

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI BERBASIS WEB PADA CAFÉ GARTENHUTTE

Oleh:

Muchamad Ilham Rajab Al Mubarak,
Ir. Sumarno., MM.

Progam Studi Informatika
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2024

Pendahuluan

- Perkembangan usaha kuliner yang semakin meningkat pesat seiring meningkatnya daya minat masyarakat memberikan udara segar bagi para pengusaha. Hal ini dapat terlihat dari semakin menjamurnya kedai makanan, cafe, hingga restaurant pada kota-kota besar maupun kota kecil seperti Kota Mojokerto ini. Variasi dari menu makanan dan minuman yang ditawarkan pun juga beragam untuk menarik perhatian para calon konsumennya. Fasilitas dan pelayanan yang baik juga menjadi hal utama yang tidak boleh dilupakan demi kenyamanan para pelanggan dan menambah daya tarik tersendiri.

Pendahuluan

- Menyadari akan begitu besarnya manfaat dari teknologi informasi saat ini, maka sangat diperlukan penerapan sebuah sistem informasi di setiap usaha kuliner untuk meningkatkan efisiensi serta efektivitas dalam sarana promosi & pemesanan tempat untuk masyarakat sehingga dapat mempermudah masyarakat mengetahui tentang tempat usaha tersebut.

Tujuan Penelitian

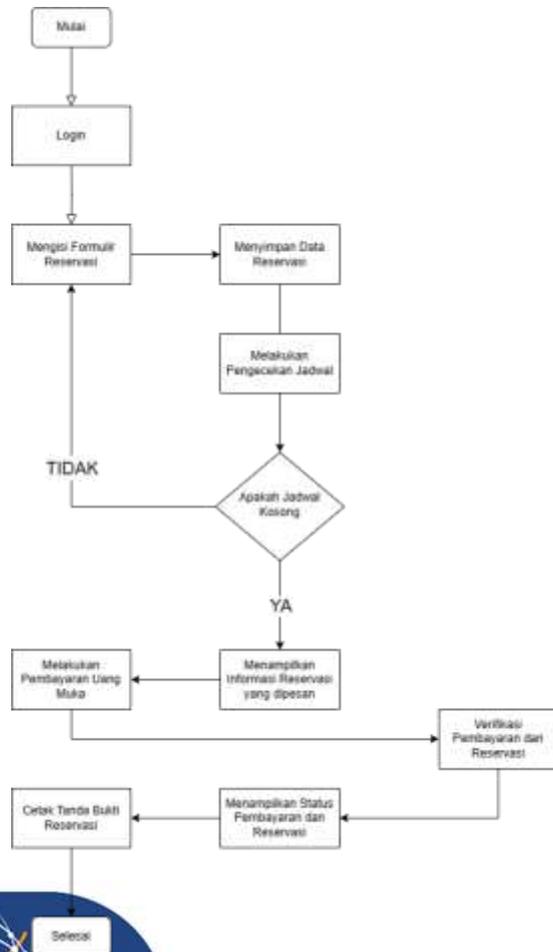
1. Merancang dan membangun antarmuka pengguna yang mudah digunakan dan user-friendly agar pengunjung dapat dengan mudah melakukan reservasi.
2. Mengembangkan sistem yang efisien dan akurat untuk mengelola reservasi yang dilakukan oleh pengunjung.
3. Menyediakan fitur yang dapat mempermudah proses reservasi, seperti fitur pembayaran online, verifikasi reservasi melalui email, dan notifikasi reservasi melalui SMS.

Metode

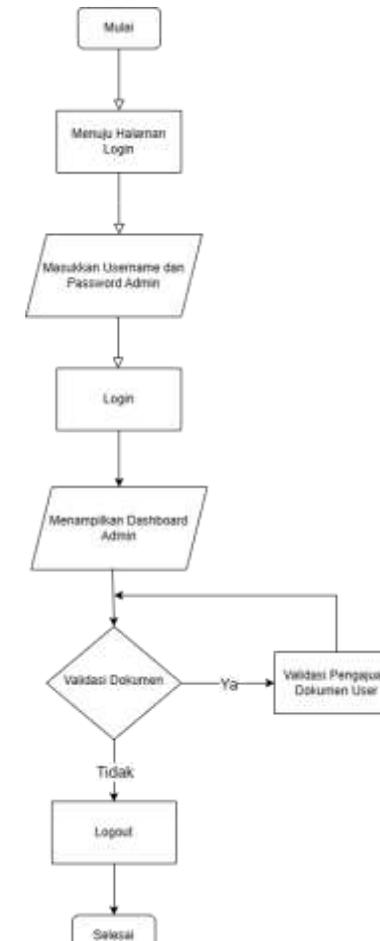
- metode User-Centered Design (UCD) adalah metode pengembangan sistem yang berfokus pada kebutuhan, preferensi, dan harapan pengguna. Dalam UCD, pengguna dilibatkan secara langsung dalam setiap tahap desain melalui wawancara, survei, pengamatan, dan pengujian prototipe untuk memastikan produk yang dihasilkan mudah digunakan, intuitif, dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Prosesnya bersifat iteratif, dimulai dengan memahami siapa pengguna, apa tujuan mereka, dan dalam konteks apa produk akan digunakan.

