presence, and guided shopping affordance on purchasing decisions on the Shopee live streaming platform. Using quantitative methods with a purposive sampling approach, this research involved 96 Shopee user respondents who had shopped via the live streaming feature. Data was collected through questionnaires and using a Likert scale to measure respondents' attitudes and opinions. Data analysis was carried out using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 3.2.8 software to test the hypothesis. The research results show that Metavoicing and Visible Presence do not have a significant effect on Purchasing Decisions. Howefer Guidance Shopping Affordance has a significant impact on Purchasing Decisions.		
Keywords - Metavoicing, Visible Presence, Guidance Shopping Affordance, Purchasing Decision		

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance terhadap keputusan pembelian pada platform Shopee live streaming. Menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan purposive sampling, penelitian ini melibatkan 96 responden pengguna Shopee yang pernah berbelanja melalui fitur live streaming. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan menggunakan skala likert untuk mengukur sikap serta pendapat responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.2.8 untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan

bahwa metavoicing dan visible presence tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Sebaliknya, guidance shopping affordance memiliki dampak signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci - Metavoicing, Visible Presence, Guidance Shopping Affordance, Keputusan Pembelian

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan, pemanfaatan teknologi informasi mendorong berkembangnya e-commerce atau perdagangan elektronik. Dengan bantuan teknologi informasi, UMKM kini memiliki akses yang lebih mudah untuk menjangkau pasar internasional [1]. Para penjual dapat memanfaatkan platform media sosial untuk menjual barang-barang jualannya secara online. Kegiatan tersebut sering diistilahkan sebagai social commerce yang memungkinkan pengguna untuk membeli dan menjual barang secara online. Social commerce memudahkan belanja online (e-commerce) dengan media sosial, sehingga konsumen dapat memperoleh informasi mengenai produk dengan cepat dan lengkap. Konsumen dapat dengan mudah melihat, menambahkan produk ke dalam keranjang, dan melakukan pembelian dalam satu platform tanpa harus berpindah ke platform lain [2].

Shopee termasuk ke dalam posisi 5 besar platform e-commerce terbesar di Indonesia [3]. Sebelumnya Shopee menggunakan model bisnis Customer to Customer (C2C), namun kini bertransformasi menjadi model hybrid dan Business to Customer (B2C). Perkembangan Shopee tidak hanya terlihat dari perubahan model bisnisnya saja, namun juga dari upayanya sebagai platform yang terus berinovasi dan berkreasi sehingga pengguna dapat merasakan pengalaman belanja online yang lebih menarik dan menyenangkan [4].

Selama Januari hingga Maret 2023, Shopee menjadi situs e-commerce yang paling sering dimanfaatkan untuk proses transaksi jual beli dengan rata-rata 158 juta kunjungan per bulan [5]. Menurut [6], e-commerce lain seperti Tokopedia mendapat rata-rata 117 juta kunjungan, Lazada mendapat rata-rata 83,2 juta kunjungan, dan Bukalapak mendapat rata-rata 18,1 juta kunjungan tiap bulan. Salah satu inovasi Shopee adalah fitur live streaming yang diluncurkan pada 6 Juni 2019 dan dioptimalkan untuk pengguna ponsel. Fitur ini memungkinkan penjual untuk meningkatkan penjualan, memperluas eksposur toko, dan memperkuat branding. Berdasarkan riset sistem belanja online pada saat live streaming Shopee di Indonesia, 69% kunjungan dan 56% transaksi terjadi pada sesi live streaming. Hal ini menunjukkan bahwa Shopee lebih unggul dalam jumlah transaksi dan frekuensi pengguna dibandingkan platform lain seperti Tokopedia, dan Lazada [7].

Gambar 1.1. 5 Situs E-commerce terbesar di Indonesia

Sumber : Katadata.co.id

Shopee membuat inovasi baru untuk strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran dan menguntungkan melalui fitur live streaming. Melalui fitur ini, penjual dapat memperkenalkan dan memasarkan produk secara langsung kepada konsumen. Keunggulan utamanya adalah penjual dapat berinteraksi langsung dengan konsumen melalui kolom komentar sehingga menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih personal. Penjual perlu memperhatikan jumlah penonton dan mengajak mereka untuk berinteraksi, seperti berkomentar atau berbagi live streaming melalui fitur berbagi. Hal tersebut sangat mempengaruhi peningkatan penjualan.

Melalui fitur live streaming Shopee, penonton dapat melakukan interaksi secara langsung dengan penjual sehingga penonton mampu merasakan kehadiran dan kedekatan dengan penjual secara psikis dan fisik. Penjual harus berusaha membuat penonton merasa benar-benar hadir dalam interaksi. Dengan meningkatkan keterlibatan interaksi penonton saat live streaming, pengalaman berbelanja akan terasa lebih menyenangkan. Penjual perlu memiliki kemampuan komunikasi yang baik, seperti berbicara dengan intonasi suara yang jelas dan tegas namun terdengar ramah, serta mengomunikasikan produk yang dijual menggunakan gerak tubuh yang ekspresif untuk berinteraksi dengan penonton. Penonton juga akan merasa nyaman dan terhubung secara sosial apabila penyajian live streaming menarik dan menciptakan impresi atau rasa kehadiran yang kuat.

Penonton yang melakukan pembelian saat live streaming akan merasakan keterlibatan saat sesi live streaming berlangsung, penjual perlu mempersiapkan segala sesuatunya dengan baik. Shopee live memberikan panduan untuk membantu pengguna melakukan siaran langsung. Penjual atau streamer harus menyiapkan perlengkapan streaming, konsep, judul, dan cover live streaming dengan baik. Selain itu, penggunaan kamera dan audio yang berkualitas juga penting untuk menarik perhatian penonton.

