



Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk terhadap Keunggulan Bersaing Klinik Kecantikan Home Beauty27 Mojokerto

The Influence Of Promotion, Service Quality, and Product Quality on The Competitive Advantage of Home Beauty27 Mojokerto Beauty Clinic

Khalimatus Syofia
212010200032

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah, S. Mb.

Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo, SE, MM. BKP,

Dosen Penguji 2
Satrio Sudarso, SE. MM.

(ARTIKEL / KARYA TULIS ILMIAH)

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh promosi,kualitas pelayanan,dan kualitas produk terhadap
keunggulan bersaing Klinik Kecantikan Home Beauty27 Mojokerto.
Nama : Khalimatus Syofia
NIM : 212010200032

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah,S.Mb.,MM.SM
NIDN. 0705028802

Dosen Penguji 1
Mas Oetarjo,SE.MM.BKP
NIDN. 0702036207

Dosen Penguji 2
Satrio Sudarso, SE.MM.
NIDN : 0720038403

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM.
NIDN. 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana. S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Pengesahan
()

Tanggal lulus
()

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Pendahuluan
3. Rumusan Masalah
4. Pertanyaan Penelitian
5. Kategori SDGs
6. Literatur Review
7. Metode
8. Jadwal Penelitian
9. Hasil dan Pembahasan
10. Kesimpulan
11. Ucapan Terimakasih
12. Referensi

C. Pernyataan

1. Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Khalimatus Syofia
 NIM : 212010200032
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah, S.Mb., MM.SM
 NIK/NIP : 0705028802
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Klinik Kecantikan Home Beauty27 Mojokerto
 Kata Kunci : Promosi, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Keunggulan Bersaing

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ✓ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
 Dosen Pembimbing


RIZKY EKA FEBRIANSAH, S.Mb., M.SM
 NIP/NIK. 0705028802

Sidoarjo, ()
 Mahasiswa


KHALIMATUS SYOFIA
 NIM. 212010200032

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “ **Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Klinik Kecantikan Home Beauty27 Mojokerto**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo,



KHALIMATUS SYOFIA
NIM. 212010200032