Metode

Flowchart User

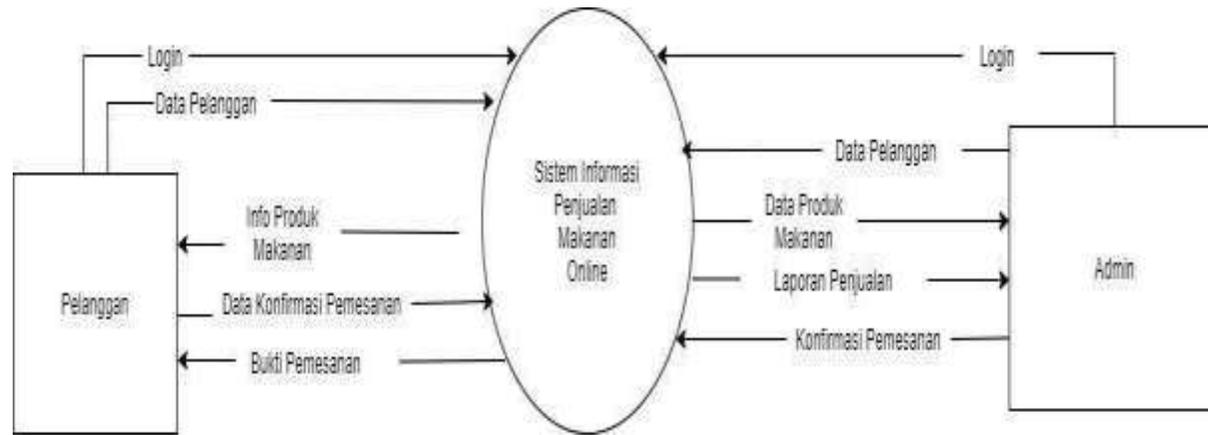


Flowchart Admin

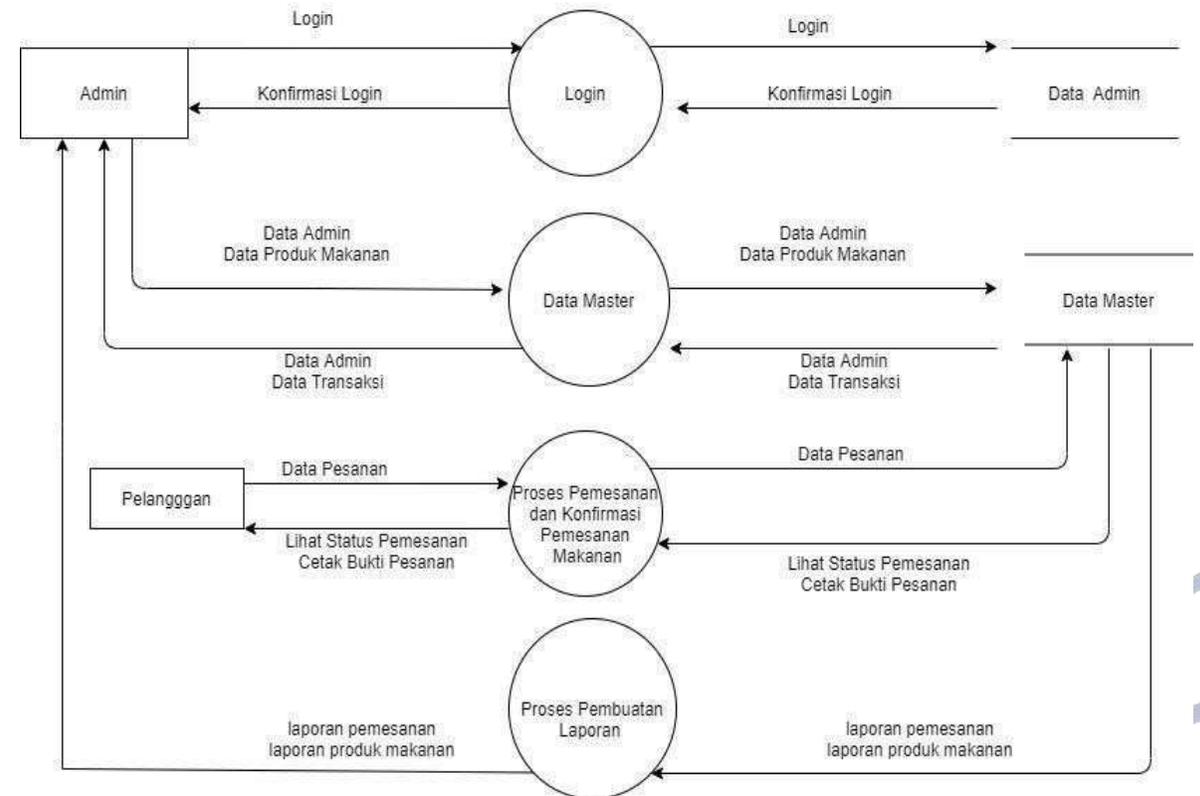


Metode

- **DFD**

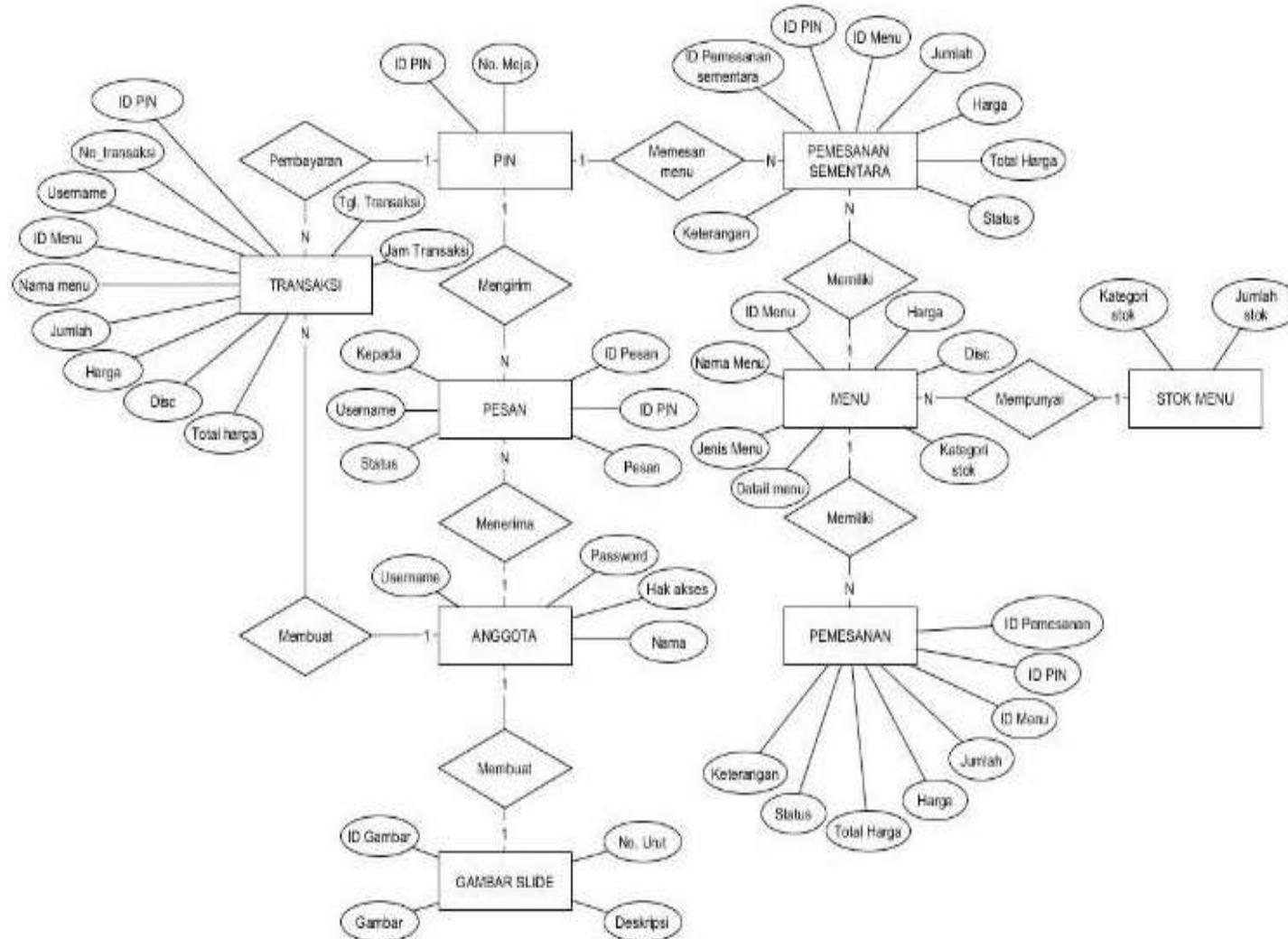


DFD lv 1

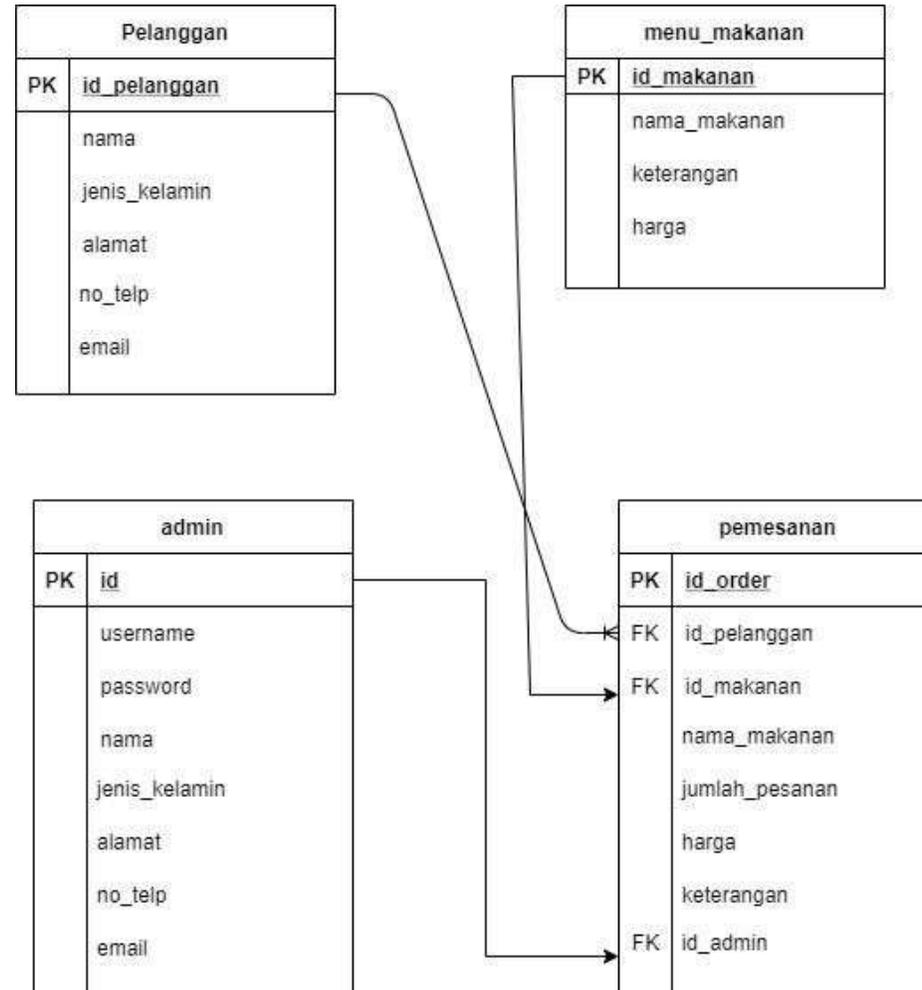


Metode

- ERD



Relasi Tabel



MANFAAT PENELITIAN

- Penelitian ini memberikan berbagai manfaat, baik bagi café maupun pelanggannya. Pertama, sistem ini memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi, karena mereka dapat memesan kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang langsung atau menelepon café. Kedua, sistem ini meningkatkan efisiensi operasional café dengan mengurangi pekerjaan manual, sehingga mengurangi risiko kesalahan seperti tumpang tindih jadwal atau hilangnya data.

