

# Sistem informasi pelayanan surat berbasis web

( *Studi kasus kelurahan desa kemangsen* )

Disusun Oleh:

Hendra Hermawan

191080200004

Nama Dosen Pembimbing :

Ir.Sumarno,MM.

Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari, 2025

# Pendahuluan

## SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT BERBASIS WEB

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mencakup berbagai aspek kehidupan, terutama dengan didukung oleh infrastruktur berupa internet. Teknologi ini dapat dimanfaatkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik melalui kemudahan akses informasi dan pengelolaan pemerintahan yang lebih efisien serta transparan. Pemerintah diharapkan dapat beradaptasi dan menerapkan sistem informasi dalam pelayanan publik guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengembangan sistem pelayanan administrasi yang lebih handal semakin memungkinkan.



# Pendahuluan



tentang pelayanan public, memuat pelayanan public ialah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan public.

# Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti berencana membangun sistem informasi yang dapat membantu Kantor Desa Kemangsen dalam proses pelayanan pembuatan surat keterangan dan laporan pengajuan surat keterangan agar lebih terorganisir dengan baik. Sehingga dapat meminimalisirkan kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi dalam pembuatan surat dan laporan yang dapat mempengaruhi kinerja pelayanan kantor desa.

# Metode

## Jenis Penelitian:

Metode Air  
Terjun  
(Waterfall)

## Fokus Penelitian:

Memberikan Penyelenggaraan Pelayanan Publik untuk terus meningkatkan kualitas dalam rangka menjamin kesederhanaan, kemudahan, keterjangkauan dan memberikan manfaat kepada masyarakat.

## Teori Penelitian:

Menggunakan 5 Teori Metode Waterfall:  
Requirement, Design,  
Implementation, Verification,  
dan Maintenance

## Teknik Pengumpulan Data:

- Observasi
- Wawancara
- Dokumentasi

## Lokasi Penelitian:

Desa Kemangsen,  
Kecamatan  
Balongbendo,  
Kabupaten Sidoarjo.

## Sumber Data:

- Data Primer
- Data Skunder

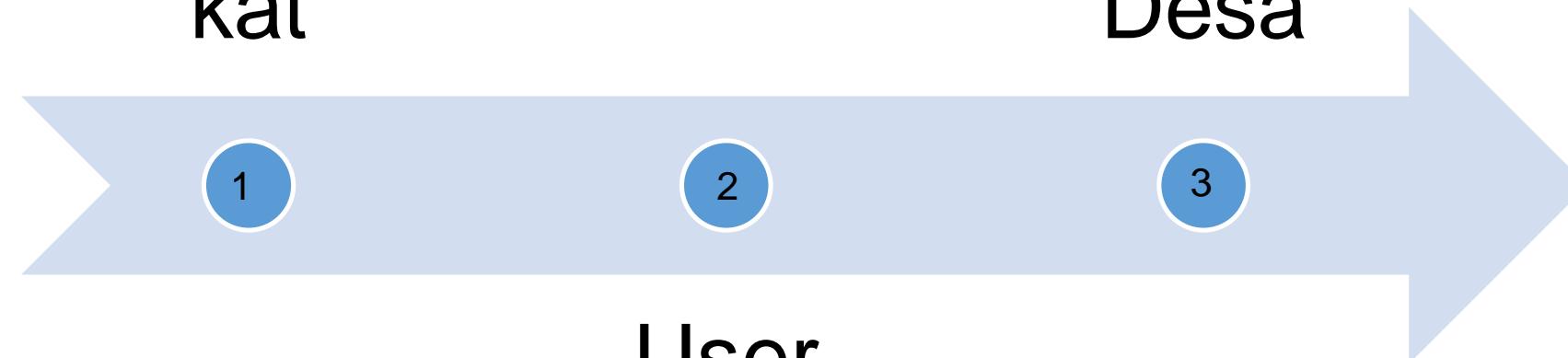


# Hasil dan Pembahasan

Pada sistem informasi pelayanan surat berbasis web di Desa Kemangseng terdapat 3 User, yaitu:

User  
Masyara  
kat

User  
Kepala  
Desa



User  
StaffDes

a

# Hasil dan Pembahasan

## 1. Tampilan User Masyarakat

### a. Halaman login user dan pendaftaran

Jika sudah memasukkan NIK dan password benar selanjutnya akan memasuki halaman utama yang langsung ditujukan ke pengajuan surat keterangan untuk user. Namun bila NIK dan password salah maka akan tertahan di halaman login. Bagi masyarakat yang belum memiliki akun, akan diarahkan untuk mendaftar terlebih. Halaman pengajuan surat keterangan pada sisi user merupakan halaman yang dituju apabila login user berhasil. Apabila user belum memiliki akun maka akan diarahkan untuk mendaftar dengan mengisikan data diri seperti nama lengkap, nik, tempat tinggal, tanggal lahir, & password. Fathoni and Maryam.

### b. Tampilan menu utama penduduk

Setelah login berhasil ,user akan diarahkan ke tampilan menu yang dimana sudah mempunyai fungsi masing-masing, diantaranya menu pengajuan surat yang dibutuhkan user, Biodata yang bisa kita isi didalam website tersebut untuk keperluan pengajuan surat, & status surat yang sudah kita ajukan menunggu disetujui staff & Kepala Desa

### c.

# Hasil dan Pembahasan

## c. Tampilan halaman pengajuan surat

Pada setiap halaman pembuatan surat keterangan terdapat sub menu buat dan riwayat. Salah satu fungsi dari pembuatan surat keterangan yang dapat diakses user adalah pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan pindah, surat keterangan domisili. Halaman pengajuan mengharuskan user untuk mengisi data-data yang dibutuhkan untuk pembuatan surat keterangan. Untuk data yang perlu dimasukkan meliputi nik, scan KTP, scan KK, & keperluan surat. Setelah surat selesai dibuat maka akan muncul keterangan di sub menu riwayat sebagai tanda surat berhasil terkirim. User menunggu admin untuk verifikasi dan cetak surat, selanjutnya user datang ke kantor desa untuk mengambil surat keterangan.

## d. Tampilan menu status request

Setelah surat selesai dibuat maka akan muncul keterangan di sub menu riwayat sebagai tanda surat berhasil terkirim dan menunggu persetujuan dari staff. User menunggu admin untuk verifikasi dan cetak surat, selanjutnya user datang ke kantor desa untuk mengambil surat keterangan. Setelah surat selesai dibuat maka akan muncul keterangan di sub menu riwayat sebagai tanda surat berhasil terkirim dan menunggu persetujuan dari staff. User menunggu admin untuk verifikasi dan cetak surat, selanjutnya user datang ke kantor desa untuk mengambil surat keterangan



# Hasil dan Pembahasan

## 2. User Staff Desa

### a. Halaman login user dan pendaftaran

Pada halaman login Staff Desa harus memasukkan username dan password yang sudah dibuat oleh developer, setelah user dan password dimasukkan dengan benar user staff akan masuk dihalaman utama. Pada halaman utama tersebut terdapat tampilan berupa notifikasi surat yang sudah diajukan oleh warga yang Dimana ada beberapa menu yaitu Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Pindah (SKP), & Surat Keterangan Domisili (SKD).

### b. Tampilan menu data user

Menu **Data user** penting untuk administrasi sistem yang efisien, memastikan manajemen pengguna yang efektif dan aman, berikut beberapa perinciannya :

- Tambah Pengguna: Menambahkan pengguna baru dengan detail seperti nama, email, dan peran.
- Edit Pengguna: Mengubah informasi pengguna yang ada.
- Hapus Pengguna: Menghapus akun pengguna dari sistem.



# Hasil Dan Pembahasan

## c. Tampilan menu cetalk surat

Cetak Surat yang dimana admin dapat mencetak surat yang telah disetujui oleh Kepala Desa dan bisa mengirimkan notifikasi pada user yang mengajukan surat bahwa surat sudah dicetak dan bisa diambil di Kantor Desa untuk mengambil surat tersebut proses 1 sampai 2x24 jam sejak surat berhasil terkirim oleh user

## d. Tampilan menu surat selesai

Surat Selesai adalah istilah yang digunakan dalam administrasi atau manajemen dokumen untuk merujuk pada surat yang telah sepenuhnya diproses dan selesai dalam hal penanganan, pengolahan, atau administrasinya. Surat ini biasanya sudah mencapai status akhir, di mana semua tindakan atau persetujuan yang diperlukan telah dilakukan.



