



**Strategi Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan
Konsumen Indah Bordir Sidoarjo**
*Price Strategy, Service Quality and Product Quality on Purchasing Decisions at Indah
Bordir Sidoarjo*

M. Fariz Rifai
192010200259

Dosen Pembimbing
Dr. Supardi SE., MM

Dosen Penguji 1
Rizky Eka Febriansah SE., MM

Dosen Penguji 2

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, Tahun 2024**

Daftar Isi

Bagian Pengesahan

Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii

Bagian Isi

Pendahuluan	1
Metode	3
Hasil dan Pembahasan	5
Simpulan	7
Ucapan Terimakasih	7
Daftar Pustaka	8

Surat Pernyataan

Surat Pernyataan Pulikasih Ilmiah	9
Surat Pernyataan Pelimpahan Hak Cipta	10

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Harga, kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap
Kepuasan Konsumen Indah Bordir Sidoarjo
Nama Mahasiswa : M. Fariz Rifai
NIM : 192010200259

Disetujui oleh

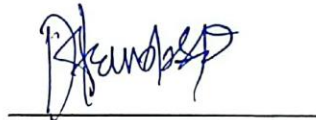
Dosen Pembimbing
Dr. Supardi SE., MM
NIDN. 0708106004



Dosen Penguji 1
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIDN. 0705028802



Dosen Penguji 2
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN. 0729097701

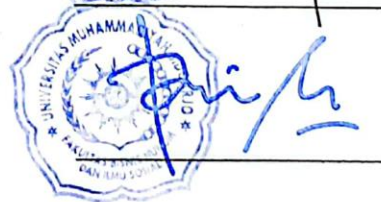


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM,
NIDN. 0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

(22 Agustus 2024)

Tanggal Lulus

(22 Agustus 2024)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : M. Fariz Rifai
NIM : 192010200259
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Supardi SE., MM
NIK/NIP : 0708106004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Strategi Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan
Konsumen Indah Bordir Sidoarjo
Kata Kunci : Kepuasan Konsumen, Strategi Harga, Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Supardi SE., MM)
NIP/NIK. 0708106004

Sidoarjo, 8 / 03 / 2024
Mahasiswa



(M. Fariz Rifai)
NIM. 192010200259

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Strategi Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Indah Bordir Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 8 Maret 2024



(M. Fariz Rifai)
NIM. 192010200259