



Implementasi Metode Customer Relationship Management Scorecard Dan AHP Pada Industri Manufaktur

Implementation Of The Customer Relationship Management Scorecard And AHP Methods In The Manufacturing Industry

Ahmad Yudha Mauludhin
16102070004

Dosen Pembimbing
Ribangun Bambang Jakaria, ST., MM.

Dosen Penguji
Tedjo Sukmono, ST., MT
Boy Isma Putra, ST., MM

Program Studi
Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret Tahun 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Metode Customer Relationship Management Scorecard Dan
AHP Pada Industri Manufaktur
Nama Mahasiswa : Ahmad Yudha Mauludhin
NIM : 16102070004

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM.

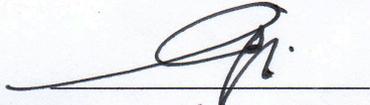
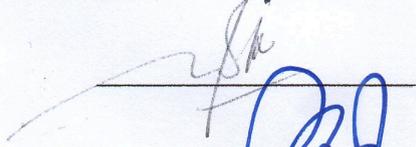
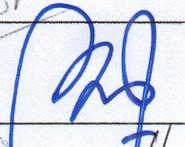
Dosen Penguji 1
Tedjo Sukmono, ST.,MT

Dosen Penguji 2
Boy Isma Putra, ST,MM

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Tedjo Sukmono, ST.,MT
NIK. 205264

Dekan
Iswanto, ST.,M.MT
NIK. 207319




Tanggal Ujian
20 Agustus 2022

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

Cover.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE	5
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	7
IV. KESIMPULAN	9
REFERENSI	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ahmad Yudha Mauludhin
NIM : 16102070004
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains Dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Ribangun Bambang Jakaria, ST., MM.
NIK : 213359
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains Dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Metode Customer Relationship Management Scorecard Dan AHP Pada Industri Manufaktur
Kata Kunci : Customer Relationship Management, Analytical Hierarch Process, CRM Scorecard

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 27 Maret 2023
Mahasiswa


Ribangun Bambang Jakaria, ST., MM.
NIK. 213359


Ahmad Yudha Mauludhin
16102070004

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Metode Customer Relationship Management Scorecard Dan AHP Pada Industri Manufaktur”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Maret 2023



Ahmad Yudha Mauludhin

16102070004