



Efek Pelayanan Prima dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Instansi Pelayanan Kesehatan

*The Effect of Excellent Service and Job Satisfaction on the Performance of Medical personnel
in Health Service Agencies*

Wahyu Ardy Pratama
172010200082

PROPOSAL TUGAS AKHIR KARYA TULIS ILMIAH

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR
KARYA TULIS ILMIAH**

Judul : *Efek Pelayanan Prima dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Instansi Pelayanan Kesehatan*

**Wahyu Ardy Pratama
17201020082**

Disetujui Oleh



**Dosen Pembimbing
Dewi Andriani, S. E., M.M.
NIDN : 0710097101**

Diketahui Oleh



**Ketua Program Studi Manajemen
Dr Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
NIDN : 0715067304**

Diketahui Oleh



**Dekan
Poppy Febriana.Sos, M.Med.Kom.
NIDN : 0711028001**



**Tanggal Pengesahan
(- - 2024)**

DAFTAR ISI

COVER.....	1
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR.....	2
KARYA TULIS ILMIAH.....	2
DAFTAR ISI.....	3
I. Pendahuluan.....	3
Rumusan Masalah.....	5
Kategori SDGS.....	6
Teori Literatur View.....	6
Kerangka Konseptual.....	7
Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	7
II. METODE.....	7
Jenis Penelitian.....	7
Populasi dan sampel.....	7
Definisi Operasional Variabel.....	7
Jenis dan Sumber Data.....	8
Tehnik Analisis Data.....	8
III. JADWAL PENELITIAN.....	10
REFERENSI.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wahyu Ardy Pratama
NIM : 172010200082
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Poppy Febriana, M. Med. Kom
NIK/NIP : 0711028001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efek Pelayanan Prima dan Kepuasan Terhadap Kinerja Tenaga Medis
Instansi Pelayanan Kesehatan

Kata Kunci : Hospital , RSUD Sidoarjo , Pelayanan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 20 Mei 2024
Mahasiswa



(Dewi Andriani , SE.,MM)
NIP/NIK : 0710097101



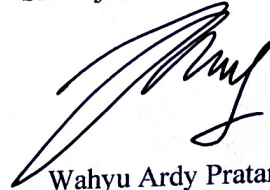
(Wahyu Ardy Pratama)
NIM : 172010200082

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efek Pelayanan Prima dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Instansi Pelayanan Medis ”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Mei 2024



Wahyu Ardy Pratama

NIM : 172010200082