Fitur komentar pada live streaming memungkinkan penjual berinteraksi dengan penonton. Penjual perlu merespons pertanyaan dan komentar dari konsumen secara baik dan langsung, agar konsumen merasa terlibat dan tidak bingung saat berbelanja selama sesi live streaming [8]. Namun terdapat fitur-fitur lain seperti metavoicing, visible presence, dan guidance shopping yang mempunyai peran penting dalam membuat pengalaman belanja menjadi lebih interaktif dan personal pada platform live streaming Shopee. Metavoicing memungkinkan konsumen untuk terlibat aktif dengan konten melalui fitur seperti komentar, suka, dan berbagi, yang pada akhirnya dapat meningkatkan interaksi antara penjual dan konsumen. Visible presence membantu membangun rasa kedekatan antara penjual dan audiens, sehingga menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih mendalam. Sementara itu, guidance shopping memberikan panduan dan rekomendasi belanja yang relevan dan tepat sasaran, membantu konsumen mengambil keputusan pembelian dengan lebih percaya diri. Meski ketiga elemen tersebut kerap dianggap sebagai faktor kunci dalam pengalaman belanja live streaming, namun beberapa dari penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang bervariasi mengenai bagaimana masing-masing variabel mempengaruhi keputusan pembelian konsumen.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh [8], menyatakan bahwa keterjangkauan visibilitas dalam belanja live streaming tidak mempengaruhi seberapa seru pengalaman berbelanja. Istilah ini disebut sebagai imersif. Selain itu, diperlukan faktor-faktor lain seperti panduan belanja dan kemudahan penggunaan metavoicing untuk membuat penonton merasa lebih terlibat dalam interaksi, sehingga mereka dapat merasakan pengalaman berbelanja yang lebih menyenangkan. Namun, pada penelitian [9], menyebutkan **aspek lain yang diteliti yaitu metavoicing, tidak terbukti memiliki dampak yang signifikan terhadap minat beli. Maka bisa disimpulkan bahwa keberhasilan live shopping Shopee dalam menarik minat beli lebih terkait dengan interaksi yang informatif dan responsif antara platform dan konsumen.**

Pada penelitian [10] metavoicing atau keterjangkauan sangat berpengaruh positif terhadap visible presence. Oleh karena itu, ketika berbelanja melalui live streaming, kesan kehadiran dan interaksi yang kuat oleh penonton dipengaruhi oleh keterjangkauan visibilitas. Namun, hasil temuan sebelumnya menyatakan bahwa keterjangkauan visibilitas tidak menunjukkan adanya hubungan yang signifikan terhadap rasa kehadiran. Karena live streaming yang berkualitas dapat menarik perhatian penonton, namun informasi yang tidak jelas dapat mengurangi rasa kehadiran saat berbelanja. Secara keseluruhan, keterjangkauan visibilitas masih memengaruhi tingkat kehadiran.

Sedangkan pada guidance shopping atau panduan berbelanja mempunyai pengaruh terhadap tingkat imersi dalam belanja live streaming. Kebutuhan dan minat konsumen disesuaikan dengan layanan dan arahan bantuan produk melalui panduan belanja dan saran dari penjual, sehingga penonton dapat merasakan keterlibatan yang mendalam selama sesi live shopping berlangsung. Hal ini sejalan dengan penelitian [11] yang menyebutkan bahwa guidance shopping juga mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepercayaan pada streamer. Dengan demikian, semakin baik layanan guidance shopping yang diberikan oleh penjual pada platform live commerce Shopee, maka semakin tinggi pula kepercayaan pengguna terhadap streamer untuk

melakukan pembelian. Sebaliknya, [12] mengemukakan bahwa guidance shopping memiliki dampak lemah terhadap interaktivitas karena keputusan pembelian ulang lebih sering dipengaruhi oleh pengalaman sebelumnya dan pengetahuan produk.

Penelitian ini mengkaji bagaimana pengalaman berbelanja melalui live streaming dipengaruhi oleh hal-hal seperti interaksi langsung dengan penjual, panduan berbelanja, dan rasa kehadiran atau keterlibatan saat menonton. Dalam penelitian ini juga menjabarkan perbedaan hasil dari penelitian sebelumnya mengenai bagaimana masing-masing faktor tersebut mempengaruhi keputusan pembelian konsumen [13]. Persoalan utamanya adalah bagaimana Shopee dapat memanfaatkan fitur-fitur interaktif, seperti metavoicing (komentar atau reaksi langsung), visual (rasa kehadiran yang dirasakan konsumen), dan panduan belanja agar konsumen lebih tertarik dan memudahkan untuk memutuskan membeli produk. Meskipun Shopee unggul dalam jumlah transaksi dan penggunaan fitur live streaming untuk berbelanja, namun belum ada kepastian yang jelas mengenai seberapa besar dampak masing-masing elemen tersebut terhadap pengalaman berbelanja dan keputusan pembelian. Beberapa penelitian menunjukkan hasil yang berbeda, seperti efektivitas metavoicing dalam meningkatkan minat beli, visibilitas nyata terkait keterlibatan konsumen, dan panduan berbelanja yang mempengaruhi kepercayaan dan interaksi konsumen selama berbelanja.

Permasalahan utamanya adalah bagaimana penjual atau streamer (host live) dapat mengoptimalkan ketiga elemen ini untuk menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih menarik dan membuat konsumen semakin tertarik untuk membeli. Dengan demikian, diperlukan penelitian yang lebih mendalam untuk memahami bagaimana Metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance secara spesifik mempengaruhi keputusan pembelian dalam konteks live streaming Shopee. Penelitian ini melanjutkan penelitian sebelumnya dengan tujuan memberikan pemahaman yang lebih mendalam. Namun penelitian ini memiliki perbedaan dibandingkan penelitian-penelitian sebelumnya, terutama dari segi kelompok objek yang diteliti, waktu pelaksanaan, serta jumlah sampel penelitian yang diambil [14].

Rumusan Masalah : Metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance berpengaruh pada keputusan pembelian konsumen dalam live streaming e-commerce Shopee.

Pertanyaan Penelitian : 1. Apakah metavoicing berpengaruh terhadap keputusan pembelian dalam Shopee live streaming?

2. Apakah visible presence berpengaruh terhadap keputusan pembelian dalam Shopee live streaming?

3. Apakah guidance shopping affordance berpengaruh terhadap keputusan pembelian dalam Shopee live streaming?

Kategori SDGs : Berdasarkan uraian pendahuluan tersebut, rumusan masalah ini sesuai dengan kategori SDGs 9 [15] yang menekankan pentingnya peningkatan kualitas infrastruktur, percepatan inovasi teknologi, dan pengembangan industri yang inklusif dan berkelanjutan. Penelitian ini dapat memberikan wawasan bagaimana inovasi teknologi perdagangan seperti live streaming dapat mendukung pengembangan industri yang lebih inklusif dan berkelanjutan.

