

# RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI BERBASIS WEB PADA CAFÉ GARTENHUTTE

Oleh:

Muchamad Ilham Rajab Al Mubarak,  
Ir. Sumarno., MM.

Progam Studi Informatika  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2024

# Pendahuluan

- Perkembangan usaha kuliner yang semakin meningkat pesat seiring meningkatnya daya minat masyarakat memberikan udara segar bagi para pengusaha. Hal ini dapat terlihat dari semakin menjamurnya kedai makanan, cafe, hingga restaurant pada kota-kota besar maupun kota kecil seperti Kota Mojokerto ini. Variasi dari menu makanan dan minuman yang ditawarkan pun juga beragam untuk menarik perhatian para calon konsumennya. Fasilitas dan pelayanan yang baik juga menjadi hal utama yang tidak boleh dilupakan demi kenyamanan para pelanggan dan menambah daya tarik tersendiri.

# Pendahuluan

- Menyadari akan begitu besarnya manfaat dari teknologi informasi saat ini, maka sangat diperlukan penerapan sebuah sistem informasi di setiap usaha kuliner untuk meningkatkan efisiensi serta efektivitas dalam sarana promosi & pemesanan tempat untuk masyarakat sehingga dapat mempermudah masyarakat mengetahui tentang tempat usaha tersebut.

# Tujuan Penelitian

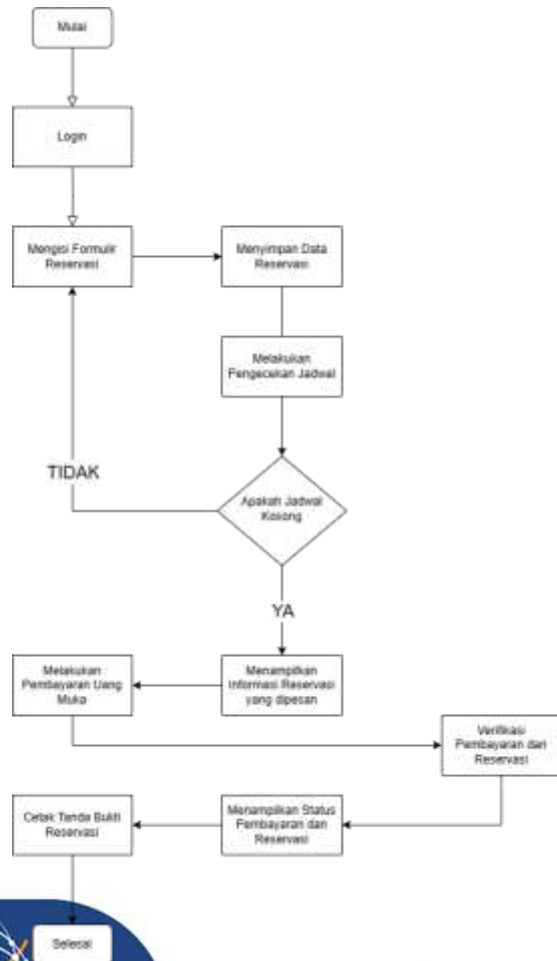
1. Merancang dan membangun antarmuka pengguna yang mudah digunakan dan user-friendly agar pengunjung dapat dengan mudah melakukan reservasi.
2. Mengembangkan sistem yang efisien dan akurat untuk mengelola reservasi yang dilakukan oleh pengunjung.
3. Menyediakan fitur yang dapat mempermudah proses reservasi, seperti fitur pembayaran online, verifikasi reservasi melalui email, dan notifikasi reservasi melalui SMS.

