

Pemberdayaan Karyawan Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Perusahaan (Studi Analisis Teori Manajemen SDM W. Edwards Deming Dalam Transformasi Modernisasi PT. KAI Era Ignasius Jonan

Oleh:

M. Acep Gina Anggara

Dosen Pembimbing

Sumartik, SE. MM

Progam Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2024



Pendahuluan

Pemberdayaan Karyawan merupakan strategi penting dalam meningkatkan kualitas & kinerja perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas akan berdampak pada kualitas kinerja yang baik dengan standar tinggi dimana itu merupakan aset yang berharga bagi perusahaan.

Pemberdayaan karyawan dapat diwujudkan melalui berbagai cara seperti memberikan tanggung jawab, wewenang, pelatihan dan dukungan, sehingga karyawan mampu mengeluarkan potensi penuh mereka.

Hal ini dalam konteks transformasi modernisasi PT. KAI mengenai penerapan pemberdayaan karyawan dan teori manajemen SDM W. Edwards Deming menjadi kunci dalam mencapai tujuan tersebut yakni peningkatan kualitas perusahaan. Urgensi pemberdayaan karyawan dalam meningkatkan kualitas perusahaan dalam beberapa tahun terakhir menjadi fokus utama dalam berbagai penelitian terutama terkait manajemen. Perihal ini peran manajemen SDM sangat vital dimana manajemen SDM berperan untuk mengelola serta mendayagunakan sumber daya yang ada pada setiap individu yang tersedia dalam lingkungan internal perusahaan.

Rumusan Masalah

Rumusan masalah :

- Bagaimana konsep pemberdayaan karyawan sebagai upaya peningkatan kualitas perusahaan
- Bagaimana relevansi strategi ignasius jonan terhadap PT. KAI dengan konsep pemberdayaan W.Edwards Deming
- Bagaimana implementasi konsep teori pemberdayaan W. Edwards Deming

Rumusan pertanyaan :

- Bagaimana dampak kinerja karyawan terhadap keberlangsungan perusahaan?
- Bagaimana kontekstualisasi teori manajemen SDM W. Edwards Deming terhadap kondisi dan situasi terkini?
- Bagaimana korelasi antara perusahaan, karyawan dan keberlanjutan ekonomi?

Kategori SDGs : sesuai dengan kategori SDGs ke 8 <https://sdgs.un.org/goals/goal12>

Literatur Review

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan kualitas perusahaan, berikut beberapa aspek penting dalam meningkatkan kualitas SDM

1. Pelatihan & Pendidikan
2. Pengembangan karir
3. Pemberdayaan karyawan

Literatur Review

Faktor Peningkatan Kinerja Karyawan

Dalam ilmu sosial dikenal dengan istilah hukum kausalitas atau hukum timbal balik ibarat adanya asap pasti karena adanya api, begitu pula dengan kinerja karyawan sebagai makhluk sosial apabila diharapkan kinerja meningkat diperlukan beberapa faktor untuk menunjang terealisasinya hal tersebut, diantaranya seperti imbal jasa atau gaji yang sudah semestinya diperoleh oleh karyawan. Selain gaji faktor lain juga berperan terhadap peningkatan kinerja karyawan seperti kondisi perusahaan hingga mekanisme kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Terdapat beberapa faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, antara lain :

1. Kepemimpinan
2. Budaya Organisasi

Literatur Review

Kualitas Perusahaan

Perusahaan dapat survive dari ketatnya persaingan bisnis salah satunya dikarenakan kualitas atau mutu yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut sehingga melahirkan trust terhadap konsumen sehingga hal ini dapat menjadi impact value market. Hal ini tidak dapat diperoleh dengan begitu saja oleh perusahaan harus ada effort yang dilakukan guna mewujudkan hal tersebut seperti halnya dengan memperhatikan hal-hal detail terkait manajemen perusahaan.