2. LITERATURE REVIEW

Keputusan Pembelian

Pengertian keputusan pembelian menurut [16], berpendapat bahwa keputusan pembelian dapat diartikan sebagai pemilihan suatu merek yang sangat diinginkan. Namun, ada dua komponen yang dapat mempengaruhi tujuan dan pilihan pembelian. Di sisi lain, keputusan pembelian juga berarti memilih lebih dari dua pilihan alternatif produk yang ditawarkan oleh penjual, yang berarti pembeli harus mempunyai beberapa pilihan ketika mengambil keputusan [17]. Untuk menilai keputusan pembelian, indikator yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut [18] :

1. Pilihan produk, konsumen memilih produk yang ingin dibeli berdasarkan kebutuhan dan kesukaannya, sehingga penjual harus memahami keinginan konsumen.
2. Pilihan merek, konsumen memiliki karakter dan citra unik dalam menentukan merek yang mempengaruhi keputusan pembelian.
3. Pilihan penyalur, konsumen menentukan toko mana yang akan dikunjungi, karena setiap toko memiliki kelebihan dan kekurangan dalam pelayanan dan harga.
4. Waktu pembelian, keputusan pembelian didasarkan oleh faktor-faktor seperti kesibukan, prioritas dan kebutuhan pengguna.
5. Jumlah pembelian, konsumen dapat memutuskan seberapa banyak produk yang ingin dibeli sesuai dengan kebutuhan dan kemampuannya.

Metavoicing

Metavoicing mengacu pada kemampuan pelanggan untuk merespons konten, produk, dan penjual. Kemudahan metavoicing memotivasi konsumen untuk mencari informasi tambahan mengenai produk yang mendukung interaksi dengan dibantu fitur-fitur seperti kolom komentar, like, dan fitur bagikan. Jika pelanggan memiliki pertanyaan, mereka bisa bertanya kepada penjual yang akan memberikan jawaban secara langsung [2]. Pengguna atau konsumen dapat dengan mudah mendapat informasi yang bermanfaat mengenai produk yang mereka minati, serta mereka dapat memberikan komentar dan saran secara langsung kepada penjual, hal tersebut menjadi tujuan dari adanya metavoicing pada live streaming. Keterjangkauan metavoicing dapat diukur dengan menggunakan beberapa indikator meliputi [8] :

1. Real-time commenting, belanja melalui live streaming memungkinkan konsumen memberikan pendapat mengenai produk yang ditampilkan.
2. Customer feedback, belanja live streaming memungkinkan konsumen memberikan masukan kepada penjual mengenai produk.
3. Real-time feedback, belanja live streaming memberikan kesempatan kepada konsumen untuk menyampaikan pendapatnya tentang produk kepada penjual.
4. Live interaction, konsumen dapat berpartisipasi dalam diskusi mengenai produk pada sesi belanja live streaming.
5. Sosial Sharing, saat belanja live streaming, konsumen dapat berbagi pengalaman berbelanja melalui fitur berbagi.

Visibility

Visibilitas berarti memberikan akses kepada pengguna untuk melihat dan mendengar informasi produk langsung dari penjual, sehingga produk dapat ditampilkan dengan jelas [9]. Visibilitas adalah kemampuan untuk menampilkan produk secara jelas dan nyata, serta kemampuan memberikan informasi yang lengkap kepada konsumen. Dengan memanfaatkan fitur live streaming, penjual dapat menyajikan produk secara langsung melalui video online. Konsumen tentunya menginginkan tampilan produk sejelas mungkin saat mengikuti sesi belanja live streaming sehingga mereka dapat melihat produk secara nyata sebelum membeli. Visualisasi yang baik dalam belanja live streaming membantu menampilkan gambar dan informasi produk secara akurat, sehingga mengurangi ketidakpastian bagi konsumen. Dengan visibilitas yang baik, penjual dapat menampilkan gambar produk sekaligus memberikan informasi terkait produk [10]. Menurut [19] indikator visibility adalah sebagai berikut :

1. Demonstrasi produk, live commerce Shopee menyajikan gambar produk secara lengkap dan detail.
2. Visibilitas produk, Shopee live commerce menampilkan atribut produk dengan jelas dan mudah dipahami.
3. Instruksi penggunaan produk, Shopee live commerce menawarkan informasi lengkap tentang pengguna produk.
4. Immersive presentation, produk yang disajikan pada live commerce Shopee menggunakan visualisasi yang mirip seperti pengalaman nyata.

Guidance Shopping

Upaya pemenuhan kebutuhan dengan memberikan arahan dan bimbingan yang tepat sehingga membantu konsumen menemukan produk yang mereka minati merupakan pengertian singkat dari guidance shopping atau panduan belanja. Konsep ini mirip dengan teknologi rekomendasi produk, dimana preferensi konsumen dikumpulkan dan digunakan untuk memberikan rekomendasi yang relevan [12]. Rekomendasi produk yang diberikan oleh penjual dapat membantu konsumen menemukan pilihan yang sesuai dengan minat dan kebutuhannya. Dalam berbagai kasus, konsumen kesulitan menjumpai produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka karena tidak dapat melihat atau mencoba langsung barang tersebut. Dengan arahan penjual, konsumen dapat menjumpai produk apa saja yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Misalnya saat memilih pakaian, ada berbagai macam ukuran dan warna, namun pelanggan mungkin tidak yakin mana yang paling sesuai. Kemampuan streamer dalam memberikan rekomendasi dapat mengurangi keraguan dan membuat pelanggan yakin bahwa produk yang dipilihnya adalah yang paling sesuai dengan kebutuhannya [2]. Indikator guidance shopping affordance menurut [19] meliputi :

1. Pengungkapan opsi produk, memungkinkan penjual memberikan informasi tentang semua opsi yang diinginkan pengguna.
2. Dukungan penilaian kebutuhan, meyakinkan konsumen untuk membeli produk yang ditawarkan.
3. Pemenuhan bantuan panduan, memungkinkan penjual membantu konsumen menemukan produk yang sesuai dengan kepentingan konsumen.
4. Kustomisasi produk, memungkinkan penjual memberikan penyesuaian pribadi sesuai kebutuhan pengguna.

