



## Similarity Report

### Metadata

Title

**Anfasa Dapus**

Author(s)

**perpustakaan umsida**

Coordinator






**irta**

Organizational unit

**Perpustakaan**

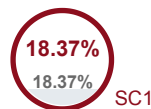
### Alerts

In this section, you can find information regarding text modifications that may aim at temper with the analysis results. Invisible to the person evaluating the content of the document on a printout or in a file, they influence the phrases compared during text analysis (by causing intended misspellings) to conceal borrowings as well as to falsify values in the Similarity Report. It should be assessed whether the modifications are intentional or not.

Characters from another alphabet		0
Spreads		0
Micro spaces		34
Hidden characters		0
Paraphrases (SmartMarks)		67

### Record of similarities

SCs indicate the percentage of the number of words found in other texts compared to the total number of words in the analysed document. Please note that high coefficient values do not automatically mean plagiarism. The report must be analyzed by an authorized person.



**25**  
The phrase length for the SC 2

**4677**  
Length in words

**34764**  
Length in characters

### Active lists of similarities

This list of sources below contains sources from various databases. The color of the text indicates in which source it was found. These sources and Similarity Coefficient values do not reflect direct plagiarism. It is necessary to open each source, analyze the content and correctness of the source crediting.

#### The 10 longest fragments

Color of the text

NO	TITLE OR SOURCE URL (DATABASE)	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	Color of the text
1	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	38	0.81 %
2	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	32	0.68 %
3	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	26	0.56 %
4	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	26	0.56 %
5	<a href="http://repositori.unsil.ac.id/6000/6/8_%20Bab%202.pdf">http://repositori.unsil.ac.id/6000/6/8_%20Bab%202.pdf</a>	25	0.53 %
6	<a href="https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/7643/5253/">https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/7643/5253/</a>	21	0.45 %

7	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	21	0.45 %
8	<a href="https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1093/1081">https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1093/1081</a>	18	0.38 %
9	<a href="http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4413/S1_FEB_21801081419_CHICHA%20FAHRIANA.pdf?sequence=1">http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4413/S1_FEB_21801081419_CHICHA%20FAHRIANA.pdf?sequence=1</a>	16	0.34 %
10	Pengaruh Media Sosial, Aksebilitas dan Fasilitas Islami terhadap Minat Berkunjung Ke Wisata Pulau Larea-Rea Kabupaten Sinjai dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderating Katman Muhammad Nasri,Lisda Lisda, Sofyan A. Syathir;	16	0.34 %

from RefBooks database (2.59 %)

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
<b>Source: Paperity</b>			
1	Pengaruh Strategi Promosi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan Restoran Cepat Saji Mcdonald's Di Jababeka Cikarang) Hafiz Dwi Septadianto, Pupung Purnamasari;	19 (2)	0.41 %
2	MODEL KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA MARKETPLACE: KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN PEMASARAN) Carmelia Cesariana, Fadlan Juliansyah, Rohani Fitriyani;	16 (1)	0.34 %
3	Pengaruh Media Sosial, Aksebilitas dan Fasilitas Islami terhadap Minat Berkunjung Ke Wisata Pulau Larea-Rea Kabupaten Sinjai dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderating Katman Muhammad Nasri,Lisda Lisda, Sofyan A. Syathir;	16 (1)	0.34 %
4	PENGARUH OFFICE ATMOSFER DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. TELKOM AKSES KOTA BENGKULU Agung Mulyana, Nengsih Mimi Kurnia;	14 (1)	0.30 %
5	Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Gacoan Majapahit Semarang Wibowo Mochammad Eric Suryakencana,Savero Raihan Vito, Rudi Kurniawan, Chasanah Amalia Nur;	13 (1)	0.28 %
6	CITRA MEREK DAN LABELISASI HALAL TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN Eldine Achyar,Ulum Siti Faridatul, Leny Muniroh;	9 (1)	0.19 %
7	PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET CABE IJO KOTA LANGSA Astuti Yulina;	7 (1)	0.15 %
8	ANALISIS MANAJEMEN KOMUNIKASI DISKOMINFOSTANDI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PEMKOT BOGOR (STUDI KASUS APLIKASI SI BADRA) Danil Sabilah, Martha Layung Paramesti, Tiara Puspanidra;	6 (1)	0.13 %
9	ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA & KOMPUTER INDONESIA Ratnaningrum Luh Putu Rara Ayu;	6 (1)	0.13 %
10	PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN RESTAURANT ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA TOBY'S FRIED CHICKEN & RESTO KUSUMA BANGSA SURABAYA GIRI INSAN SARI PUTRI;	5 (1)	0.11 %
11	PENGARUH LABEL HALAL, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK LUWAK WHITE KOFFIE (Studi Kasus Pada Warga Desa Danau Sijabut Kecamatan Air Batu) Manurung Heri Prasuhanda,Hardiansyah Hardiansyah;	5 (1)	0.11 %

12 ANALISIS PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP PERUSAHAAN TEKNOLOGI BERDASARKAN ASAL NEGARA DAN FAKTOR BUDAYA KERJA 5 (1) 0.11 %  
 Nugroho Ariya Pratama Adjie, Naufal Muhammad Fawwaz, Pamungkas Muhammad Aldryansyah, Sofyan Reno Fathan, Bagaskara Muhammad Fatih, Lestari Humannisa Rubina, Puspa Amelia Setya, Aprillian Adelia Tri;

from the home database (0.00 %) ■

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
----	-------	---------------------------------------

from the Database Exchange Program (0.00 %) ■

NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
----	-------	---------------------------------------