Literatur Review

Faktor Peningkatan Kualitas Perusahaan

Kualitas perusahaan dapat meningkat tergantung dengan beberapa faktor kunci yang mempengaruhinya diantaranya seperti manajemen dan problem solving. Manajemen sangat vital perannya dalam sebuah perusahaan yang didalamnya meliputi banyak aspek diantaranya seperti supply chain, operasional, sumber daya manusia hingga adaptasi teknologi, kesalahan manajemen akan berpengaruh besar terhadap keberlangsungan perusahaan pun demikian jika sebaliknya akan berdampak sangat positif apabila manajemen yang dilakukan sangat baik, sementara problem solving sangat menentukan terhadap kinerja perusahaan, dalam mekanismenya perusahaan akan lebih adaptif dalam menghadapi persoalan terkini ketika mampu dalam pemecahan masalah serta juga akan lebih inovatif dalam menyajikan produk baik berupa barang maupun jasa.

Metode

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini bersifat kualitatif yang dimana penelitian ini lebih menekankan pada makna suatu objek

Sumber Data

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dalam pengerjaannya banyak menggunakan sumber- sumber refrensi dari ruang perpustakaan, oleh karena itu juga penelitian ini disebut sebagai penelitian pustaka (library research). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi 2 jenis bagian yakni sumber data primer dan sumber data sekunder.

PEMBAHASAN

Pemberdayaan Karyawan & Kualitas Perusahaan

- Pemberdayaan karyawan merupakan suatu proses yang dilakukan oleh perusahaan untuk menjadikan seorang karyawan menjadi lebih baik kinerjanya dengan berbagai macam cara seperti memberikan kesempatan, kepercayaan, tanggung jawab, serta wewenang untuk merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan rencana pekerjaan menjadi komitmen dari karyawan itu sendiri. Terdapat beberapa kelebihan dari karyawan yang diberdayakan seperti
- Karyawan yang terlibat lebih focus pada kualitas sehingga memiliki daya saing
- Karyawan yang diberdayakan cenderung lebih produktif dan tanggung jawab yang besar

Relevansi Strategi Ignasius Jonan Terhadap PT. KAI Dengan Konsep Pemberdayaan W. Edwards Deming

Pada teori manajemen yang dikemukakan oleh W. Edwards Deming menekankan pentingnya pendekatan sistemik untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas dalam organisasi. Deming menekankan bahwa karyawan yang diberdayakan serta dilibatkan aktif dalam proses perbaikan merupakan kunci untuk mencapai perbaikan yang berkelanjutan.

Dalam konteks PT. KAI, pemberdayaan karyawan, valuasi perusahaan, dan perkembangan perusahaan saling terkait erat dan sejalan dengan prinsip-prinsip Deming. Dengan menciptakan lingkungan yang mendorong partisipasi dan inovasi, PT. KAI tidak hanya berhasil meningkatkan kinerja operasionalnya tetapi juga menciptakan nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan. Ini adalah contoh nyata bagaimana penerapan teori manajemen dapat membawa perubahan positif dan berkelanjutan dalam organisasi.

Implementasi Konsep Teori Pemberdayaan W. Edwards Deming

Berikut adalah beberapa aspek implementasi konsep pemberdayaan dalam kerangka pemikiran deming

- *Keterlibatan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan*
- *Pelatihan dan Pengembangan*
- *Membangun Budaya Organisasi yang Mendukung*
- *Penggunaan Data Untuk Pengambilan Keputusan*
- *Perbaikan Berkelanjutan*

Kesimpulan

Pemberdayaan karyawan merupakan strategi krusial dalam upaya peningkatan kualitas perusahaan, dengan diperkuat teori manajemen W. Edwards Deming. Mengangkat studi kasus PT. KAI dibawah kepemimpinan ignasius jonan menunjukkan bahwa implementasi prinsip-prinsip Deming seperti keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan, pelatihan berkelanjutan, dan budaya perbaikan dapat menghasilkan dampak positif yang signifikan. Dalam konteks PT. KAI, pemberdayaan karyawan berkontribusi pada peningkatan kualitas layanan dan efisiensi operasional. Karyawan yang merasa dihargai dan terlibat aktif dalam proses perbaikan tidak hanya meningkatkan produktivitas tetapi juga menumbuhkan rasa kepemilikan terhadap perusahaan. Hal ini berujung pada peningkatan valuasi perusahaan yang menjadi besar pula.

LINK

- Link Submit : [Submissions \(ipm2kpe.or.id\)](https://ipm2kpe.or.id)