Kerangka Konseptual

Gambar 1.2. Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual penelitian ini dibuat untuk menganalisis pengaruh tiga variabel yang berbeda yaitu metavoicing (X1), visible presence (X2), dan guidance shopping affordance (X3), terhadap variabel dependen yaitu keputusan pembelian (Y). Memahami hubungan antara variabel-variabel ini penting untuk memahami bagaimana interaksi pada platform live streaming, seperti Shopee live streaming, dapat mempengaruhi keputusan pembelian konsumen.

Pengembangan Hipotesis

Hipotesis penelitian adalah dugaan sementara atau pernyataan logis mengenai hubungan antar variabel dalam penelitian [20]. Berdasarkan konsep yang telah digambarkan pada kerangka konseptual di atas, hipotesis penelitian dirumuskan sebagai berikut.

Pengaruh Metavoicing terhadap Keputusan Pembelian

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh [21] mengungkapkan metavoicing memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kepercayaan pengguna terhadap streamer. Artinya, semakin baik kualitas metavoicing pada Shopee live streaming, maka semakin tinggi pula kepercayaan pengguna terhadap live streaming tersebut, yang pada akhirnya dapat mendorong keputusan pembelian. Penelitian ini sejalan dengan temuan [10] yang menunjukkan bahwa metavoicing memberikan dampak positif terhadap imersi dan kehadiran. Metavoicing yang baik meningkatkan keterlibatan pengguna dan rasa kehadiran dalam streaming langsung, menjadikan pengalaman berbelanja lebih nyata dan menyenangkan, sehingga mendorong keputusan pembelian. Dari penjelasan tersebut diperoleh rumusan hipotesis penelitian :

H1 : Metavoicing berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee Live Streaming.

Pengaruh Visible Presence terhadap Keputusan Pembelian Pada penelitian sebelumnya oleh [2] menjelaskan bahwa visibilitas mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap imersi. Penelitian ini juga didukung oleh hasil penelitian [22] menjelaskan bahwa visibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap imersi. Hal ini menunjukkan bahwa visibilitas yang baik dalam live streaming meningkatkan keterlibatan pengguna, menjadikan pengalaman berbelanja lebih menarik dan interaktif. Keterjangkauan teknologi informasi dalam live streaming juga membantu pengguna merasa lebih terhubung sehingga dapat mempengaruhi keputusan pembelian mereka. Dari penjelasan tersebut diperoleh rumusan hipotesis penelitian :

H2 : Visible presence berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee Live Streaming.

Pengaruh Guidance Shopping Affordance terhadap Keputusan Pembelian

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh [23] mengungkapkan guidance shopping affordance berpengaruh positif terhadap kepercayaan konsumen terhadap penjual. Panduan belanja yang jelas dan efektif dapat meningkatkan kepercayaan konsumen, mengurangi keraguan, dan menunjukkan bahwa penjual peduli dengan kebutuhannya. Hal ini membuat konsumen lebih percaya terhadap penjual dan besar kemungkinan untuk melakukan pembelian. Penelitian ini sejalan dengan penelitian [21] yang menyatakan guidance shopping berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan terhadap streamer. Semakin baik layanan panduan belanja yang diberikan oleh streamer pada platform live commerce Shopee, maka semakin tinggi pula kepercayaan pengguna terhadap streamer tersebut. Hal ini mendorong keputusan pembelian karena pengguna merasa lebih percaya diri dan nyaman berbelanja. Dari penjelasan tersebut diperoleh rumusan hipotesis penelitian :

H3 : Guidance shopping affordance berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee Live Streaming.

3. METODE

Jenis Penelitian dan Populasi

Penelitian ini memanfaatkan data numerik dan analisis statistik untuk menguji hipotesis menggunakan metode kuantitatif [24]. Penelitian dengan metode kuantitatif berguna untuk meneliti suatu kelompok populasi atau sampel tertentu [25]. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna e-commerce Shopee yang pernah melakukan pembelian melalui Shopee live streaming. Pengguna tersebut belum dapat dipastikan jumlahnya sehingga masuk dalam kategori populasi tidak terbatas [26].

Sampel Penelitian

Responden dipilih berdasarkan kriteria penelitian yang telah ditentukan. Teknik pengambilan sampel menggunakan non-probability sampling dengan menggunakan metode purposive sampling. Non-probability sampling merupakan metode di mana tidak semua anggota dalam populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi bagian dari sampel [27]. Purposive sampling merupakan metode pengambilan sampel dengan memilih responden berdasarkan kriteria dan parameter tertentu yang dianggap mewakili populasi yang diteliti. [28]. Sampel penelitian ini memiliki kriteria yang terdiri dari pengguna Shopee yang telah melakukan pembelian melalui Shopee live streaming minimal 2 kali dengan rentang usia di atas 17 tahun hingga 37 tahun. Peneliti menggunakan rumus Lemeshow untuk menentukan besarnya sampel, karena besarnya populasi tidak dapat diketahui secara pasti [29].

n =

Keterangan :

n = jumlah sampel

z = nilai standar dari tabel normal untuk alpha tertentu **p = proporsi populasi tidak diketahui** **d = margin kesalahan atau jarak toleransi pada kedua arah**

Dalam perhitungan ini, alpha yang menjadi tingkat signifikansi adalah 95% atau 1,96. Karena jumlah populasi tidak diketahui, maka proporsinya diasumsikan sebesar 50% atau 0,5 dengan toleransi kesalahan 10% atau 0,1. Oleh karena itu, jumlah sampel dalam penelitian ini dapat dihitung sebagai berikut.

n =
n =

n = 96,04

Dari hasil penghitungan rumus di atas, jumlah sampel minimal yang diperlukan dalam penelitian ini sebesar 96,04 yang kemudian dibulatkan menjadi 96 responden [30].