from the Internet (15.78 %) ■

NO	SOURCE URL	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)	
1	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/887/1136</a>	225 (12)	4.81 %
2	<a href="https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1093/1081">https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1093/1081</a>	114 (13)	2.44 %
3	<a href="https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/7643/5253/">https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/7643/5253/</a>	97 (11)	2.07 %
4	<a href="http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4413/S1_FEB_21801081419_CHICHA%20FAHRIANA.pdf?sequence=1">http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/4413/S1_FEB_21801081419_CHICHA%20FAHRIANA.pdf?sequence=1</a>	45 (4)	0.96 %
5	<a href="http://repositori.unsil.ac.id/6000/6/8.%20Bab%202.pdf">http://repositori.unsil.ac.id/6000/6/8.%20Bab%202.pdf</a>	40 (3)	0.86 %
6	<a href="https://jurnalmadani.org/index.php/madani/article/download/270/130/">https://jurnalmadani.org/index.php/madani/article/download/270/130/</a>	22 (3)	0.47 %
7	<a href="https://www.ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fokusemba/article/download/512/348">https://www.ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fokusemba/article/download/512/348</a>	19 (2)	0.41 %
8	<a href="http://repository.usd.ac.id/35425/1/141324019.pdf">http://repository.usd.ac.id/35425/1/141324019.pdf</a>	19 (2)	0.41 %
9	<a href="http://ojs.kalbis.ac.id/index.php/streaming/article/download/1456/524/">http://ojs.kalbis.ac.id/index.php/streaming/article/download/1456/524/</a>	15 (2)	0.32 %
10	<a href="https://journal.unmasmataram.ac.id/index.php/GARA/article/download/915/767">https://journal.unmasmataram.ac.id/index.php/GARA/article/download/915/767</a>	14 (2)	0.30 %
11	<a href="https://journal.trungjoyo.ac.id/kompetensi/article/download/12518/6131">https://journal.trungjoyo.ac.id/kompetensi/article/download/12518/6131</a>	13 (2)	0.28 %
12	<a href="https://digilib.sttkd.ac.id/1755/3/BAB%20II%20SKRIPSI%20-%20DITA%20MUTIA_3.pdf">https://digilib.sttkd.ac.id/1755/3/BAB%20II%20SKRIPSI%20-%20DITA%20MUTIA_3.pdf</a>	12 (1)	0.26 %
13	<a href="https://ijins.umsida.ac.id/index.php/ijins/article/view/1143/1303">https://ijins.umsida.ac.id/index.php/ijins/article/view/1143/1303</a>	12 (1)	0.26 %
14	<a href="https://www.yrpioku.com/journal/index.php/msej/article/download/5142/2877/27661">https://www.yrpioku.com/journal/index.php/msej/article/download/5142/2877/27661</a>	11 (2)	0.24 %
15	<a href="https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1988/1732">https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/download/1988/1732</a>	11 (2)	0.24 %
16	<a href="https://repository.uinsaizu.ac.id/7084/1/COVER%20BAB%20I%20BAB%20V%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf">https://repository.uinsaizu.ac.id/7084/1/COVER%20BAB%20I%20BAB%20V%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf</a>	11 (1)	0.24 %
17	<a href="https://journal.steamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/1653/1080">https://journal.steamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/1653/1080</a>	10 (1)	0.21 %
18	<a href="https://123dok.com/article/koefisien-determinasi-analisis-data-dan-pembahasan.qmj9knn5">https://123dok.com/article/koefisien-determinasi-analisis-data-dan-pembahasan.qmj9knn5</a>	9 (1)	0.19 %
19	<a href="https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2536">https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2536</a>	9 (1)	0.19 %
20	<a href="https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/1093/1324">https://ijler.umsida.ac.id/index.php/ijler/article/view/1093/1324</a>	7 (1)	0.15 %
21	<a href="https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/download/7204/6036/">https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOMB/article/download/7204/6036/</a>	6 (1)	0.13 %
22	<a href="https://journal.jis-institute.org/index.php/jismab/article/download/1635/1152">https://journal.jis-institute.org/index.php/jismab/article/download/1635/1152</a>	6 (1)	0.13 %

23	<a href="https://repository.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2018/B.131.18.0078/B.131.18.0078-05-BAB-II-20220218125515.pdf">https://repository.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2018/B.131.18.0078/B.131.18.0078-05-BAB-II-20220218125515.pdf</a>	6 (1)	0.13 %
24	<a href="https://eprints.ums.ac.id/101157/1/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf">https://eprints.ums.ac.id/101157/1/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf</a>	5 (1)	0.11 %

## List of accepted fragments (no accepted fragments)

NO	CONTENTS	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
----	----------	---------------------------------------

“The Influence of Price, Product Quality and Service Quality on Purchasing Decisions at Yoshinoya Sun City Sidoarjo Restaurant”  
 “[ Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo]”  
 Anfasa Wahyu Mahesa 1), Kumara Adji Kusuma2), Rita Ambarwati Sukmono3)  
 1)2)3) [Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia](#)  
[anfasawahyu@gmail.com](mailto:anfasawahyu@gmail.com), [adji@umsida.ac.id](mailto:adji@umsida.ac.id), [ritaambarwati@umsida.ac.id](mailto:ritaambarwati@umsida.ac.id)

**Abstract.** This study aims to analyze the influence of price, product quality, and service quality on purchasing decisions at Yoshinoya Sun City Restaurant in Sidoarjo. The study examines three independent variables, namely price, product quality, and service quality, as well as one dependent variable, which is the purchasing decision. Data was collected through an online survey using a simple random sampling method, resulting in 100 respondents. Data analysis was conducted using SmartPLS to test validity, reliability, and the relationships between variables through hypothesis testing.

The results show that all three independent variables have a positive and significant impact on purchasing decisions. Price plays an important role in attracting consumer interest when it aligns with the quality of products and services offered. Product quality, which includes freshness, taste, and presentation, is a major factor that increases purchasing interest. In addition, service quality, including friendliness and promptness, encourages purchasing decisions and the desire to revisit. These findings indicate that competitive pricing, high product quality, and good service can enhance purchasing decisions at Yoshinoya Sun City Sidoarjo.