- Selain itu, sistem berbasis web memungkinkan pengelolaan data reservasi yang lebih baik, memudahkan café untuk memantau ketersediaan meja dan mengelola jumlah reservasi dengan lebih efektif. Pengalaman pelanggan juga meningkat, karena mereka bisa melihat ketersediaan meja secara real-time dan mendapatkan konfirmasi langsung, yang membuat reservasi lebih mudah dan nyaman. Hal ini juga dapat meningkatkan loyalitas pelanggan.

Pembuatan RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI BERBASIS WEB PADA CAFÉ GARTENHUTTE

Berbagai prosedur yang krusial agar dapat menghasilkan hasil yang terbaik, antara lain:

1. Observasi

Untuk mengetahui lebih dekat subjek penelitian maka dilakukan observasi di Café Gartenhutte.

2. Wawancara

Wawancara dengan pihak-pihak terkait, termasuk pemilik Café Gartenhutte., digunakan untuk memperoleh data.

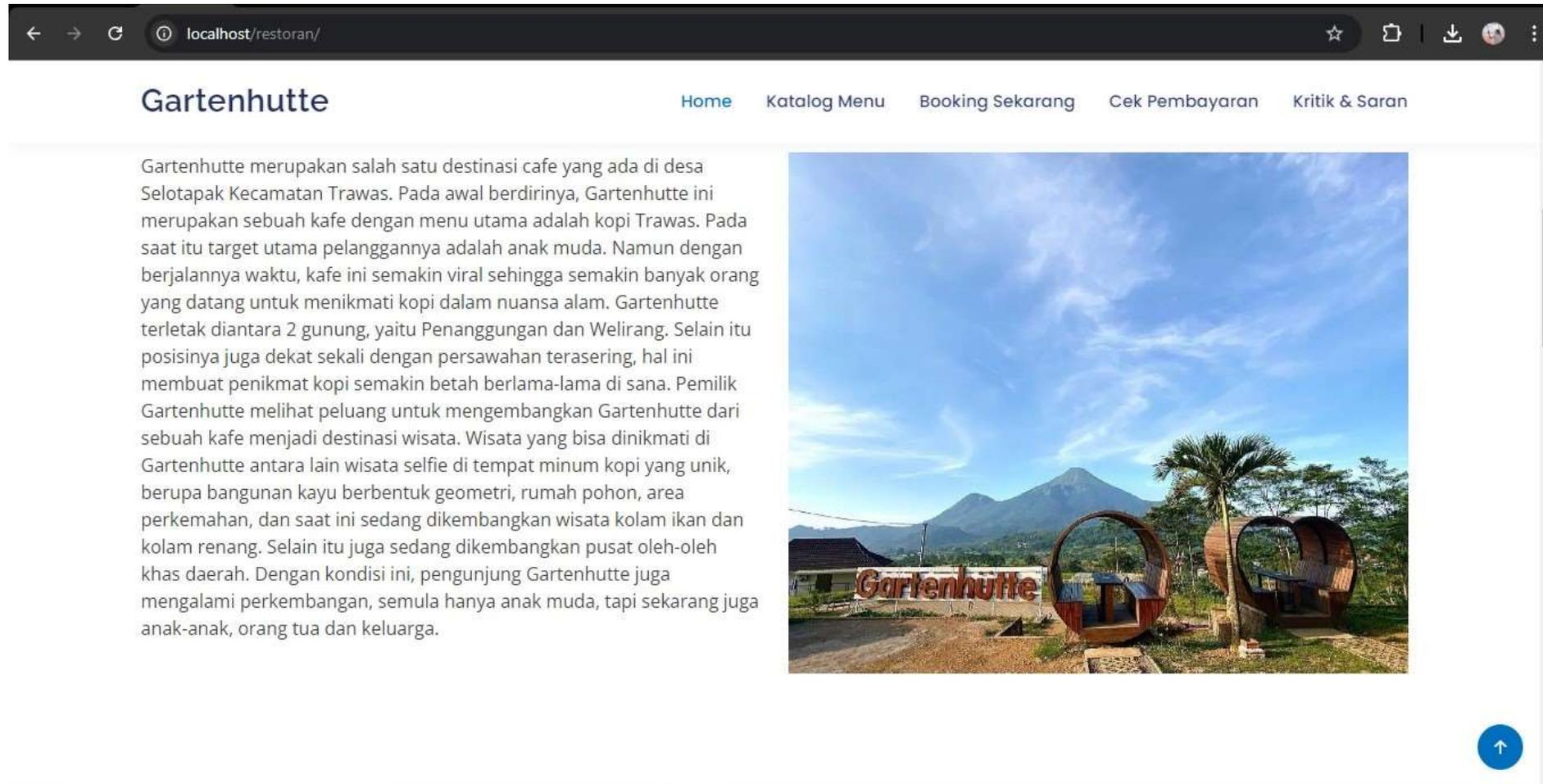
3. Studi Literatur

Metodologi penelitian yang digunakan disebut studi literatur, dan melibatkan penggunaan berbagai buku, jurnal, dan sumber internet oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang mereka butuhkan untuk penelitian tersebut.