Jenis dan Sumber Data

Terdapat dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu data primer dan data sekunder. Salah satu instrumen atau alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner [31]. Data primer diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner melalui Google Form kepada pengguna Shopee yang pernah berbelanja melalui live streaming Shopee. Sedangkan data sekunder diambil dari berbagai literatur yang relevan seperti jurnal, buku dan sumber informasi terpercaya lainnya. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan skala likert, yaitu suatu metode untuk mengukur pendapat atau persepsi seseorang terhadap suatu topik atau fenomena. Responden diminta memilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat atau perasaannya, sehingga peneliti dapat mengukur tingkat sikap atau pendapat tersebut secara kuantitatif [32]. Skala likert memberikan lima pilihan jawaban dengan skor penilaian untuk menilai seberapa setuju responden terhadap pernyataan yang diberikan seperti pada tabel berikut [33]:

No	Simbol	Keterangan	Skor Penilaian
1	STS	Sangat Tidak Setuju	1
2	TS	Tidak Setuju	2
3	N	Netral	3
4	S	Setuju	4
5	SS	Sangat Setuju	5

Tabel 2.1 Skala Likert

Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik Partial Least Square (PLS). PLS-SEM (**Partial Least Squares Structural Equation Modeling**) merupakan metode analisis yang sangat berguna karena dapat diterapkan pada berbagai skala data tanpa perlu memenuhi asumsi atau persyaratan pengukuran yang ketat. Metode ini memerlukan sampel yang besar dan cocok untuk mengkonfirmasi teori atau menguji hubungan antar variabel. PLS-SEM memungkinkan penggunaan indikator reflektif dan formatif dalam pemodelan struktural, sehingga dapat digunakan untuk menganalisis model kompleks dengan lebih fleksibel [34]. Oleh karena itu, PLS-SEM dipilih peneliti sebagai metode yang tepat karena kemampuannya dalam memberikan penilaian mendalam dan menghasilkan analisis detail melalui software SmartPLS 3.2.8 dengan uji outer model dan inner model. Outer model digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas dengan memperhatikan beberapa aspek seperti validitas konvergen yang mengevaluasi sejauh mana indikator mampu mewakili variabel laten dan memastikan bahwa indikator tersebut benar-benar mengukur konstruk yang sama dengan nilai loading factor melebihi 0,7 dan Average Variance Extracted (AVE) harus melebihi 0,5. Validitas diskriminan, yang memastikan bahwa indikator suatu variabel berbeda dengan indikator variabel lain, sehingga indikator yang berbeda justru mengukur konstruk yang berbeda. Sedangkan uji reliabilitas mengabungkan Composite Reliability (CR) dan Chronbach's Alpha dengan hasil nilai keduanya harus melebihi 0,7 untuk mengukur keakuratan dan konsistensi alat ukur dalam konstruk pengukuran yang menunjukkan seberapa stabil dan konsisten hasil pengukuran [35]. Sedangkan inner model (model struktural) digunakan untuk menilai hubungan antara variabel dengan beberapa pengujian, salah satunya adalah R-Square (R²) yang mengukur sejauh mana variabel independen mampu menjelaskan variasi variabel dependen dan menunjukkan seberapa besar variabel independen dapat dijelaskan dengan nilai 0,75 (kuat), 0,50 (sedang), dan 0,25 (lemah). Q-Square (Q²) yang menguji kekuatan prediksi suatu model untuk menilai relevansi model prediksi dalam konteks data yang ada dengan nilai harus melebihi 0, maka model dianggap bagus untuk diprediksi. F-Square (F²) digunakan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang menunjukkan besarnya pengaruh variabel-variabel dalam model dengan nilai 0,02 (berpengaruh kecil), 0,15 (berpengaruh sedang), dan 0,35 (berpengaruh besar). Dalam menguji signifikansi hubungan antar variabel menggunakan koefisien jalur (path coefficient) untuk menggambarkan kekuatan dan arah hubungan antar variabel dalam model yang digunakan untuk menguji hipotesis dan menentukan seberapa signifikan pengaruhnya, dengan nilai t-statistic lebih dari 1,96 (tingkat signifikansi 5%) agar hipotesis penelitian bisa diterima. Dengan menggunakan kedua model tersebut, peneliti dapat memastikan bahwa alat ukur dan hubungan antar variabel dalam model penelitian adalah valid, reliabel, dan relevan [35].

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 96 responden, diperoleh data responden sebanyak 45% berusia 17-22 tahun, 33% berusia 23-27 tahun, 18% berusia 28-33 tahun, dan 4% berusia 34-37 tahun. Keseluruhan responden tersebut telah melakukan pembelian minimal dua kali pada platform Shopee live streaming.

2. Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik **PLS-SEM** (**Partial Least Squares Structural Equation Modeling**) dengan bantuan software SmartPLS 3.2.8. Teknik ini melibatkan dua tahap pengujian yang terdiri dari Uji Model Pengukuran (Outer Model), yang bertujuan untuk memastikan kakuuran alat ukur, serta Uji Model Struktural (Inner Model), yang bertujuan untuk melihat hubungan dan pengaruh antar variabel [36].

1. Uji Model Pengukuran (Outer Model)

Pengujian Outer Model dilakukan untuk memastikan apakah alat ukur yang digunakan sudah tepat dan dapat diandalkan [37]. Terdapat beberapa hal yang perlu diujikan untuk indikator reflektif. Pertama, validitas konvergen, yaitu untuk melihat apakah angka korelasi pada indikator cukup tinggi dengan nilai loading factor harus melebihi 0,7 dan nilai Average Variance Extracted (AVE) harus melebihi 0,5 agar dapat diterima dan dapat dilakukan proses

analisis selanjutnya [38].

Validitas Konvergen (Convergent Validity)

Indikator	Guidance Shopping	Affordance (X3)	Metavoicing (X1)	Purchasing Decision (Y)	Visible Presence (X2)
X1.1	0.711				
X1.2	0.790				
X1.3	0.749				
X1.4	0.714				
X1.5	0.850				
X2.1		0.759			
X2.2		0.849			
X2.3		0.763			
X2.4		0.756			
X3.1	0.820				
X3.2	0.794				
X3.3	0.774				
X3.4	0.819				
Y1		0.824			
Y2		0.748			
Y3		0.761			
Y4		0.717			
Y5		0.762			

Tabel 2.2 Nilai Loading Factor

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Berdasarkan tabel 2.2 di atas, hasil analisis nilai loading factor setiap indikator pada model bernilai >0,7. Hal ini mengindikasikan bahwa setiap indikator mampu merepresentasikan konstruk yang diukur dengan baik. Dengan demikian, semua indikator dalam model dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk analisis lebih lanjut.

Variabel Average Variance Extracted (AVE)

Guidance Shopping Affordance (X3) 0.643

Metavoicing (X1) 0.585

Purchasing Decision (Y) 0.583

Visible Presence (X2) 0.613

Tabel 2.3 Nilai Average Variance Extracted (AVE)

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Sebuah model dianggap baik jika nilai Average Variance Extracted (AVE) setiap konstruk >0,5. Berdasarkan tabel 2.3 di atas, diketahui bahwa semua variabel memiliki nilai AVE yang memenuhi syarat tersebut karena keseluruhan nilainya >0,5. Hal ini menunjukkan bahwa konstruk dalam **penelitian ini memiliki validitas konvergen yang baik**.