**Keywords :** price, product quality, service quality, purchasing decision, Yoshinoya

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo. penelitian ini menguji tiga variabel independen, yaitu harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan, serta satu variabel dependen, yakni keputusan pembelian. Data dikumpulkan melalui survei online dengan metode simple random sampling, menghasilkan 100 responden. Teknik analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hubungan antar variabel melalui uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Harga berperan penting dalam menarik minat konsumen apabila sebanding dengan kualitas produk dan pelayanan yang ditawarkan. Kualitas produk, yang mencakup kesegaran, rasa, dan tampilan, menjadi faktor utama yang meningkatkan minat pembelian. Selain itu, kualitas pelayanan, termasuk keramahan dan kecepatan dalam melayani, mendorong keputusan pembelian dan minat untuk kembali berkunjung. Temuan ini menunjukkan bahwa harga, kualitas produk, dan pelayanan yang baik dapat meningkatkan keputusan pembelian di Yoshinoya Sun City Sidoarjo.

**Kata Kunci :** harga, kualitas produk, kualitas pelayanan, keputusan pembelian, Yoshinoya

Pendahuluan

Makanan dan minuman adalah kebutuhan utama manusia. Makanan dan minuman manusia berbeda sesuai kegiatan, tetapi setiap orang sangat membutuhkannya. Gaya hidup setiap orang pasti akan berubah seiring berjalannya waktu dan berkembang, seperti memilih tempat untuk makan dan minum. Banyak orang saat ini memprioritaskan ketenangan, pelayanan yang mendukung, kebersihan, harga yang terjangkau, pilihan sajian yang beragam, rasa, pelayanan yang ramah, dan lokasi yang strategis. Dengan perkembangan zaman yang semakin pesat, pelanggan memiliki persepsi unik terhadap segala hal yang dibutuhkan, termasuk tempat makan dan minuman mereka. Produsen harus tahu hal ini karena kepuasan pengguna dari suatu produk atau kursus adalah hal penting yang harus mereka ketahui. Ketika konsumen mempertimbangkan pilihan mereka.

Makanan adalah salah satu kebutuhan dasar manusia yang harus dipenuhi, sehingga salah satu sektor jasa yang berkembang paling cepat adalah sektor makanan. sehingga industri kuliner dapat terus berkembang dan berkembang selama konsumsi makanan dan minuman tetap menjadi kebutuhan dasar. bersamaan dengan pertumbuhan industri makanan ini. menu dan pilihannya terus bertambah, dari hidangan rumahan hingga restoran dengan banyak menu unik. Ketertarikan ini terutama disebabkan oleh mobilitas masyarakat perkotaan yang semakin cepat dan mudah, yang didukung oleh kesibukan keluarga di luar rumah yang menyebabkan tidak sempat memasak. Yoshinoya, sebuah restoran cepat saji jepang yang dibuka di Jakarta pada tahun 1994 di bawah PT Yoshindo Pakarguna, tutup pada tahun 1998 karena masalah keuangan. Pada bulan Juli 2010, Yoshinoya kembali ke Jakarta, membuka rumah makan pertamanya di Grand Indonesia [1]. Tidak kalah dengan restoran yang lainnya, Yoshinoya menyajikan menu makanan khas jepang yang memiliki varian menu sesuai dengan minat masyarakat Indonesia.

Tabel SEQ Tabel \\* ARABIC 1. 10 Restoran Cepat Saji di Indonesia yang Terkenal dengan Kualitasnya Tahun 2023

Sumber : <https://fnbpreneur.id/restoran-cepat-saji/>

Berdasarkan table diatas dapat diketahui bahwa Yoshinoya termasuk salah satu dari 10 Restoran Cepat Saji di Indonesia yang Terkenal dengan Kualitasnya tahun 2023. Yoshinoya Indonesia tersedia di lebih dari 140 lokasi di seluruh Indonesia, termasuk Surabaya, Bandung, Purwakarta, Karawang, Cirebon, Cilegon, Serang, Jogja, Semarang, Solo, Purwokerto, Tegal, Malang, Gresik, Jember, Kudus, Kediri, Sidoarjo, Madiun, Mojokerto, Bali, Lampung, Palembang, Makassar, Jambi, dan Manado [2].

Salah satu komponen kunci dari bauran pemasaran adalah harga. Dalam teori ekonomi, harga adalah nilai moneter yang setara dengan nilai suatu barang atau jasa [3]. Hal ini juga sesuai dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh I. Noviyanti, D. Sunarsi, dan H. Wijoyo [4], berbeda dengan peneliti F. Nuraini dan I. Novitaningtyas [5] menyatakan bahwa harga tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian karena banyak konsumen yang tidak mempertimbangkan hal tersebut saat melakukan pembelian.

Keputusan pembelian dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kualitas produk. Kualitas produk merupakan salah satu aspek yang mempengaruhi

kepuasan konsumen setelah membeli dan memanfaatkan suatu produk. Bagi perusahaan makanan, kualitas produk adalah isu paling penting untuk dipertimbangkan. Karena kualitas suatu produk mempengaruhi keputusan pembelian. Hal ini juga sejalan atau mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap apa yang dilakukan oleh peneliti Mahira, Hadi Prasetyo, Nastiti Heni [6], berbeda dengan peneliti A. Rachmawati, A. Agus Kana, dan Y. Anggarini [7] bahwa kualitas produk berpengaruh negatif dan tidak signifikan dalam keputusan pembelian karena konsumen tidak mempertimbangkan kualitas produk sebagai alasan utama untuk membeli produk

Selain menawarkan produk berkualitas tinggi, Yoshinoya juga menawarkan tempat yang nyaman dan layanan penuh perhatian untuk membuat pelanggan merasa lebih nyaman dan mendorong mereka untuk memesan ulang makanan dan minuman. Upaya suatu perusahaan dalam memuaskan pelanggan dapat dikategorikan sebagai kualitas pelayanan. Dalam hal ini pelayanan diartikan sebagai pelayanan yang diberikan oleh penyedia jasa dalam bentuk kecepatan, kemudahan, hubungan baik, atau keramahan. Menurut penelitian D. Kurniasih dan E. Elizabeth [8] **kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian** konsumen Berbeda dengan penelitian A. D. Cahya, R. Andrian, R. C. Ramadhani, dan E. Dwijayanti [9] menunjukkan bahwa keputusan pembelian tidak dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas pelayanan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang menunjukkan hasil yang berbeda tentang bagaimana **variabel harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan** memengaruhi keputusan pembelian konsumen.