# Metode

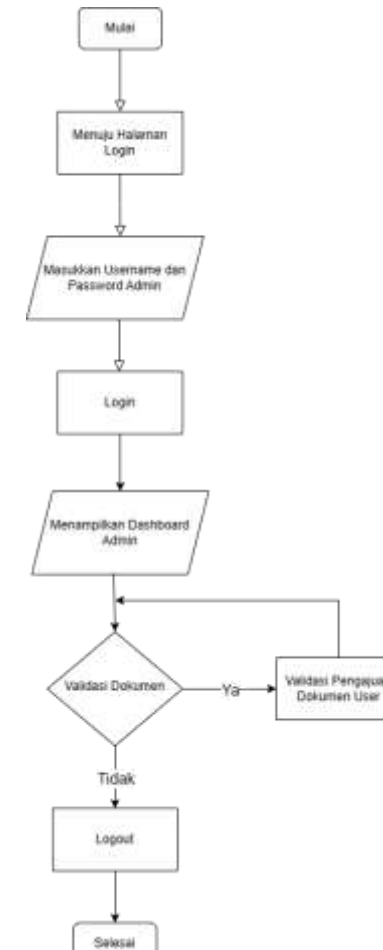
- metode User-Centered Design (UCD) adalah metode pengembangan sistem yang berfokus pada kebutuhan, preferensi, dan harapan pengguna. Dalam UCD, pengguna dilibatkan secara langsung dalam setiap tahap desain melalui wawancara, survei, pengamatan, dan pengujian prototipe untuk memastikan produk yang dihasilkan mudah digunakan, intuitif, dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Prosesnya bersifat iteratif, dimulai dengan memahami siapa pengguna, apa tujuan mereka, dan dalam konteks apa produk akan digunakan.