Validitas Deskriminan (Discriminant Validity)

Untuk menguji validitas diskriminan, diperlukan hasil analisis cross-loading. Setiap indikator harus mempunyai nilai loading yang lebih tinggi pada konstruk yang diukur dibandingkan konstruk lainnya [39]. Hasil cross-loading disajikan pada tabel 2.4 berikut ini.

Indikator	Guidance Shopping	Affordance (X3)	Metavoicing (X1)	Purchasing Decision (Y)	Visible Presence (X2)
X1.1 0.603	0.711	0.584	0.642		
X1.2 0.513	0.790	0.489	0.602		
X1.3 0.484	0.749	0.529	0.447		
X1.4 0.549	0.714	0.498	0.388		
X1.5 0.558	0.850	0.570	0.632		
X2.1 0.564	0.526	0.551	0.759		
X2.2 0.616	0.595	0.602	0.849		
X2.3 0.593	0.598	0.583	0.763		
X2.4 0.714	0.518	0.539	0.756		
X3.1 0.820	0.519	0.571	0.622		
X3.2 0.794	0.519	0.622	0.547		
X3.3 0.774	0.613	0.546	0.570		
X3.4 0.819	0.629	0.679	0.783		
Y1 0.644	0.615	0.824	0.673		
Y2 0.564	0.534	0.748	0.587		
Y3 0.523	0.499	0.761	0.503		
Y4 0.510	0.544	0.717	0.448		
Y5 0.639	0.485	0.762	0.540		

Tabel 2.4 Nilai Cross-Loading

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Berdasarkan tabel di atas, hasil analisis cross-loading menunjukkan bahwa setiap indikator pada konstruk memiliki nilai loading yang lebih tinggi daripada konstruk lainnya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa model ini memenuhi syarat validitas diskriminan, sehingga setiap indikator mampu mengukur konstruk yang sesuai secara tepat dan akurat.

Uji Reliabilitas

Pengujian Outer Model selanjutnya adalah uji reliabilitas yang dilakukan dengan melihat nilai Composite Reliability (CR) dan Cronbach's Alpha [38]. Kedua hasil tersebut harus bernilai lebih besar dari 0,7 agar alat ukur dianggap akurat dan konsisten dalam mengukur konstruk [39]. Pengujian ini menunjukkan seberapa stabil dan andalnya hasil pengukuran yang dihasilkan oleh indikator-indikator dalam model.

Variabel Cronbach's Alpha Composite Reliability

Variabel	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
Metavoicing (X1)	0.821	0.875
Visible Presence (X2)	0.788	0.863
Guidance Shopping Affordance (X3)	0.815	0.878
Purchasing Decision (Y)	0.820	0.874

Tabel 2.5 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Hasil analisis dari tabel di atas menunjukkan seluruh nilai variabel Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,7 yang berarti indikator-indikator dalam konstruk telah memenuhi syarat reliabilitas. Selain itu nilai Composite Reliability juga di atas 0,7 sehingga dapat disimpulkan bahwa alat ukur dalam penelitian ini konsisten dan reliabel. Berdasarkan tabel seluruh variabel laten mempunyai nilai reliabilitas yang memenuhi kriteria, baik Cronbach's Alpha maupun Composite Reliability. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh variabel dalam penelitian ini mempunyai tingkat konsistensi internal yang memadai dan telah memenuhi standar uji reliabilitas.

2. Uji Model Struktural (Inner Model)

Model struktural (inner model) digunakan untuk menilai hubungan antar variabel melalui beberapa pengujian. R-Square (R²) mengukur sejauh mana variabel independen menjelaskan variabel dependen, dengan nilai 0,75 dinyatakan kuat, 0,50 dinyatakan sedang, dan 0,25 dinyatakan lemah. Q-Square (Q²) menguji kekuatan prediksi model, yang nilainya harus lebih dari 0 agar model dianggap relevan. F-Square (F²) mengukur pengaruh variabel independen terhadap dependen, dengan nilai 0,02 (berpengaruh kecil), 0,15 (berpengaruh sedang), dan 0,35 (berpengaruh besar) [40]. Dalam menguji signifikansi hubungan antar variabel, digunakan koefisien jalur (path coefficient) dengan nilai T-statistik $\geq 1,96$ dan nilai p-value $\leq 0,05$ untuk memastikan hipotesis penelitian bisa diterima dan memiliki pengaruh signifikan [41].

Uji R-Square

Variabel R-Square Adjusted R-Square

Purchasing Decision (Y)	0.647	0.636
-------------------------	-------	-------

Tabel 2.6 Nilai R-Square (R²)

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Berdasarkan tabel 2.6 di atas, dapat diketahui bahwa nilai R² sebesar 63,6% yang berarti variabel-variabel yang diteliti seperti Metavoicing, Visible Presence, Guidance Shopping Affordance dapat menjelaskan variabel dependen Keputusan Pembelian sebesar 63,6%. Sisanya, yaitu 36,4% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Uji Q-Square

Variabel SSO SSE Q2 (=1-SSE/SSO)

Purchasing Decision (Y)	480.000	342.746	0.286
-------------------------	---------	---------	-------

Tabel 2.7 Nilai Q-Square (Q²)

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Berdasarkan tabel 2.7, nilai Q-Square lebih besar dari 0, yaitu 0,286 menunjukkan bahwa penelitian ini memiliki kemampuan prediksi yang baik dengan relevansi prediksi sebesar 28,6%

Uji F-Square

Variabel Purchasing Decision (Y)

Metavoicing (X1)	0.082
Visible Presence (X2)	0.050
Guidance Shopping Affordance (X3)	0.141

Tabel 2.8 Nilai F-Square (F²)

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Nilai F-Square dapat menunjukkan pengaruh yang kecil apabila nilainya $\geq 0,02$, berpengaruh sedang apabila nilainya $\geq 0,15$, serta berpengaruh besar

apabila nilainya $\geq 0,35$. Berdasarkan tabel 2.8 tersebut menunjukkan bahwa pengaruh ketiga variabel X1, X2, dan X3 terhadap variabel Y mempunyai pengaruh yang kecil, dengan nilai masing-masing 0,082, 0,050, dan 0,141, yang nilainya lebih kecil dari 0,15. Namun pada pengaruh variabel X3 terhadap variabel Y, nilainya sedikit lebih besar daripada pengaruh variabel yang lain karena hampir mendekati 0,15.