Rumusan Masalah :

Yoshinoya merupakan perusahaan kuliner dari Jepang yang memiliki konsumen cukup banyak di Indonesia. Namun konsumen memiliki preferensi berbeda-beda terkait dengan keputusan pembelian diantaranya **harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan**. Dalam hal ini penelitian ini meneliti hubungan **harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian** di Yoshinoya Sun City Sidoarjo

Pertanyaan Penelitian :

1. Apakah **brand image berpengaruh terhadap Keputusan pembelian** pada Yoshinoya Sun City Sidoarjo?
2. Apakah **harga berpengaruh terhadap Keputusan pembelian** pada Yoshinoya Sun City Sidoarjo?
3. Apakah **kualitas produk berpengaruh terhadap Keputusan pembelian pada** Yoshinoya Sun City Sidoarjo?
4. **Apakah kualitas pelayanan berpengaruh terhadap Keputusan pembelian** pada Yoshinoya Sun City Sidoarjo?

**Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh** brand image sebagai variabel independen (X) dan tiga variabel (X) harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan, dimana variabel independen (X) ini mempengaruhi variabel dependen (Y) terhadap keputusan pembelian yang diperhatikan dalam penelitian ini dengan restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo sebagai objek kajian.

SDGs : No 8 <https://sdgs.bappenas.go.id/17-goals/goal-8/> meningkatkan pertumbuhan ekonomi yang lebih berkelanjutan.

LITERATUR REVIEW

Harga

J. Ismanto(2020:68) [3] menyatakan bahwa harga merupakan salah satu komponen bauran pemasaran yang mempunyai pengaruh signifikan. Menurut teori ekonomi, harga adalah nilai suatu barang atau jasa yang dinyatakan dalam satuan moneter, seperti "rupiah" di negara kita.

Menurut Kotler (2008:345) dalam [10], ada lima indikator yang menentukan harga:

1. Keterjangkauan harga, setiap orang dapat mencapai **target segmen pasar yang diinginkan**.
2. **Kesesuaian harga dengan kualitas produk**, yang berarti **kualitas produk memengaruhi harga yang ditawarkan kepada pelanggan**.
3. **Daya saing harga, harga yang ditawarkan harus lebih tinggi atau** lebih rendah dari **pesaing**.
4. **Kesesuaian harga dengan** keuntungan, yang berarti pelanggan akan puas jika produk yang dijual **sesuai dengan nilai yang mereka keluarkan**.
5. **Harga dapat mempengaruhi** keputusan pembelian konsumen: jika harga tidak mencerminkan kualitas dan konsumen tidak melihat manfaat apa pun dari pembelian, kemungkinan besar mereka akan menolak untuk membeli. Sebaliknya, jika harga wajar, pembeli akan membeli.

Kualitas Produk

Pengertian kualitas produk dalam penelitian ini didasarkan pada hipotesis yang diajukan oleh [11]. Kualitas produk terkait erat dengan kepuasan pelanggan, yang merupakan tujuan operasi pemasaran. Menurut Kotler dan Keller dalam (Cahyani & Sitohang, 2016) [12] Indikator berikut digunakan untuk mengukur secara operasional variabel kualitas produk.

1. Bentuk mengacu pada ukuran atau struktur fisik produk.
2. Fitur adalah kualitas produk yang melengkapi fungsi inti produk.
3. Kinerja, sejauh mana fitur utama produk berfungsi dengan baik.
4. Kesan kualitas, yaitu hasil penilaian penggunaan yang dilakukan secara tidak sadar, karena pelanggan mungkin tidak memahami produk atau mungkin tidak memiliki cukup informasi tentang produk yang digunakan.
5. Daya Tahan, ukuran umur panjang suatu produk yang merupakan ciri utama suatu produk.
6. Keandalan, yang menunjukkan kapasitas produk untuk menahan kerusakan atau kegagalan seiring berjalannya waktu.
7. Kemudahan perbaikan, yang menunjukkan seberapa mudah produk dapat diperbaiki ketika produk rusak atau tidak dapat digunakan lagi.
8. Gaya meliputi penampilan produk dan variannya bagi konsumen.
9. Desain mengacu pada aspek keseluruhan suatu produk, seperti tampilan, rasa, dan kegunaannya, sebagaimana ditentukan oleh harapan dan permintaan pelanggan.

Kualitas Pelayanan

Kualitas layanan, menurut Tjiptono (2011) dalam Dr. Meithiana Indrasari (2019)[10], didefinisikan sebagai keadaan yang selalu berubah yang berkaitan dengan produk, layanan, sumber daya manusia, proses, dan lingkungan, dan setidaknya dapat memenuhi atau bahkan memenuhi kebutuhan pelanggan melebihi kualitas layanan yang diharapkan.

Menurut Lupiyoadi dan Hamdani (2009:182) dalam Dr. Meithiana Indrasari (2019) [10], ada beberapa dimensi atau karakteristik yang diperlukan untuk menentukan kualitas layanan, yaitu:

1. Berwujud, menunjukkan bahwa perusahaan dapat memberikan bukti nyata keberadaannya kepada pihak eksternal. **Sarana dan prasarana fisik perusahaan di lingkungan** sekitar menunjukkan kehandalan dan kemampuan penyedia jasa.
2. Keandalan, menunjukkan kemampuan Perusahaan untuk memberikan layanan dengan ketepatan dan keandalan seperti yang dijanjikan. **Ketepatan waktu, pelayanan yang konsisten kepada seluruh pelanggan tanpa kesalahan, sikap simpatik, dan ketelitian yang tinggi** semuanya diperlukan agar kinerja dapat memenuhi harapan pelanggan.
3. Ketanggapan, merupakan kebijakan mengkomunikasikan informasi yang jelas guna **membantu dan memberikan pelayanan yang cepat** dan akurat kepada pelanggan.
4. Jaminan dan kepastian, yaitu mempertimbangkan pengetahuan, kesopanan, dan kemampuan karyawan Perusahaan dalam menumbuhkan kepercayaan konsumen terhadap perusahaan. Hal ini mencakup berbagai elemen, seperti keamanan, kompetensi, kesopanan, kredibilitas, dan

komunikasi.

