

PENGARUH KUALITAS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:
Erine Erlithasari

Pendahuluan

- ❑ Pemberian layanan oleh aparat pemerintah kepada masyarakat merupakan implementasi dari peran birokrasi sebagai penggerak utama dalam menjalankan tugas-tugasnya serta membimbing pelayanan masyarakat dengan kesetiaan yang tinggi, meningkatkan penyelenggaraan tata cara pelayanan masyarakat agar lebih teratur dan efisien.
- ❑ Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik mengamanatkan bahwa Negara memiliki tanggung jawab untuk menyediakan berbagai layanan yang bertujuan memenuhi hak-hak dasar penduduknya. Dalam konteks ini, kewajiban tersebut terkait dengan pelaksanaan sejumlah urusan yang menjadi tanggung jawab Negara melalui aparat pemerintah di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil harus melaksanakan pelayanan kepada masyarakat sebagaimana telah ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan.

Kesenjangan Hasil



Sumber: Dokumen Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2021-2026

Sosialisasi kepada masyarakat dilakukan melalui dua cara, yaitu secara online dan secara langsung offline. Program ini merupakan inisiatif dari Disdukcapil Sidoarjo untuk memberikan layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat di setiap desa di Kabupaten Sidoarjo.

GAP

- ❑ Pada penelitian tersebut didasarkan kepada kajian literature terdahulu sebagai dasar dari pernyataan ilmiah dan riset ini penting dilaksanakan sebab ada berbagai celah penelitian yang bisa dikembangkan dalam penelitian ini. Pembaharuan penelitian ini dengan yang sebelumnya yakni dengan melihat kebaruan dari sisi pengujian dan menambahkan faktor – faktor yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yakni lingkungan kerja dan disiplin kerja.

Metode

Jenis dan Teknik Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif.

Populasi

Populasi penelitian ini yaitu pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo yang berjumlah 100 orang. Dengan menggunakan teknik proporsional sampling, maka ada 2 lokasi yang dipilih yaitu di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Dan di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo, diwakilkan oleh 50 responden masing-masing lokasi.

Pengolahan Data

Sebelum melakukan analisis data, kuesioner di uji dahulu melalui uji instrument (uji validitas, uji reliabilitas), uji asumsi klasik, uji hipotesis.

Hasil dan Pembahasan

Uji Validitas

Hasil uji validitas pada penelitian iniikbgdidapatkan nilai dari (R hitung) sebesar 0,853, yang dimana nilai (R hitung) tersebut lebih besar dari nilai (R tabel) sebesar 0,195 (100 Responden). Sehingga dapat disimpulkan bahwa uji validitas dapat dikatakan Valid.

Hasil dan Pembahasan

Uji Reliabilitas

Variabel	n	Nilai Cronbach alpha	Cronbach alpha	Keterangan
Kualitas kerja	6	0,877	0,6	Reliabel
Lingkungan kerja	10	0,841	0,6	Reliabel
Disiplin kerja	10	0,868	0,6	Reliabel
Kinerja	10	0,877	0,6	Reliabel

Sumber: Hasil Olah Data SPSS 2024

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada tabel 4 diatas dapat diketahui pada seluruh instrument variabel memiliki nilai Cronbach alpha lebih besar dari **0,6** dan sehingga instrument yang digunakan penelitian ini dapat dikatakan reliabel.

Hasil dan Pembahasan

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.2629716
		6
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.046
	Negative	-.057
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
Sumber : Hasil Olah Data SPSS 2024		

Berdasarkan pada tabel 5 diatas didapatkan hasil dengan metode One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test. Dalam tabel ditunjukkan angka 0,200 yang artinya memenuhi syarat atas uji normalitas yakni nilai signifikansi lebih dari 0,05 ($0,200 > 0,05$). Dengan begitu, sudah bisa dikatakan data terdistribusi dengan normal.

Hasil dan Pembahasan

Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.		
1	(Constant)	7.471	3.100		2.410	.018		
	Kualitas Kerja	.493	.193	.301	2.559	.012	.325	3.079
	Lingkungan Kerja	.302	.126	.302	2.405	.018	.284	3.516
	Disiplin Kerja	.218	.104	.218	2.090	.039	.412	2.425

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Sumber : Hasil Olah Data

SPSS 2024

Hasil uji multikolinieritas dapat dilihat dari nilai VIF yang bernilai dibawah 10 dan nilai tolerance mendekati angka 1, sehingga Berdasarkan tabel 6 diatas dapat diketahui bahwa nilai tolerance value $> 0,10$ atau nilai VIF < 10 maka Tidak Terjadi Multikolinieritas.

Hasil dan Pembahasan

Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Mod- el	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin- Watson
1	.754 ^a	.568	.555	4.329	2.427

a. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X1, Total_X2
a. Dependent Variable: Total_Y

Sumber : Hasil Olah Data SPSS 2024

Berdasarkan tabel 7 diatas didapatkan nilai Durbin Watson yang diperoleh dengan nilai DU dan DL. Diperoleh nilai DW yang terletak diantara nilai DU dan nilai 4-DU [(DU > DW > 4-DU) atau (1,7364 > 2,427 > 2,2636) sehingga dapat disimpulkan tidak terjadi autokorelasi.

Hasil dan Pembahasan

Uji Autokorelasi

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.655	1.762		-.372	.711
	Kualitas Kerja	.049	.110	.077	.447	.656
	Lingkungan Kerja	-.050	.071	-.128	-.695	.489
	Disiplin Kerja	.116	.059	.300	1.958	.053

a. Dependent Variable: ABS_RES
Sumber : Hasil Olah Data SPSS 2024

Dengan begitu tabel 8 pada hasil uji heteroskedastisitas menunjukkan angka signifikansi (0,656) pada variabel kualitas kerja , (0,489) pada variabel lingkungan kerja, dan (0,053) pada variabel disiplin kerja. Dimana seluruh angka signifikansi tersebut lebih dari 0,05 sehingga dapat dikatakan dengan demikian variabel yang diajukan dalam penelitian Tidak Terjadi Heterokedasitas.

Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu bahwa kualitas kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. Peningkatan kualitas kerja pegawai ditunjukkan melalui kesesuaian tugas yang dilaksanakan sesuai dengan deskripsi pekerjaan, lingkungan kerja yang mendukung kenyamanan dan produktivitas, serta disiplin kerja yang tinggi dalam mematuhi aturan yang telah ditetapkan. Ketiga faktor tersebut, jika dikelola dengan baik, dapat secara optimal meningkatkan kinerja pegawai dan efektivitas operasional administrasi di instansi pemerintahan tersebut.

Terima Kasih

