

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Sabhara Porong

Oleh:

Zhafira Rahma Dwiyanti,

Umi Khoirun Nisak

Progam Studi

Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Desember, 2023

Pendahuluan

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyediakan layanan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif, termasuk rawat jalan, rawat inap, dan rawat gawat darurat. Penting untuk memastikan tenaga kesehatan yang memadai agar visi dan misi rumah sakit dapat terlaksana secara efektif. Ketersediaan tenaga kesehatan yang memadai berpengaruh pada produktivitas kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat, nyaman, dan efisien.

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi produktivitas. Kepuasan ini mencerminkan perasaan positif terhadap pekerjaan dan lingkungan kerja. Kepuasan kerja harus dipertahankan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan dan kehidupan organisasi. Beban kerja yang tidak seimbang dapat mempengaruhi kepuasan kerja, di mana beban kerja yang tinggi dapat menurunkan kepuasan, sedangkan beban kerja yang sesuai dapat meningkatkannya.

Pendahuluan

Di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Sabhara Porong, sebuah rumah sakit tipe C di Sidoarjo yang berada di bawah naungan Kepolisian Republik Indonesia, terdapat kekurangan tenaga medis rekam medis. Dengan jumlah petugas yang jauh dari standar yang dibutuhkan, beban kerja meningkat, mempengaruhi kepuasan kerja dan kualitas pelayanan. Analisis menunjukkan bahwa beban kerja tinggi berdampak negatif pada kepuasan kerja, sementara beban kerja yang sesuai dapat meningkatkan kepuasan.

Untuk mengatasi masalah ini, manajemen rumah sakit disarankan untuk menyesuaikan jumlah tenaga kesehatan dengan kebutuhan ideal, mengembalikan peran sesuai kompetensi, serta memberikan kompensasi dan reward yang sesuai. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan kepuasan kerja meningkat, yang pada gilirannya akan meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja?
2. Bagaimana pengaruh usia tenaga rekam medis terhadap kepuasan kerja?
3. Bagaimana pengaruh masa kerja tenaga rekam medis terhadap kepuasan kerja?

Metode

Penelitian ini adalah survei kuantitatif dengan pendekatan asosiatif untuk mengevaluasi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Bhayangkara Porong. Populasi penelitian terdiri dari 11 petugas rekam medis, dan semua anggota populasi dijadikan responden menggunakan total sampling.

Variabel yang diteliti adalah beban kerja sebagai variabel independen dan kepuasan kerja sebagai variabel dependen. Penelitian dimulai dengan penjelasan tujuan kepada responden, diikuti dengan pengisian surat pernyataan dan kuesioner. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara.

Data primer diperoleh langsung dari responden melalui kuesioner dan wawancara, sementara data sekunder diperoleh dari studi dokumentasi seperti catatan dan buku. Analisis data dilakukan menggunakan SEM-PLS untuk menentukan hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja.

Hasil

- Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentase
Perempuan	10	91%
Laki-laki	1	9%
TOTAL	11	100%

- Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah Responden	Presntase
20-29 tahun	7	64%
30-39 tahun	2	18%
< 40 tahun	2	18%
TOTAL	11	100%

Hasil

- Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

Masa Kerja	Jumlah Responden	Presentase
1 Tahun	2 Orang	18%
4 Tahun	2 Orang	18%
5 Tahun	7 Orang	64%
TOTAL	11 Orang	100%

Analisa deskriptif hasil kuisisioner dimaksudkan untuk menjelaskan seberapa besar persepsi responden dalam memahami indikator masing-masing melalui pertanyaan pada kuisisioner. Berdasarkan hasil jawaban kuisisioner dari masing-masing responden tersebut, selanjutnya dapat dianalisis deskriptif untuk masing-masing variabel sesuai dengan informasi yang telah diperoleh di lapangan

Hasil

- Variabel Beban Kerja

Indikator	STS	P (%)	TS	P (%)	S	P (%)	SS	P (%)
A1.1	0	0%	0	0%	2	18%	9	82%
A1.2	0	0%	1	8%	2	17%	8	75%
A1.3	1	9%	1	9%	3	27%	6	55%
A1.4	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%
A1.5	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
A1.6	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%
A1.7	0	0%	1	9%	4	36%	6	55%
A1.8	0	0%	0	0%	6	55%	5	45%
A1.9	1	9%	1	9%	4	36%	5	46%
A1.10	2	18%	1	9%	3	27%	5	46%
Mean	4%		4%		33%		59%	