5. Empati, yaitu memberikan perhatian yang tulus dan personal kepada pelanggan untuk memfasilitasi pemahaman mereka terhadap kebutuhan mereka. Diharapkan perusahaan akan memiliki pemahaman dan pengetahuan menyeluruh tentang pelanggan.

Keputusan Pembelian

Menurut (Tjiptono, 2014: 21) dalam Mendur, N. Tawas, dan V. Arie [13], keputusan pembelian melibatkan pembeli menganalisis permasalahannya, mencari informasi mengenai suatu produk atau merek tertentu, dan mengevaluasi setiap alternatif dengan kemampuan terbaiknya. dapat menyelesaikan masalahnya sebelum akhirnya membuat keputusan pembelian.

Menurut (Kotler dan Keller, 2007: 222), ada beberapa indikator dalam keputusan pembelian:

1. Kebiasaan membeli barang
2. Memberi saran kepada orang lain
3. Melakukan pembelian kembali

Definisi Operasional

Harga (X1)

Teori yang dikemukakan oleh M. R. Setyawati, N. W. Rohaeni, dan H. Woelandari [14]. berkaitan dengan pengertian harga yang dibahas dalam penelitian ini. Harga merupakan nilai yang berkaitan dengan bagaimana suatu informasi dapat dipahami oleh pelanggan umum dan memberikan makna yang dalam bagi mereka. Berikut **Indikator harga Menurut Stanton (1998) dalam Pandey, et al. (2021)** [15].

1. **Harga Terjangkau (Price, Affordability).**
2. **Harga Sepadan dengan kualitas (The Price Suitability).**
3. **Harga bersaing dengan brand lain (price Competitiveness)**

Kualitas Produk (X2)

Menurut Dr. Meithiana Indrasari (2019:26) [10] menegaskan bahwa produk memegang peranan penting dalam kegiatan pemasaran karena merupakan penawaran suatu perusahaan kepada pasar dan berfungsi sebagai alat untuk mencapai tujuan perusahaan. Indikator keragaman produk sebagaimana dikemukakan oleh [16] adalah sebagai berikut :

1. Variasi menu masakan jepang meliputi aneka macam menu masakan jepang, menjelaskan bahwa restoran menyajikan berbagai jenis hidangan Jepang yang mencakup berbagai kategori dan gaya masakan, ukuran produk, seperti ukuran sisi dan berat, berdampak pada pengambilan keputusan pembeli saat melakukan pembelian.
2. Kesegaran, Mengutamakan kesegaran sangat penting bagi perusahaan makanan untuk melayani pelanggannya secara efektif.
3. Tampilan adalah penyajian makanan secara visual dengan cara yang menarik. Masakan yang disajikan dengan menarik meningkatkan persepsi kualitas makanan di kalangan pelanggan.
4. Rasa dapat dinikmati dari makanan itu sendiri. Baik faktor individu maupun budaya mempunyai kemampuan mempengaruhi indera perasa seseorang.
5. Inovasi makanan adalah inovasi atau pengembangan makanan seperti menambah rasa atau membuat bentuk yang unik. Pada masakan jepang ini dapat dilakukan oleh setiap orang dan faktor budaya.

Kualitas Pelayanan (X3)

Kualitas pelayanan didefinisikan menurut (Tjiptono & Chandra, 2016) dalam P. Sopiyan (2022) [17]. Dalam penelitian ini, kualitas pelayanan didefinisikan. Pelayanan mengacu pada seberapa baik layanan dapat memenuhi ekspektasi pelanggan. Salah satu cara untuk menunjukkan kualitas pelayanan adalah penyampaian yang tepat yang mengimbangi harapan pelanggan dan memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Indikator berikut digunakan untuk mengukur variabel kualitas pelayanan secara operasional, Menurut (Tjiptono, F., & Chandra, 2012), dalam C. Cesariana, F. Juliansyah, dan R. Fitriyani [12], Indikator-indikator berikut digunakan secara operasional untuk mengukur variabel kualitas pelayanan.

Reliabilitas adalah kemampuan untuk memberikan layanan yang dijanjikan kepada pelanggan secara tepat waktu, akurat, dan memuaskan.

1. Responsivitas, yaitu inisiatif dan kesediaan karyawan untuk melayani pelanggan dengan layanan cepat dan seefisien mungkin.
2. **Empati meliputi kenyamanan dalam menciptakan hubungan, komunikasi yang efektif, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan pelanggan.**
3. **Bukti fisik, yang meliputi fasilitas, peralatan, karyawan, dan cara komunikasi.**

Keputusan Pembelian

Salah satu bagian dari proses pembelian adalah keputusan pembelian, menurut Kotler dan Armstrong (2011:154) dalam N. Narottama dan Natasha E. P. Moniaga (2022) [18]. Keputusan ini dibuat oleh konsumen tentang merek apa yang akan mereka beli atau konsumsi. Faktor psikologis seperti keinginan, persepsi, pembelajaran, kepercayaan, dan perilaku memengaruhi keputusan pembelian. Oleh karena itu, konsumen akan membuat keputusan pembelian jika mereka telah menemukan bahwa barang tersebut memenuhi kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya, yang dipengaruhi oleh faktor budaya, sosial, personal, dan psikologis. Faktor-faktor berikut memengaruhi keputusan pembelian [7].