# Metode

## Flowchart User

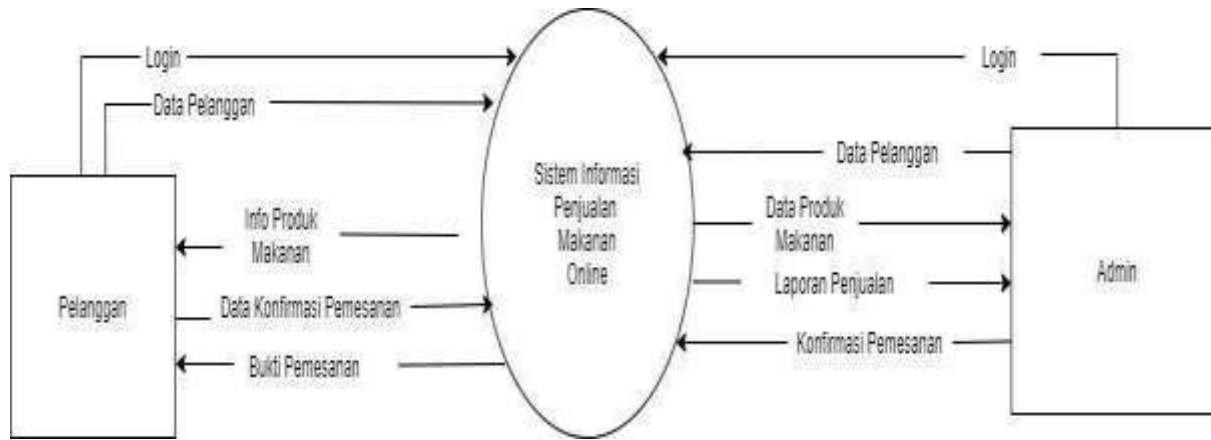


## Flowchart Admin

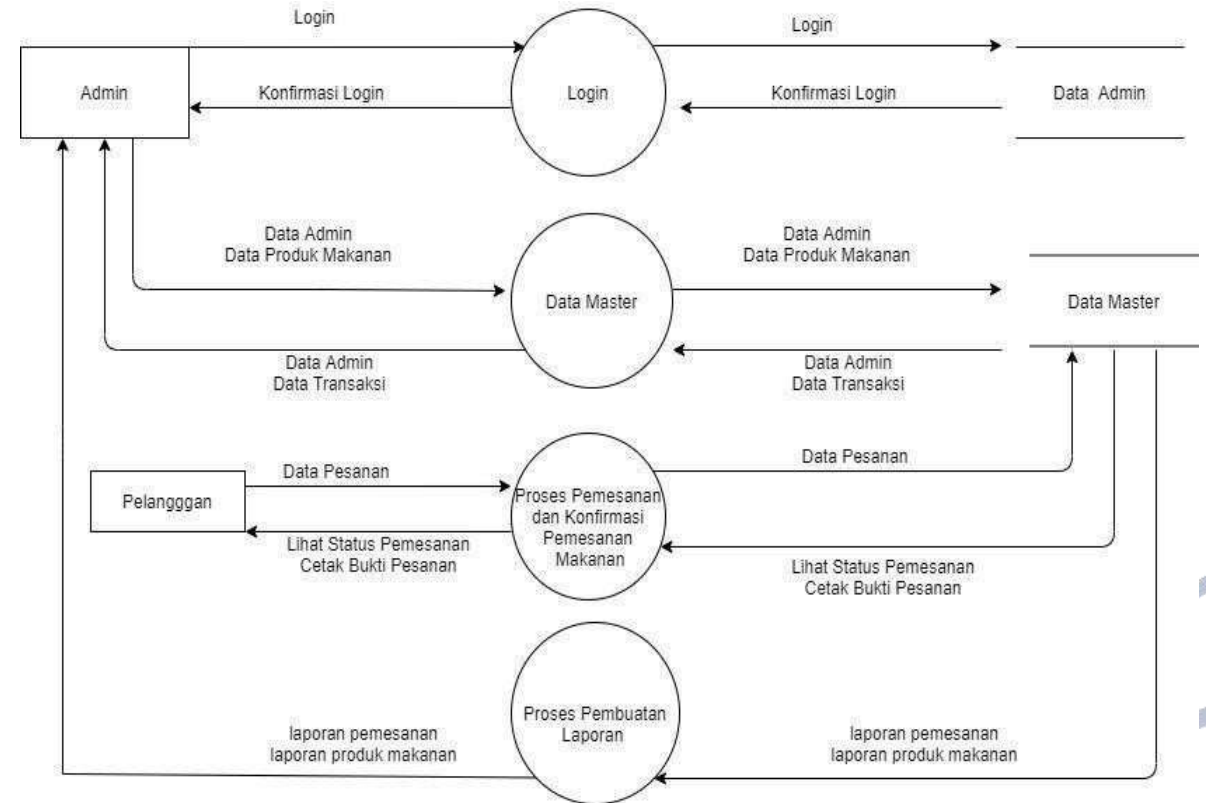


# Metode

- **DFD**

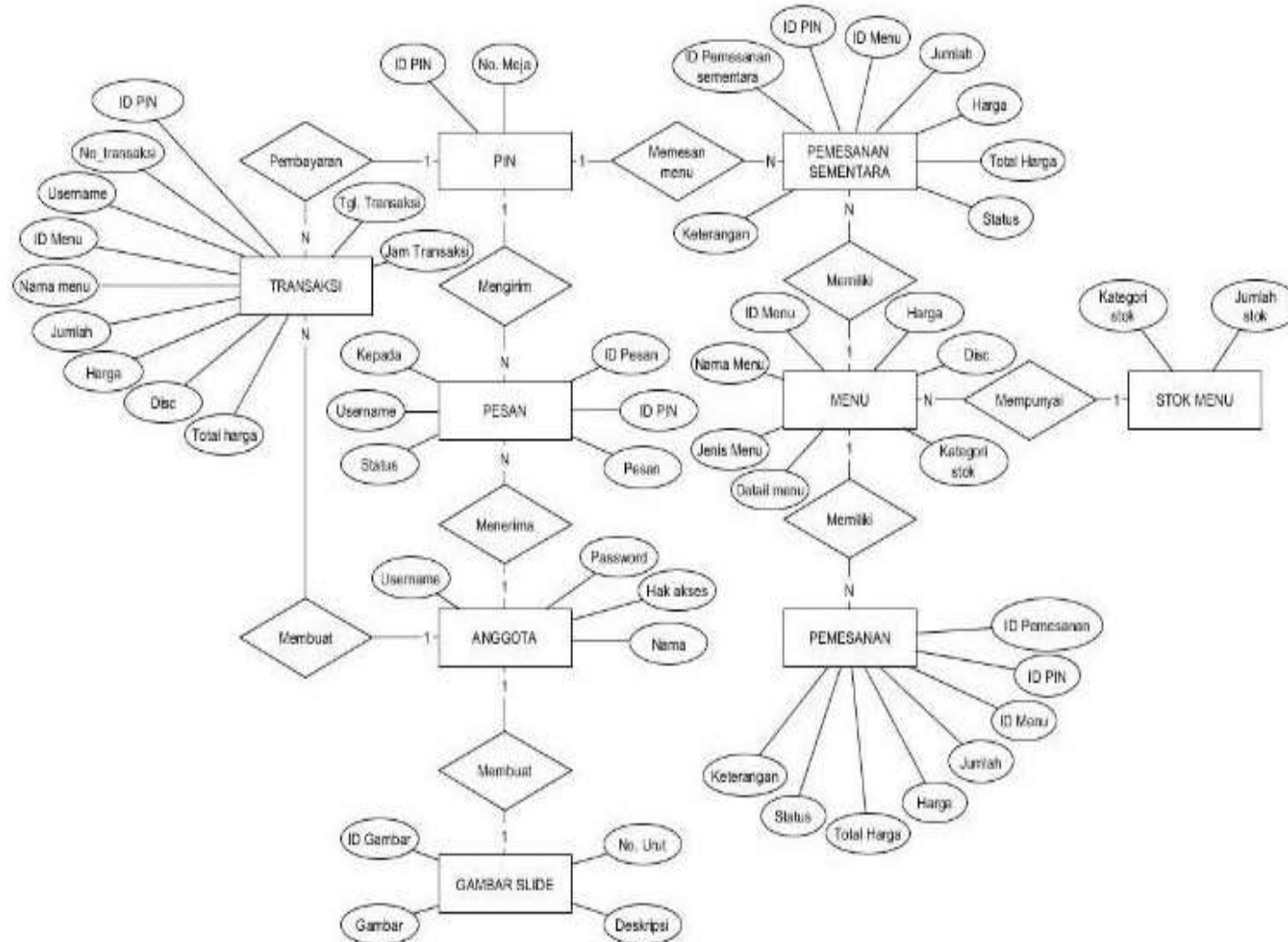


## DFD lv 1



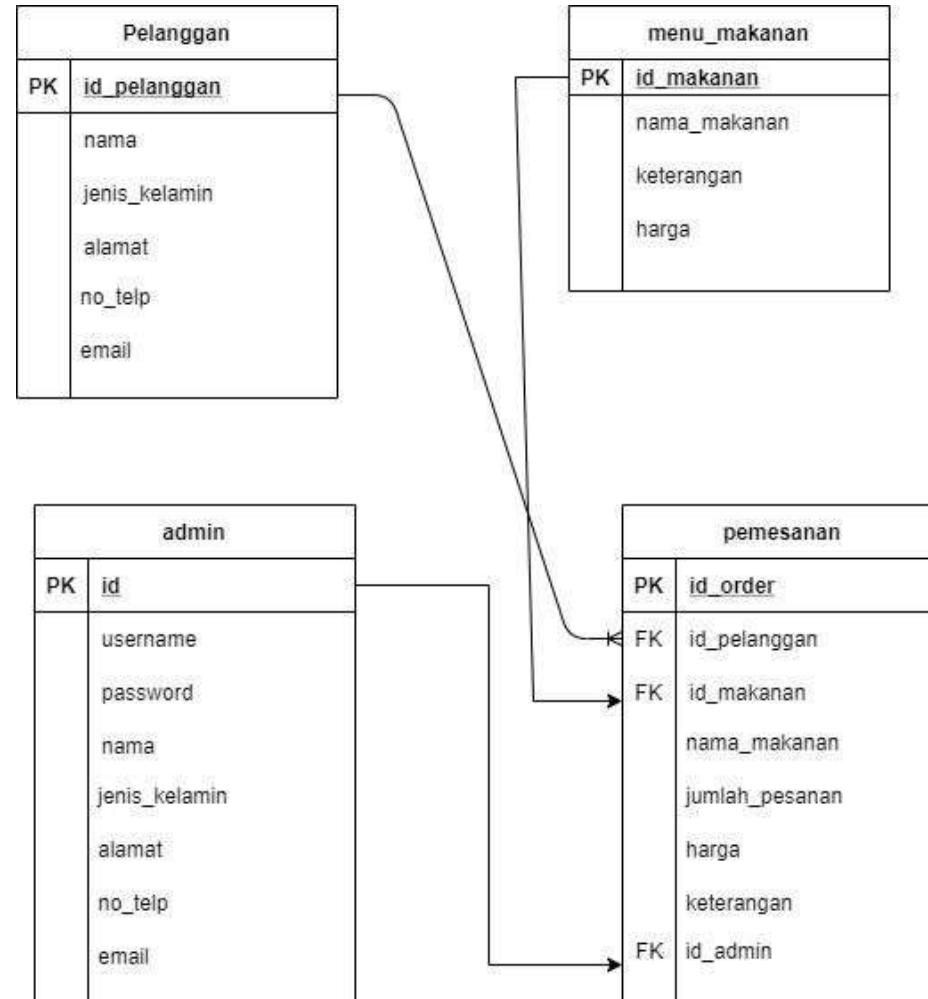
# Metode

- ERD





# Relasi Tabel



# MANFAAT PENELITIAN

- Penelitian ini memberikan berbagai manfaat, baik bagi café maupun pelanggannya. Pertama, sistem ini memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi, karena mereka dapat memesan kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang langsung atau menelepon café. Kedua, sistem ini meningkatkan efisiensi operasional café dengan mengurangi pekerjaan manual, sehingga mengurangi risiko kesalahan seperti tumpang tindih jadwal atau hilangnya data.

- Selain itu, sistem berbasis web memungkinkan pengelolaan data reservasi yang lebih baik, memudahkan café untuk memantau ketersediaan meja dan mengelola jumlah reservasi dengan lebih efektif. Pengalaman pelanggan juga meningkat, karena mereka bisa melihat ketersediaan meja secara real-time dan mendapatkan konfirmasi langsung, yang membuat reservasi lebih mudah dan nyaman. Hal ini juga dapat meningkatkan loyalitas pelanggan.

# Pembuatan RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI BERBASIS WEB PADA CAFÉ GARTENHUTTE

Berbagai prosedur yang krusial agar dapat menghasilkan hasil yang terbaik, antara lain:

## 1. Observasi

Untuk mengetahui lebih dekat subjek penelitian maka dilakukan observasi di Café Gartenhutte.

## 2. Wawancara

Wawancara dengan pihak-pihak terkait, termasuk pemilik Café Gartenhutte., digunakan untuk memperoleh data.

## 3. Studi Literatur

Metodologi penelitian yang digunakan disebut studi literatur, dan melibatkan penggunaan berbagai buku, jurnal, dan sumber internet oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang mereka butuhkan untuk penelitian tersebut.

# Hasil dan Pembahasan

- Pada bab hasil dan pembahasan ini, akan dipaparkan temuan utama dari penelitian mengenai "Rancang Bangun Sistem Reservasi Berbasis Web pada Café Gartenhutte." Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem yang memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan reservasi oleh pihak administrasi kafe. Hasil dari pengembangan sistem ini mencakup antarmuka pengguna yang intuitif, alur kerja yang terstruktur, serta integrasi berbagai fitur penting seperti pemilihan tanggal dan waktu reservasi, konfirmasi otomatis, dan manajemen data pelanggan.

# Halaman Beranda



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/restoran/'. The page title is 'Gartenhutte'. The navigation menu includes 'Home', 'Katalog Menu', 'Booking Sekarang', 'Cek Pembayaran', and 'Kritik & Saran'. The main content area features a paragraph of text on the left and a large image on the right. The text describes Gartenhutte as a cafe destination in Selotapak, Trawas, known for its kopi Trawas and scenic views. The image shows the entrance to Gartenhutte, featuring a sign and two circular wooden structures, with a mountain in the background.

