



**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Pemerintahan Desa Ngampelsari
Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo**
**Quality of Population Administration Services in The Ngampelsari Village Government,
Candi District, Sidoarjo Regency**

Dian Adriana Anggraeni
NIM 1920020100085

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M. AP

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M. AP

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M. KP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
September, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

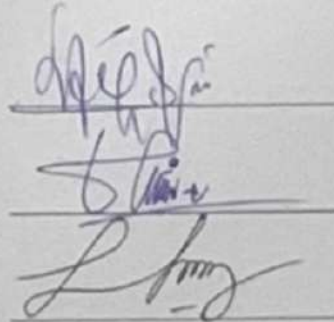
Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Pemerintahan Desa
Ngampelsari Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Dian Adriana Anggraeni
NIM : 192020100085

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M. AP

Dosen Penguji 1
Ilmi Usrotin Cahriyih, M. AP

Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, M. KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427



Tanggal Ujian
(Rabu, 7 Agustus 2024)

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	5
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. Bukti Fisik (Tangibles)	6
B. Reliabilitas (Reliability)	7
C. Daya Tanggap (Responsiveness)	9
D. Jaminan (Assurance)	10
E. Empati (Emphaty)	11
F. Faktor Penghambat dan pendukung Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Kantor Desa Ngampelsari Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo	11
IV. Simpulan	12
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dian Adriana Anggraeni
NIM : 102020100085
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M. AP
NIK/NIP : 0725069001/215550
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Pemerintahan Desa Ngampelsari Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Administrasi Kependudukan, Pelayanan Administrasi

TELAH:

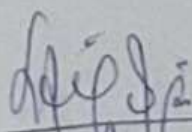
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

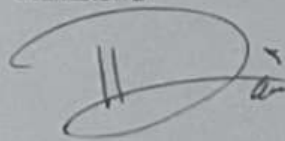
- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Lailul Mursyidah, M. AP)
NIK: 0725069001

Sidoarjo, (23/09/2024)
Mahasiswa


(Dian Adriana Anggraeni)
192020100085

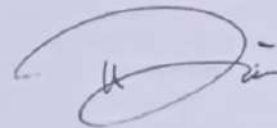
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Pemerintahan Desa Ngampelsari Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 23 September 2024



(Dian Adriana Anggraeni)

192020100085