1. Pengenalan masalah, yaitu saat orang mulai menyadari bahwa ada kebutuhan yang harus dipenuhi.
2. Pencarian informasi, yaitu proses yang dilakukan seseorang untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.
3. Pembelian, yaitu serangkaian tindakan yang dilakukan untuk mendapatkan barang atau jasa melalui pertukaran dengan tujuan untuk digunakan sendiri atau dijual kembali.
4. Perilaku pasca pembelian, yang berarti apa yang dilakukan pembeli setelah membeli barang, seperti menyarankan tempat makan atau membeli kembali barang tersebut.

kerangka konseptual dan hipotesis penelitian sebagai berikut:

Gambar 1. Kerangka Konseptual

Metode Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). **Variabel bebas dalam penelitian ini** adalah **harga (X1), kualitas produk (X2), dan kualitas pelayanan (X3)**. **Variabel terikat adalah keputusan pembelian (Y)**. **Teknik pengambilan sampel yang digunakan** yaitu Simple Random sampling [19]. Penelitian ini mengumpulkan data menggunakan metode survei yang dilakukan secara online dengan menggunakan Google Forms. Jawaban dari responden di Yoshinoya Sun City Sidoarjo menjadi sumber data utama penelitian ini. Peneliti menggunakan skala likert yang memiliki tingkat respon **Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Normal (N), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS)** [20]. Ukuran populasi pasti untuk penelitian ini tidak diketahui. Jika sampel penelitian tidak dapat diketahui, jadi perhitungan besar sampel ditentukan dengan memakai rumus Cochran [21]:

Berdasarkan hitungan rumus Cochran, nilai representatif penelitian 96,04 dibulatkan menjadi 100 narasumber. Oleh karena itu, jumlah responden yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah 100. Setelah data dikumpulkan, program analisis Smart PLS digunakan untuk mengolah data tersebut [15]. SmartPLS merupakan alternatif dari olah data pendekatan SEM (Structural Equation Modeling) yang berbasis covariance menjadi berbasis variant. Analisa data pada SmartPLS dapat dilakukan dengan beberapa tahap yaitu, Analisa Outer Model yang terdiri dari uji convergent validity, discriminant validity, composite reliability, Average variance extracted, dan uji collinearity statistics (VIF). Yang kedua adalah analisa Inner Model yang terdiri dari uji R-Square dan uji bootstrapping untuk pengujian hipotesis. Dengan kerangka konseptual diatas [22].

## Hasil dan Pembahasan

### Gambaran Umum Responden

Tabel

Kategori	Deskripsi	Jumlah	Presentase
Jenis Kelamin	Laki-Laki	51	51%
	Perempuan	49	49%
Usia	21-25	40	40%
	26-29	41	41%
	30-34	19	19%

### 1. Model Pengukuran (Outer Model)

Pada penelitian ini dalam menganalisis data menggunakan software Smart PLS (Partial Least Square). Berikut adalah model skema dari pengukuran outer model:

Gambar 1. (Outer Model) Pada model ini menjelaskan mengenai hubungan diaantara variable laten dengan keseluruhan indikator. Dengan kata lain outer model ini dapat menjelaskan bagaimana hubungan variabel dengan variabel lainnya. Outer model memiliki beberapa pengujian didalamnya, yakni antara lain:

#### 2. Uji Validitas

##### 1. Convergent Validity

Convergent validity merupakan salah satu pengujian yang terdapat didalam outer model. Dalam convergent validity, indikator dapat dikatakan memenuhi syarat apabila nilai outer loading  $> 0,7$ . Akan tetapi apabila nilai outer loading 0,5 atau 0,6 sudah dapat dianggap memenuhi syarat dari convergent validity [23]. Berikut merupakan nilai dari indikator yang didapatkan dari pengujian convergent validity:

Tabel 1 Convergent Validity X1. X2. X3. Y1.

X1.1	0.887
X1.2	0.838
X1.3	0.875
X1.4	0.865
X1.5	0.785
X2.1	0.840
X2.2	0.822
X2.3	0.807
X2.4	0.834
X2.5	0.869
X3.1	0.782
X3.2	0.866
X3.3	0.870
X3.4	0.850
X3.5	0.874
Y1.1	0.845
Y1.2	0.798
Y1.3	0.862
Y1.4	0.847
Y1.5	0.750

Sumber: Output Smart PLS, Data diolah 2024

Berdasarkan datapada tabel didas dapat di ketahui bahwa dari setiap indikator variable penelitian rata-rata memiliki nilai outer loading  $> 0,7$ .

##### 2. Discriminant Validity

Uji discriminant validity ini menggunakan nilai crossloading. Dimana satu indikator dapat dinyatakan memenuhi syarat discriminant validity apabila nilai crossloading indikator setiap variabelnya adalah yang paling besar dibandingkan dengan variabel lainnya.

Tabel 2 Discriminant Validity X1. X2. X3. Y1.

X1.1	0.887	0.675	0.736	0.762
X1.2	0.838	0.495	0.513	0.426
X1.3	0.875	0.509	0.536	0.473
X1.4	0.865	0.454	0.517	0.468
X1.5	0.785	0.448	0.515	0.404
X2.1	0.416	0.840	0.509	0.469
X2.2	0.512	0.822	0.518	0.530
X2.3	0.538	0.807	0.523	0.480
X2.4	0.579	0.834	0.600	0.552

X2.5	0.558	0.869	0.553	0.550
X3.1	0.532	0.589	0.782	0.478
X3.2	0.549	0.475	0.866	0.515
X3.3	0.504	0.495	0.870	0.457
X3.4	0.665	0.579	0.850	0.641
X3.5	0.618	0.601	0.874	0.601
Y1.1	0.676	0.586	0.709	0.845
Y1.2	0.451	0.557	0.414	0.798
Y1.3	0.547	0.469	0.543	0.862
Y1.4	0.416	0.524	0.431	0.847
Y1.5	0.443	0.393	0.485	0.759

Sumber: Output SmartPLS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas, terlihat jelas bahwa setiap indikator memiliki nilai cross loading tertinggi pada variabelnya jika dibandingkan dengan yang lain. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semua indikator yang digunakan dalam penelitian ini memiliki validitas diskriminan yang baik.