Path Coefficient

Pengujian koefisien jalur dilakukan dengan melihat tiga hal, yaitu original sample, t-statistik, dan p-value. Original sample menunjukkan apakah hubungan antar variabel sesuai dengan hipotesis dan mempunyai pengaruh positif jika angkanya positif. T-statistik digunakan untuk memeriksa apakah pengaruh antar variabel benar-benar signifikan. Jika nilai t-statistik lebih besar dari t-tabel yaitu $> 1,96$ dan nilai p-values $< 0,05$ maka **hipotesis diterima** yang berarti hubungan antar variabel adalah signifikan. Namun, jika sebaliknya, maka hipotesis akan ditolak dan hubungan antar variabel adalah tidak signifikan.

Original Sample (O)	T Statistik	(O/STDEVI)	P-Values	Hasil	Hipotesis
Metavoicing (X1) -> Purchasing Decision (Y)	0.259	1.915	0.056	Berpengaruh negatif dan tidak signifikan	Ditolak
Visible Presence (X2) -> Purchasing Decision (Y)	0.234	1.704	0.089	Berpengaruh negatif dan tidak signifikan	Ditolak
Guidance Shopping Affordance (X3) -> Purchasing Decision (Y)	0.389	3.059	0.002	Berpengaruh positif dan signifikan	Diterima

Tabel 2.9 Hasil Uji Path Coefficient

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

Berdasarkan hasil pengujian yang ditunjukkan pada tabel 2.9 di atas, dapat diketahui bahwa variabel Metavoicing (X1) dan Visible Presence (X2) **tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y)** dengan nilai T-Statistik $< 1,96$ dan nilai P-Values $> 0,05$. Sedangkan variabel Guidance Shopping Affordance (X3) **berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian (Y)** dengan nilai T-Statistik $> 1,96$ dan nilai P-Values $< 0,05$.

Gambar 1.3 Hasil Uji Bootstrapping

Sumber : Output SmartPLS 3.2.8 (data diolah 2024)

3. Pembahasan

Dari penelitian dan pengolahan data menggunakan software SmartPLS (Partial Least Square) versi 3.2.8 yang telah dijabarkan tersebut, dapat diketahui seberapa besar pengaruh metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance terhadap keputusan pembelian pada Shopee Live Streaming.

Hipotesis Pertama : Metavoicing Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Live Streaming

Berdasarkan hasil analisis membuktikan bahwa metavoicing tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian pada Shopee live streaming. Hasil analisis menunjukkan bahwa metavoicing merupakan aktivitas seperti memberikan komentar, reaksi atau interaksi lainnya saat live streaming tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian. Meskipun di era digital saat ini banyak konsumen yang merasa lebih percaya diri untuk membeli sesuatu ketika melihat dan berinteraksi secara aktif, namun penelitian ini membuktikan bahwa faktor tersebut bukanlah faktor penentu utama dalam keputusan pembelian pada saat Shopee live streaming berlangsung. Dengan kata lain, metavoicing tidak dapat dianggap sebagai faktor yang secara langsung mempengaruhi keputusan konsumen untuk membeli produk pada sesi live streaming Shopee. Hal ini sejalan dengan penelitian [9], bahwa metavoicing tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat beli, namun cenderung lebih berpengaruh signifikan terhadap aspek kehadiran. Hal tersebut diperkuat dengan temuan penelitian [10] yang menunjukkan bahwa metavoicing lebih memberikan dampak positif terhadap imersi dan kehadiran bukan terhadap keputusan pembelian. Interaksi metavoicing yang efektif dapat meningkatkan keterlibatan pengguna dan memberikan rasa kehadiran saat live streaming, sehingga membuat pengalaman berbelanja terasa lebih nyata dan menyenangkan. Dengan kata lain, keputusan pembelian penonton pada live streaming Shopee lebih dipengaruhi oleh interaksi yang memberikan informasi dan respon yang jelas antara platform Shopee dan konsumen, daripada hanya berdasarkan komentar, reaksi, atau interaksi dari penonton.

Hipotesis Kedua : Visible Presence Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Live Streaming

Berdasarkan hasil analisis membuktikan bahwa visible presence tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian pada Shopee live streaming. Hasil analisis menunjukkan bahwa kehadiran visual streamer tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian di live streaming Shopee. Penonton lebih fokus pada promo dan diskon menarik yang ditawarkan selama sesi live streaming. Konsumen yang menonton live streaming cenderung lebih mengutamakan penawaran harga yang lebih menguntungkan dibandingkan memperhatikan kehadiran streamer itu sendiri. Selama promosi dan diskon disajikan dengan jelas dan informasi tersampaikan dengan baik, keputusan pembelian lebih ditentukan oleh daya tarik penawaran. Hal ini menunjukkan bahwa penyajian detail produk dan kehadiran fisik streamer bukanlah faktor utama, karena yang sangat mempengaruhi kepercayaan dan minat pembeli adalah promo dan diskon.

Penelitian [8] memperkuat temuan tersebut dengan menunjukkan bahwa visibilitas dalam live streaming tidak berpengaruh terhadap tingkat kegembiraan pengalaman berbelanja yang dirasakan penonton. Hal ini sejalan dengan penelitian [30] yang menyatakan bahwa, meskipun visibilitas penting untuk memberikan informasi produk dan berinteraksi dengan pengguna, hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada bukti kuat yang menghubungkan visibilitas dengan niat pengguna untuk menggunakan platform live commerce. Visibilitas tidak mempengaruhi keinginan tersebut secara langsung, namun ada faktor lain yang lebih berpengaruh seperti promosi dan diskon yang menarik perhatian konsumen. Hal ini mendukung argumen bahwa visible presence tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian. Penonton cenderung lebih fokus pada penawaran promosi yang menarik secara real-time, terutama jika disertai dengan visualisasi produk yang jelas selama sesi live streaming.