**Gartenhutte** [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Gartenhutte merupakan salah satu destinasi cafe yang ada di desa Selotapak Kecamatan Trawas. Pada awal berdirinya, Gartenhutte ini merupakan sebuah kafe dengan menu utama adalah kopi Trawas. Pada saat itu target utama pelanggannya adalah anak muda. Namun dengan berjalannya waktu, kafe ini semakin viral sehingga semakin banyak orang yang datang untuk menikmati kopi dalam nuansa alam. Gartenhutte terletak diantara 2 gunung, yaitu Penanggungan dan Welirang. Selain itu posisinya juga dekat sekali dengan persawahan terasering, hal ini membuat penikmat kopi semakin betah berlama-lama di sana. Pemilik Gartenhutte melihat peluang untuk mengembangkan Gartenhutte dari sebuah kafe menjadi destinasi wisata. Wisata yang bisa dinikmati di Gartenhutte antara lain wisata selfie di tempat minum kopi yang unik, berupa bangunan kayu berbentuk geometri, rumah pohon, area perkemahan, dan saat ini sedang dikembangkan wisata kolam ikan dan kolam renang. Selain itu juga sedang dikembangkan pusat oleh-oleh khas daerah. Dengan kondisi ini, pengunjung Gartenhutte juga mengalami perkembangan, semula hanya anak muda, tapi sekarang juga anak-anak, orang tua dan keluarga.



