

Pengaruh Budaya Organisasi, Employee Engagement, dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)

Oleh:

Rama Ade Dwi Firmansyah

Vera Firdaus

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Januari 2025

Pendahuluan

UD. Bumbu Masak Machmudah merupakan perusahaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang memproduksi bumbu masak beraroma dan siap saji dengan harga yang relatif terjangkau untuk semua kalangan dari kalangan menengah hingga atas. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah adalah usaha yang berkembang pesat dengan jumlah pekerja yang relatif banyak, mulai dari skala kecil dan menengah di suatu negara hingga yang berada di daerah terpencil, seperti usaha bumbu masak. Bumbu masak merupakan unsur penting dalam seni kuliner yang berperan dalam memperkaya cita rasa, aroma, dan warna suatu makanan.

Research Gap

- Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan penelitian pada penelitian-penelitian sebelumnya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh M. M. Posumah, L. O. H. Dotulong, And Y. Uhing. Penelitian ini menguji 3 variabel yaitu budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Dalam penelitian ini hanya digunakan 3 variabel. Sedangkan penelitian yang sedang dilakukan oleh peneliti dari peneliti terdahulu mempunyai 4 variabel, 1 diantaranya merupakan variabel terikat yang berbeda yaitu loyalitas karyawan dan akan mengembangkan 1 variabel bebas yaitu employee engagement. Perbedaan yang juga menjadi gap pada penelitian-penelitian sebelumnya adalah menggunakan teknik probabilitas sampling dalam pengambilan sampel. Sedangkan penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan pengumpulan data yang diperoleh dari hasil perhitungan kuesioner dengan menggunakan skala likert.
- Adapun perbedaan penelitian sebelumnya yang berdasarkan penelitian Nadia Rosita Pandiangan dimana penelitian ini menguji 3 variabel yaitu pengaruh budaya organisasi dan employee engagement terhadap loyalitas karyawan yang mana dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel. Sedangkan penelitian yang sedang dilakukan oleh peneliti dari peneliti sebelumnya akan menambah 1 variabel independen lagi yaitu kepuasan kerja. Perbedaan yang juga menjadi gap pada penelitian terdahulu adalah menggunakan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Sedangkan penelitian ini hanya menggunakan satu jenis data yaitu primer.

TUJUAN PENELITIAN

Rumusan Masalah

Menganalisis pengaruh budaya organisasi, employee engagement, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada UD. bumbu masak machmudah (BMM)

Pertanyaan Penelitian

Apakah Budaya Organisasi, Employee Engagement, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan?

Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)?
2. Untuk mengetahui apakah employee engagement berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)?
3. Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)?
4. Untuk mengetahui apakah budaya organisasi, employee engagement, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)?

Kategori SDGS

Bertujuan untuk memastikan produksi berkelanjutan. penelitian ini berguna bagi pemilik bisnis yang ingin meningkatkan dan mempromosikan loyalitas konsumen dengan mengoptimalkan strategi pemasaran mereka dan meningkatkan kualitas produk mereka untuk memenuhi permintaan konsumen.

Tinjauan Literatur

- Budaya organisasi adalah prinsip-prinsip karyawan yang memandu tindakan dan keputusan. Indikator budaya organisasi yaitu: Integritas, konsistensi, profesional, tanggung jawab, komunikasi.
- Employee engagement merupakan keadaan motivasi kerja positif yang ditandai dengan ketenangan, dedikasi dan semangat kerja karyawan yang kuat. Indikator employee engagement yaitu: Semangat, dedikasi, absorpsi.
- Kepuasan kerja adalah kegembiraan dan kepuasan yang dirasakan seseorang dalam menjalankan pekerjaannya. Indikator kepuasan kerja yaitu: Pekerjaan, gaji, pengawasan, rekan kerja.
- Loyalitas Karyawan adalah tekad dan kemampuan melaksanakan serta mengamalkan ketaatan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab kerja. Indikator loyalitas karyawan yaitu: Kepatuhan, tanggung jawab, dedikasi, integritas.