Hipotesis Ketiga : Guidance Shopping Affordance Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Shopee Live Streaming

Berdasarkan hasil analisis membuktikan bahwa guidance shopping affordance berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian pada Shopee live streaming, karena fitur ini sangat membantu konsumen dalam mengambil keputusan dengan lebih cepat dan tepat. Guidance shopping affordance dapat berupa panduan produk yang jelas, rekomendasi yang relevan, serta arahan yang mudah dipahami selama streaming berlangsung. Dengan ini, membuat pengalaman berbelanja lebih tepat sasaran. Saat ini konsumen lebih memilih platform yang memberikan kemudahan dan informasi yang akurat seperti Shopee. Dengan adanya panduan belanja yang efektif, konsumen merasa lebih percaya diri dalam membeli produk, karena keputusannya

didukung oleh informasi yang jelas dan respon cepat dari penjual saat Shopee live streaming berlangsung. Oleh karena itu, guidance shopping affordance berperan penting dalam mempengaruhi keputusan pembelian.

Hal ini sejalan dengan penelitian [11] dan [23] yang menyatakan bahwa guidance shopping affordance memiliki pengaruh signifikan terhadap kepercayaan pengguna terhadap streamer maupun penjual. Layanan panduan belanja yang baik, seperti memberikan informasi yang jelas dan membantu pengguna dalam proses berbelanja terbukti dapat meningkatkan rasa percaya dengan mengurangi keraguan, menunjukkan kepedulian penjual, dan menciptakan kenyamanan. Dalam konteks live commerce di platform Shopee, guidance shopping yang efektif tidak hanya meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap streamer, tetapi juga secara signifikan mendorong keputusan pembelian.

5. SIMPULAN

Hasil penelitian mengenai pengaruh metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance terhadap keputusan pembelian di live streaming Shopee menunjukkan bahwa masing-masing variabel memiliki dampak yang berbeda terhadap perilaku konsumen untuk memutuskan pembelian. Variabel metavoicing terbukti tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian. Meskipun aktivitas seperti memberikan komentar atau reaksi selama live streaming dapat meningkatkan keterlibatan dan rasa kehadiran, namun aktivitas tersebut tidak cukup kuat untuk memengaruhi konsumen dalam keputusan pembelian. Konsumen memprioritaskan informasi yang berguna daripada interaksi hiburan. Hal ini menunjukkan bahwa strategi live streaming yang hanya mengandalkan komentar penonton tidak cukup untuk meningkatkan penjualan. Pada variabel visible presence juga tidak terbukti dapat mempengaruhi keputusan pembelian saat Shopee live streaming berlangsung, konsumen lebih terfokus pada promo dan diskon menarik yang ditawarkan penjual dibandingkan sekedar melihat detail produk seperti kualitas, detail visual, dan cara penggunaan produk. Oleh karena itu, penawaran promo dan diskon yang menarik menjadi faktor utama yang mempengaruhi keputusan pembelian, sedangkan kehadiran streamer dinilai kurang penting. Sedangkan guidance shopping affordance terbukti mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Panduan belanja yang jelas, rekomendasi produk yang relevan, dan pengarahan yang mudah dipahami membantu konsumen mengambil keputusan lebih cepat dan percaya diri. Fitur ini memudahkan konsumen memahami produk yang ditawarkan dan meningkatkan kenyamanan saat berbelanja sehingga mendorong pembelian.

Penelitian ini sejalan dengan temuan sebelumnya yang menyatakan bahwa metavoicing dan visible presence berperan lebih besar dalam menciptakan pengalaman berbelanja yang menarik, namun tidak berpengaruh langsung terhadap keputusan pembelian. Di sisi lain, guidance shopping affordance menjadi faktor utama yang membangun kepercayaan konsumen terhadap penjual dengan memberikan informasi yang jelas dan mendukung keputusan pembelian. Konsumen cenderung lebih menghargai informasi yang akurat, respon cepat dari penjual, dan panduan yang jelas tentang produk dibandingkan faktor lain seperti interaksi sosial atau kehadiran streamer. Oleh karena itu, untuk membuat live streaming lebih efektif dalam mendorong pembelian, platform e-commerce Shopee perlu mengutamakan fitur-fitur yang membantu konsumen memahami produk secara langsung dan detail. Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan live shopping lebih dipengaruhi oleh kejelasan dan kenyamanan informasi dibandingkan interaksi sosial atau visual. Guidance shopping affordance adalah faktor yang paling berpengaruh dalam keputusan pembelian, sedangkan metavoicing dan visible presence lebih berfungsi untuk menciptakan pengalaman berbelanja yang menarik dan imersif. Penelitian ini memiliki beberapa kekurangan. Peneliti hanya berfokus pada variabel seperti metavoicing, visible presence, dan guidance shopping affordance. Ada faktor lain yang mungkin juga berpengaruh, seperti cara penjual berinteraksi dengan pembeli, cara pembeli menilai kualitas produk yang ditampilkan, dan seberapa menarik konten promosi yang tidak dibahas pada penelitian ini. Hasil penelitian ini dapat menjadi pedoman bagi penelitian selanjutnya untuk menambah atau mengubah variabel, metode dan jenis sampel untuk memperoleh hasil yang lebih menarik dan bervariasi. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengkaji faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan pembelian pada live streaming Shopee, memperluas variabel pilihan, dan menggunakan sampel yang lebih beragam untuk memperoleh hasil yang lebih lengkap dan akurat. Selain itu, penjual yang menggunakan e-commerce Shopee disarankan untuk lebih kreatif dalam strategi pemasarannya, seperti memberikan diskon yang menarik saat live streaming untuk meningkatkan minat beli konsumen.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya **panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-** Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan sangat baik. Saya sangat berterima kasih kepada keluarga saya atas kasih sayang, doa, dan dukungan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan selama proses penulisan artikel ini. Saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan karya ini. Ucapan terima kasih juga kepada rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan, kerjasama dan semangat yang sangat berharga sepanjang perjalanan studi ini. Kepada para responden dan relawan penelitian yang telah merelakan waktunya untuk berkontribusi, saya mengucapkan **terima kasih yang sebesar-besarnya.** Tak **lupa saya ucapkan terima kasih kepada** semua pihak yang telah membantu penelitian ini hingga dapat terselesaikan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas kesungguhan, kesabaran, dan semangat pantang menyerah saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Pencapaian ini tidak akan tercapai tanpa keyakinan dan usaha meskipun banyak tantangan yang harus dihadapi. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, serta menjadi langkah awal untuk memberikan kontribusi yang lebih besar di masa depan.