



---

## **PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RESTORAN YOSHINOYA SUN CITY SIDOARJO**

*The Influence of Price, Product Quality and Service Quality on Purchasing Decisions at Yoshinoya Sun City Sidoarjo Restaurant*

Anfasa Wahyu Mahesa

212010200086

Dosen Pembimbing  
Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr.

Dosen Penguji 1  
Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr

Dosen Penguji 2  
Tofan Tri Nugroho, S.E., M.M.

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Desember, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul: Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Anfasa Wahyu Mahesa  
NIM : 212010200086

Disetujui oleh

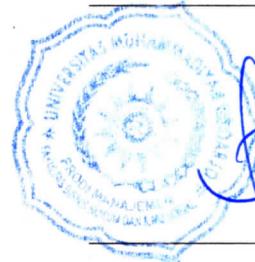
Dosen Pembimbing  
Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIFP., Dr.  
NIDN: 0705107805

Dosen Penguji 1  
Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr  
NIDN: 0707048003

Dosen Penguji 2  
Tofan Tri Nugroho, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto,SE.,MM  
NIDN: 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana.S.Sos., M.MED.Kom  
NIDN: 0711028001



Tanggal Ujian  
(24 / 12 / 2024)

Tanggal Lulus  
(24 / 12 / 2024)

## **DAFTAR ISI**

- A. Bagian Pengesahan
  - 1. Sampul
  - 2. Lembar Pengesahan
  - 3. Daftar Isi
- B. Bagian Isi
  - 1. Judul
  - 2. Pendahuluan
  - 3. Rumusan Masalah
  - 4. Pertanyaan Penelitian
  - 5. Kategori SDGs
  - 6. Metode
  - 7. Hasil dan Pembahasan
  - 8. Simpulan
  - 9. Ucapan Terima Kasih
  - 10. Referensi
- C. Pernyataan
  - 1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
  - 2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Anfasa Wahyu Mahesa  
NIM : 212010200086  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr  
NIK/NIP : 0705107805  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo  
Kata Kunci : harga, kualitas produk, kualitas pelayanan, keputusan pembelian, Yoshinoya

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*;**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr)  
NIP/NIK. 0705107805

Sidoarjo, (24/12/2024)  
Mahasiswa

(Anfasa Wahyu Mahesa)  
NIM. 212010200086

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 24 Desember 2024



**ANFASA WAHYU MAHESA**  
**NIM. 212010200086**