### 3. Uji Reliabilitas

#### 1. Composite Reliability

Pengujian ini dipergunakan dalam melakukan uji dalam rangka mengetahui nilai reliabilitas dari setiap indikator pada setiap variabel. Syarat dalam pengujian ini adalah apabila nilai yang didapatkan lebih besar daripada 0,6 [29]. Berikut adalah nilai composite-reliability dari setiap variabel yang digunakan dalam penelitian ini:

Tabel 3 Composite Reliability	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1.	0.906	0.964	0.929	0.724
X2.	0.891	0.894	0.920	0.697
X3.	0.903	0.914	0.928	0.721
Y1.	0.881	0.898	0.913	0.677

Sumber : Output SmartPLS, data diolah 2024

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa nilai composite reliability seluruh variable dalam penelitian ini adalah > 0,6. Hal ini menunjukkan bahwa setiap variable sudah memenuhi composite reliability sehingga dapat ditarik simpulan bahwa semua variable memiliki nilai realibilitas yang tinggi.

#### 2. Average Variance Extracted (AVE)

##### Variabel Average variance extracted (AVE)

Harga (X1)	0.724
Kualitas Produk (X2)	0.697
Kualitas Pelayanan (X3)	0.721
Keputusan Pembelian (Y)	0.677

Sumber : Output SmartPLS

Berdasarkan table di atas diketahui bahwa nilai AVE semua variable > 0,050, maka dapat diberi simpulkan bahwa semua variable reliabel.

#### 4. Uji Multikolinieritas

Uji Ini bertujuan untuk mengetahui apakah data didalam penelitian terjadi multikolinieritas, dengan melihat nilai VIF dari setiap indikator dalam pengujian. Salah satu syarat uji colinerity statistic (VIF) adalah bahwa nilai VIF < 5 menunjukkan bahwa tidak ada multikolinieritas pada setiap variable, dan sebaliknya, nilai VIF > 5 menunjukkan bahwa ada multikolinieritas. Hasil uji ditunjukkan di bawah ini.

Tabel Outer VIF Values

Indikator	VIF
X1.1	2.351
X1.2	2.449
X1.3	3.229
X1.4	3.115
X1.5	2.089
X2.1	2.362
X2.2	2.100
X2.3	2.295
X2.4	2.187
X2.5	2.789
X3.1	1.889
X3.2	2.797
X3.3	3.009
X3.4	2.226
X3.5	2.628
Y1.1	2.141
Y1.2	2.746
Y1.3	2.639
Y1.4	3.259
Y1.5	2.061

Sumber : Output SmartPLS SEM 4

Didasarkan table diatas dapat disimpulkan bahwa seluruh indikator variable didalam penelitian ini bernilai  $< 5$ , maka dapat ditarik simpulkan bahwa semua **indikator yang digunakan dalam penelitian ini** tidak ada multikolinieritas.

#### 5. Inner Model

Untuk mengevaluasi model dengan Smart PLS, pertama-tama periksa nilai R-Square **untuk setiap variabel laten dependen. Nilai R-Square lebih dari 0,67 menunjukkan** bahwa variabel eksogen memiliki pengaruh yang kuat terhadap **variabel endogen. nilai R-Square 0,33-0,66 menunjukkan bahwa** nilai tersebut **sedang, dan nilai R-Square 0,19-0,32 menunjukkan bahwa** nilai tersebut **lemah. Berikut adalah hasil R-square dengan menggunakan SmartPLS: Tabel**

**Variabel R-Square**  
**Keputusan Pembelian (Y) 0,520**

Menurut tabel di atas, variabel Keputusan Pembelian (Y) memiliki nilai R-Square 0,520, yang menunjukkan presentase besarnya sebesar 52%. Oleh karena itu, nilai R-Square variabel Y dianggap baik.

#### 6. Pengujian Hipotesis

Pada penelitian ini, nilai koefisien digunakan untuk menguji hipotesis. Jika nilai koefisien positif, maka hipotesis tersebut dianggap memiliki hubungan yang positif. Selain itu, jika nilai  $P < 0,05$  dan nilai t-statistik lebih besar dari 1,96, hipotesis tersebut dianggap diterima secara signifikan. **Berikut adalah uji hipotesis yang diperoleh dalam penelitian ini.**

Table Bootstrapping	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik ( O/STDEV )	Nilai P (P values)
X1. -> Y	1. 0.266	0.272	0.114	2.330	0.020
X2. -> Y1.	0.266	0.270	0.112	2.364	0.018
X3. -> Y1.	0.291	0.289	0.133	2.188	0.029

Sumber : Output SmartPLS

SmartPLS menganalisis hubungan statistik untuk setiap hipotesis. Untuk menguji hipotesis pada sampel, bootstrapping digunakan untuk mengurangi masalah dengan pengumpulan data yang tidak biasa. **Berikut adalah hasil pengujian dengan bootstrapping dari analisis SmartPLS:**

**1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa hubungan** variable Harga ( X1) **dengan keputusan pembelian ( Y) menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,266 dengan nilai T-Statistic sebesar 2,330 > t-Tabel (1,960) dan P-Values sebesar 0,020 < 0,05. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa** Harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian, **yang berarti Hipotesis 1 dapat diterima.**

**2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa hubungan** variable kualitas produk ( X2) **dengan keputusan pembelian ( Y) menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,266 dengan nilai T-Statistic sebesar 2,364 > t-Tabel (1,960) dan P-Values sebesar 0,018 < 0,05. Hasil ini dapat disimpulkan bahwa** kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian, **yang berarti hipotesis 2 dapat diterima.**

**3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa hubungan** variable kualitas pelayanan (X3) **dengan keputusan pembelian (Y) menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,291 dengan nilai T-Statistic Sebesar 2,188 > t-Tabel (1,960) dan P-Values sebesar 0,029 < 0,05, hasil ini** berarti hipotesis 3 dapat diterima.