# Hasil dan Pembahasan

## 3. User Kepala Desa

- a. Tampilan login dan halaman utama kepala desa
- Pada halaman login Kepala Desa harus memilih login sebagai Kepala Desa dan masukkan password yang sudah dibuat oleh developer, setelah user dan password dimasukkan dengan benar user Kepala Desa akan masuk dihalaman utama. Pada halaman utama tersebut terdapat tampilan berupa notifikasi surat pengajuan oleh warga yang sudah disetujui oleh staff Desa yang dimana ada beberapa
- menu yaitu Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Pindah (SKP), & Surat Keterangan Domisili (SKD).

- b. Tampilan pengajuan surat yang perlu disetujui Kepala Desa

Setelah surat pengajuan disetujui oleh admin maka sistem akan mengirim surat pengajuan tersebut kepada sistem kepala Desa untuk menunggu persetujuan dengan memberikan tanggal kapan surat itu disetujui kemudian klik buton acc.

# Hasil dan Pembahasan

## c. Tampilan sub-menu dan menu laporan

Pada Tampilan Halaman Kepala Desa terdapat sub menu laporan yang dimana fungsi menu tersebut sebagai laporan berapa banyak pengajuan surat dalam perbulan dan pertahun yang bisa dicetak sebagai arsip Desa.

## d. Hasil akhir output program pengajuan surat online

Surat Online yang sudah dibuat oleh user warga(pemohon) dan sudah diajukan ke sistem. Maka staff Desa akan memproses surat tersebut dengan mengecek data-data sesuai yang terlampir pada sistem halaman pengajuan surat. Jika semua data-data yang diajukan sudah valid maka staff Desa akan menyetujui surat tersebut untuk diteruskan pada sistem Kepala Desa untuk proses persetujuan dan proses ACC surat. Jika sudah di ACC oleh Kepala Desa, selanjutnya staff Desa bisa mencetak surat tersebut dan mengirimkan notifikasi kepada user warga(pemohon) bahwa surat sudah dicetak dan sudah bisa diambil di Kantor Desa.

# Kesimpulan

Berdasarkan hasil sistem informasi pelayanan surat berbasis WEB di Desa Kemangsen. Melalui uji blackbox

diperoleh hasil yang sesuai perencanaan dan dinyatakan valid yaitu berjalan sesuai fungsinya. Sistem ini mampu mempermudah admin dalam mengelola surat, sistem ini juga mampu mempermudah masyarakat untuk membuat surat keterangan dengan cara mengakses website, mengisi data yang diperlukan, dan menunggu verifikasi dari petugas sehingga proses pembuatan menjadi lebih efektif dan efisien

# Referensi

- Dellia, Prita, and Nuru Aini, 'SISTEM INFORMASI MUSEUM CAKRANINGRAT TERINTEGRASI MEDIA SOSIAL SEBAGAI MEDIA PROMOSI WISATA HALAL DI MADURA', 17 (2023), pp. 358–70
- Fathoni, Wihda Nashir, and Maryam Maryam, 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Dawungan Kecamatan Masaran Kabupaten Sragen)', *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1.5 (2021), pp. 199–208, doi:10.52436/1.jpti.38
- Kinaswara, Titus Aditya, Nasrul Rofi, and Fatim Nugrahanti, 'Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan', 2019, pp. 71–75
- Nurkholis, Andi, Erliyan Redy Susanto, and Suhenda Wijaya, *Penerapan Extreme Programming Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik*, *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 2021, v
- Pratiwi, Diah, Universitas Harapan Medan, and Article Info, 'Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bandar Klippa Menggunakan Framework Laravel', 5.1 (2024), pp. 19–30, doi:10.46576/djtechno
- Priyanti, Dwi, 'Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan', *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security*, 2.4 (2013), p. 56 <ijns.org>
- Salamah, Umi, and Fata Nidaul Khasanah, 'Pengujian Sistem Informasi Penjualan Undangan Pernikahan Online Berbasis Web Menggunakan Black Box Testing', 2.1 (2017), pp. 35–44
- Wahid, Aceng Abdul, 'Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi', November, 2020
- Wahyuni, Made Dewi, 'Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Publik', *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 6.2 (2023), doi:10.47532/jic.v6i2.872