Hasil dan Pembahasan

- Pada bab hasil dan pembahasan ini, akan dipaparkan temuan utama dari penelitian mengenai "Rancang Bangun Sistem Reservasi Berbasis Web pada Café Gartenhutte." Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan reservasi oleh pihak administrasi kafe. Hasil dari pengembangan sistem ini mencakup antarmuka pengguna yang intuitif, alur kerja yang terstruktur, serta integrasi berbagai fitur penting seperti pemilihan tanggal dan waktu reservasi, konfirmasi otomatis, dan manajemen data pelanggan.

Halaman Beranda



Halaman Katalog Menu

localhost/restoran/katalog

Gartenhutte

Home Katalog Menu Booking Sekarang Cek Pembayaran Kritik & Saran

Katalog Menu

Home / Katalog Menu

Bakso
Bakso Daging

Mie Ayam
Topping Ayam,

Es Teh
Jasmine, Lychee,

Es Jeruk
Nipis, Lemon, Jeruk

Halaman Booking

localhost/restoran/home/booking

Gartenhutte [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Reservasi Meja & Booking Menu [Home](#) / [Reservasi Meja & Booking Menu](#)

Formulir Reservasi Meja & Booking Menu

Isi data dengan lengkap dan benar

Nama Panggilan/Lengkap *Wajib Diisi

Nomor HP *Tidak Wajib Diisi

Tanggal Pemesanan *Wajib Diisi

Pilih Meja Yang Ingin Direservasi *Wajib Dipilih

🍴 Buku Menu

Pilih menu dan isi jumlah pemesanan

Halaman Cek Pembayaran

localhost/restoran/pembayaran/cari

Gartenhutte [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Riwayat Pembayaran [Home / Riwayat Pembayaran](#)

Riwayat Pembayaran

Silahkan cek pembayaran anda dengan memasukkan kode pembayaran.

Kode Pembayaran

[Cek](#)

Gartenhutte

Alamat : Dsn Jaten, Kali Jaten, Selotapak, Trawas, Mojokerto Regency, East Java 61375

Halaman Kritik dan Saran

localhost/restoran/saran/add

Gartenhutte [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Kritik & Saran [Home / Kritik Saran](#)

Kritik & Saran

Kritik dan Saran yang anda berikan akan sangat berguna untuk peningkatan kualitas dari usaha kami.

Nama Anda

Email

Kritik & Saran

[Kirim Kritik & Saran](#)

Halaman Login Staff

localhost/restoran/auth/loginPegawai



Login Staff

Email

Password

[Lupa Password?](#)

Halaman Dashboard Admin

Restaurant

Dashboard

MENU PEGAWAI

- Makanan & Minuman
- Manajemen Meja
- Riwayat Pembayaran
- Data Penjualan
- Kritik & Saran

MENU ADMIN

- Profil Usaha
- Edit Profil Usaha

Dashboard

Bos Admin

Kategori	Nilai
PEMASUKAN BULAN INI	Rp. 0
PEMASUKAN HARI INI	Rp. 0
TRANSAKSI HARI INI	0
TRANSAKSI BULAN INI	1

Pendapatan Bulanan
Tahun 2024

pendapatan Bulanan

Kesimpulan

- Sistem yang dikembangkan bertujuan untuk mengotomatiskan proses reservasi, termasuk pemilihan waktu, konfirmasi pemesanan, dan pengelolaan data pelanggan. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat memesan meja atau ruangan kapan saja tanpa harus datang langsung ke kafe, yang tentunya memberikan fleksibilitas dan kenyamanan lebih bagi mereka. Dari sisi manajemen, sistem ini membantu admin dalam memantau dan mengatur reservasi dengan lebih efektif, mengurangi risiko kesalahan manusia, serta mempermudah pengelolaan informasi reservasi secara real-time. Selain meningkatkan kualitas layanan dan kemudahan bagi pelanggan, tujuan utama lain dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional di Café Gartenhutte.