# Halaman Katalog Menu

localhost/restoran/katalog

Gartenhutte

Home Katalog Menu Booking Sekarang Cek Pembayaran Kritik & Saran

Katalog Menu

Home / Katalog Menu

**Bakso**  
*Bakso Daging*

**Mie Ayam**  
*Topping Ayam,*

**Es Teh**  
*Jasmine, Lychee,*

**Es Jeruk**  
*Nipis, Lemon, Jeruk*

# Halaman Booking

localhost/restoran/home/booking

Gartenhutte

Home Katalog Menu Booking Sekarang Cek Pembayaran Kritik & Saran

Reservasi Meja & Booking Menu

Home / Reservasi Meja & Booking Menu

## Formulir Reservasi Meja & Booking Menu

Isi data dengan lengkap dan benar

Nama Panggilan/Lengkap \*Wajib Diisi

Nomor HP \*Tidak Wajib Diisi

Tanggal Pemesanan \*Wajib Diisi

Pilih Meja Yang Ingin Direservasi \*Wajib Dipilih

🍴 Buku Menu

Pilih menu dan isi jumlah pemesanan



# Halaman Cek Pembayaran

localhost/restoran/pembayaran/cari

**Gartenhutte** [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Riwayat Pembayaran [Home](#) / [Riwayat Pembayaran](#)

## Riwayat Pembayaran

Silahkan cek pembayaran anda dengan memasukkan kode pembayaran.

Kode Pembayaran

[Cek](#)

---

**Gartenhutte**

Alamat : Dsn Jaten, Kali Jaten, Selotapak, Trawas, Mojokerto Regency, East Java 61375

# Halaman Kritik dan Saran

localhost/restoran/saran/add

Gartenhutte [Home](#) [Katalog Menu](#) [Booking Sekarang](#) [Cek Pembayaran](#) [Kritik & Saran](#)

Kritik & Saran [Home / Kritik Saran](#)

## Kritik & Saran

Kritik dan Saran yang anda berikan akan sangat berguna untuk peningkatan kualitas dari usaha kami.

Nama Anda


Email

Kritik & Saran

[Kirim Kritik & Saran](#)

# Halaman Login Staff

localhost/restoran/auth/loginPegawai



## Login Staff

Email

Password

[Lupa Password?](#)

# Halaman Dashboard Admin

**Restaurant** Bos Admin

**Dashboard**

**MENU PEGAWAI**

- Makanan & Minuman
- Manajemen Meja
- Riwayat Pembayaran
- Data Penjualan
- Kritik & Saran

**MENU ADMIN**

- Profil Usaha
- Edit Profil Usaha

**Summary Cards:**

- PEMASUKAN BULAN INI: Rp. 0
- PEMASUKAN HARI INI: Rp. 0
- TRANSAKSI HARI INI: 0
- TRANSAKSI BULAN INI: 1

**Pendapatan Bulanan**  
Tahun 2024

apatan Bulanan

# Kesimpulan

- Sistem yang dikembangkan bertujuan untuk mengotomatiskan proses reservasi, termasuk pemilihan waktu, konfirmasi pemesanan, dan pengelolaan data pelanggan. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat memesan meja atau ruangan kapan saja tanpa harus datang langsung ke kafe, yang tentunya memberikan fleksibilitas dan kenyamanan lebih bagi mereka. Dari sisi manajemen, sistem ini membantu admin dalam memantau dan mengatur reservasi dengan lebih efektif, mengurangi risiko kesalahan manusia, serta mempermudah pengelolaan informasi reservasi secara real-time. Selain meningkatkan kualitas layanan dan kemudahan bagi pelanggan, tujuan utama lain dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional di Café Gartenhutte.