### Pembahasan

#### Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil olah data pada path coefficient memperlihatkan **bahwa variable Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian** di Yoshinoya Sun City Sidoarjo. Pernyataan "harga makanan di restoran Yoshinoya sepadan dengan kualitas yang diberikan" mendapatkan respon positif dengan nilai tertinggi dari responden karena mencerminkan keselarasan antara harga yang dibayar dan kualitas yang diterima oleh pelanggan. Responden merasa bahwa makanan yang disajikan oleh Yoshinoya memiliki rasa dan kualitas yang sesuai dengan harga yang dibayar. Ini menciptakan rasa puas karena pelanggan merasa tidak dibebani dengan harga yang terlalu tinggi untuk kualitas yang didapat. Namun, pernyataan "Saya puas dengan kualitas makanan yang saya dapatkan untuk harga yang saya bayar di Restoran Yoshinoya" berada pada tingkat sedang. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun konsumen cukup puas, mereka masih mungkin membandingkan Yoshinoya dengan restoran lain. Di sisi lain, pernyataan "Saya merasa bahwa harga menu di Restoran Yoshinoya sesuai dengan anggaran saya" lebih lemah. Hal ini menandakan bahwa harga makanan di Yoshinoya mungkin terasa kurang terjangkau bagi sebagian pelanggan, terutama yang memiliki anggaran terbatas. Oleh karena itu, untuk meningkatkan daya tariknya, Yoshinoya disarankan untuk menjaga keseimbangan antara kualitas makanan dan harga serta mempertimbangkan promosi atau penawaran khusus agar dapat menjangkau segmen pelanggan yang lebih luas.

**Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian [4] yang menyatakan bahwa harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh [5] menyatakan bahwa harga tidak mempengaruhi keputusan pembelian. Karena banyak konsumen yang tidak mencermati harga produk dalam melakukan pembelian .**

#### Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil olah data pada path coefficient memperlihatkan bahwa variable **Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian** di Yoshinoya Sun City Sidoarjo. Pelanggan Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo menilai kualitas produk yang ditawarkan cukup memuaskan. Variasi ukuran porsi dinilai normal, menunjukkan bahwa pelanggan merasa kebutuhan mereka cukup terpenuhi, meskipun aspek ini belum menjadi keunggulan utama. Di sisi lain, rasa makanan yang lezat dan sesuai selera pelanggan mendapatkan apresiasi yang kuat, menandakan bahwa kualitas rasa menjadi daya tarik utama restoran. Selain itu, inovasi menu masakan Jepang juga dinilai sangat positif, menunjukkan bahwa Yoshinoya berhasil memenuhi ekspektasi pelanggan dengan menghadirkan variasi menu yang menarik. Secara keseluruhan, kekuatan Yoshinoya terletak pada kualitas rasa dan inovasi produk, sementara aspek variasi porsi dapat ditingkatkan untuk menarik lebih banyak pelanggan.

**Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian [6] menyatakan bahwa Kualitas Produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, semakin tinggi kualitas produk maka semakin tinggi juga kepuasan pelanggan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh [7] menyatakan bahwa kualitas produk tidak mempengaruhi keputusan pembelian, bahwa konsumen tidak mempertimbangkan kualitas produk sebagai alasan utama untuk membeli produk .**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian.

**Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian** di Yoshinoya. Berdasarkan hasil penelitian, pelayanan di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo dinilai sangat baik dalam hal ketepatan waktu dan responsivitas.

Pelanggan merasa bahwa layanan yang diberikan selalu sesuai dengan yang diharapkan dan menunjukkan inisiatif untuk memberikan pelayanan yang cepat dan responsif, yang menjadi salah satu keunggulan utama restoran ini. Di sisi lain, fasilitas restoran dinilai bersih dan nyaman, meskipun tingkat penilaian pelanggan terhadap aspek ini berada pada kategori normal. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun fasilitas yang ada sudah memadai, masih ada ruang untuk peningkatan guna memberikan pengalaman yang lebih berkesan bagi pelanggan.

**Hasil penelitian ini sejalan dengan** [8] menyatakan kualitas pelayanan **berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian** karena secara terus menerus menjunjung tinggi dan meningkatkan standar pelayanan yang diberikan kepada pelanggan dan selalu siap bereaksi dengan cepat terhadap kebutuhannya, khususnya ketika menyelesaikan keluhan apa yang terjadi dengan pelanggan. Berbeda dengan peneliti [9] menunjukkan bahwa keputusan pembelian tidak dipengaruhi secara signifikan oleh kualitas pelayanan. Karena Konsumen mungkin lebih fokus pada kualitas produk dari pada kualitas pelayanan.

#### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa faktor **harga, kualitas produk, dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian** di Restoran Yoshinoya Sun City Sidoarjo, meskipun masing-masing faktor memberikan dampak yang berbeda. Pertama, **harga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian**. Konsumen cenderung lebih tertarik untuk membeli apabila harga yang ditawarkan kompetitif dan sebanding dengan kualitas produk serta pelayanan yang diberikan. Meskipun begitu, ada pula pandangan yang menyatakan bahwa sebagian konsumen tidak selalu menjadikan harga sebagai pertimbangan utama saat memutuskan pembelian. Kualitas produk juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Aspek kualitas, seperti rasa, penyajian, kebersihan, dan kesegaran makanan, menjadi faktor penting yang meningkatkan persepsi positif konsumen dan mendorong minat mereka untuk membeli. Kesegaran bahan makanan yang digunakan di Yoshinoya menambah kepercayaan konsumen terhadap mutu dan keaslian rasa yang ditawarkan. Selain itu, kualitas pelayanan berperan penting dalam keputusan pembelian, di mana pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional mampu meningkatkan kepuasan konsumen dan membuat mereka cenderung untuk kembali berkunjung. Namun, beberapa penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan mungkin bukan faktor utama bagi konsumen tertentu, terutama bila dibandingkan dengan kualitas produk. Secara keseluruhan, harga, kualitas produk, dan pelayanan adalah faktor penting yang memengaruhi keputusan pembelian di Yoshinoya. Meskipun setiap faktor memiliki peran yang signifikan, pengaruhnya dapat bervariasi tergantung pada prioritas dan preferensi masing-masing konsumen.