Metode, Populasi, Sampel

- Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif.
- Teknik pengambilan sampelnya dalam penelitian adalah menggunakan teknik Purposive Sampling.
- Data kuesioner dikumpulkan secara online menggunakan Google Forms untuk mengumpulkan data dari para responden.
- Setelah data terkumpul, data diolah dengan menggunakan program analisis SPSS
- Data diolah dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, dan uji f.

H1: Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)

- Berdasarkan hasil analisis data membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM). Temuan ini membuktikan bahwa semakin tinggi kemauan karyawan memegang prinsip-prinsip yang memadu tindakan dan keputusan, akan semakin kuat tekad dan kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Budaya organisasi dibangun oleh indikator dari budaya organisasi adalah integritas, konsistensi, profesional, tanggung jawab dan komunikasi. Kontribusi terbesar dari pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan terdapat pada indikator integritas, dimana para karyawan berusaha untuk selalu jujur dalam melakukan pekerjaannya.

H2: Employee Engagement berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)

- Dari hasil uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda maka dinyatakan employee engagement memiliki pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM). Temuan ini membuktikan bahwa semakin tinggi keadaan motivasi kerja positif dan semangat kerja karyawan yang kuat. Maka jadi semakin semangat karyawan dalam melakukan tugasnya. Employee engagement dibangun oleh indikator dari employee engagement adalah semangat, dedikasi dan absorpsi. Kontribusi terbesar dari pengaruh employee engagement terhadap loyalitas karyawan terdapat pada indikator semangat, dimana para karyawan berusaha untuk selalu semangat dalam melakukan pekerjaan.

H3: Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah (BMM)

- Dari hasil uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda dinyatakan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap loyalitas karyawan pada UD. Bumbu Masak Machmudah. Temuan ini membuktikan bahwa semakin tinggi kegembiraan yang dirasakan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya. Kepuasan kerja dibangun oleh indikator dari kepuasan kerja adalah pekerjaan, gaji, pengawasan dan rekan kerja. Kontribusi terbesar dari pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan terdapat pada indikator rekan kerja, dimana hal ini mengacu pada seberapa baik hubungan karyawan dengan rekan kerja atau atasan.

REFERENSI

- Z. Mawadah, T. Setyowati, And P. Winahyu, “Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Hotel Ijen View Bondowoso,” *National Multidisciplinary Sciences*, Vol. 1, No. 3, Pp. 537–543, May 2022, Doi: 10.32528/Nms.V1i3.100.
- Dina Dwi Juliawati, Putri Adelia Anastasyiah, Agustin Hanivia Cindy, And W. Windasari, “Membangun Budaya Organisasi Yang Positif Untuk Mendukung Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan,” *Mamen: Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2, Pp. 109–120, Apr. 2024, Doi: 10.55123/Mamen.V3i2.3471 [30] Dina Dwi Juliawati, Putri Adelia Anastasyiah, Agustin Hanivia Cindy, And W. Windasari, “Membangun Budaya Organisasi Yang Positif Untuk Mendukung Kinerja Pendidik Dan Tenaga Kependidikan,” *Mamen: Jurnal Manajemen*, Vol. 3, No. 2, Pp. 109–120, Apr. 2024, Doi: 10.55123/Mamen.V3i2.3471.
- N. T. Nainggolan Et Al., “Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Pegawai Upt Sda Bah Bolon Dinas Sumber Daya Air Cipta Karya Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Utara,” Vol. 6, No. 3, Pp. 181–192, 2020, [Online]. Available: [Http://Ejournal.Unida.Gontor.Ac.Id/Index.Php/Altijarah](http://Ejournal.Unida.Gontor.Ac.Id/Index.Php/Altijarah)
- R. Muhammad, S. Sofia, And A. Rahayu, “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan,” 2024. [Online]. Available: [Http://Journal.Ainarapress.Org/Index.Php/Lms](http://Journal.Ainarapress.Org/Index.Php/Lms)