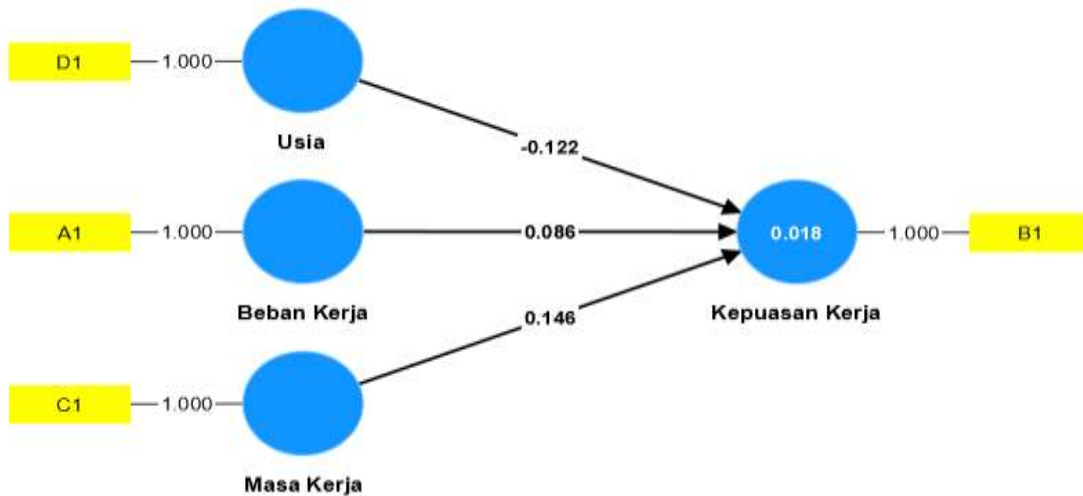
Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa rata-rata jawaban yang diberikan memiliki kecenderungan pada skor 4 (Sangat Setuju) yaitu dengan presentase sebesar 59%. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata beban kerja tenaga rekam medis di rumah sakit pusdik sabhara porong dalam kategori cukup

Hasil

- Variabel Kepuasan Kerja Kerja
Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa rata-rata jawaban yang diberikan memiliki kecenderungan pada skor 4 (Sangat Setuju) yaitu dengan presentase sebesar 58%. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata kepuasan kerja tenaga rekam medis di rumah sakit pusdik sabhara porong dalam kategori sangat puas

Indikator	STS	P (%)	TS	P (%)	S	P (%)	SS	P (%)
B1.1	0	0%	2	18%	2	18%	7	64%
B1.2	0	0%	2	18%	3	27%	6	55%
B1.3	0	0%	1	9%	5	45%	5	46%
B1.4	0	0%	1	9%	5	45%	5	46%
B1.5	0	0%	1	9%	3	27%	7	64%
B1.6	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%
B1.7	0	0%	1	9%	3	27%	7	64%
B1.8	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.9	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.10	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.11	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%
B1.12	0	0%	0	0%	4	36%	7	64%
B1.13	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.14	0	0%	1	9%	0	0%	10	91%
B1.15	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.16	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.17	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.18	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
B1.19	0	0%	1	9%	5	45%	5	46%
B1.20	0	0%	0	0%	5	45%	6	55%
Mean		0%		5%		37%		58%

Hasil



	Baban Kerja	Kepuasan Kerja	Masa Kerja	Usia
A1	1.000			
B1		1.000		
C1			1.000	
D1				1.000

Dari hasil olah data SEM-PLS pada Gambar dan tabel diatas, didapatkan bahwa semua indicator sudah valid/sudah memenuhi nilai loading factor $>0,5$

Pembahasan

Hasil penelitian untuk mendapatkan argumentasi ilmiah atas hasil pengujian hipotesis.

Berikut pembahasan atas hasil penelitian:

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja

Penerapan beban kerja yang sesuai kemampuan tenaga rekam medis, merupakan salah satu factor penting dalam pengelolaan sumber daya manusia. Pihak unit rekam medis di rumah sakit sebaiknya memperhatikan pemberian beban pekerjaan kepada tenaga rekam medis yang nantinya akan memacu tenaga rekam medis untuk mendapatkan kepuasan kerja dalam melakukan pekerjaannya.

Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja tenaga rekam medis Rumah Sakit Pusdik Sabhara Porong ditemukan bahwa jika beban kerja tenaga rekam medis meningkat, maka kepuasan kerja tenaga rekam medis juga meningkat dan beban kerja cukup mempengaruhi kepuasan kerja dalam bekerja.

Hal ini sesuai dengan penelitian terdahulu, beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini dikarekankan semakin tinggi beban kerja maka semakin turun tingkat kepuasan kerja tenaga rekam medis. Menurut menyatakan bahwa beban kerja adalah keharusan mengerjakan terlalu banyak tugas atau penyedia waktu yang tidak cukup untuk menyelesaikan tugas.

Hal ini diperkuat oleh penelitian yang dilakukan oleh menyatakan bahwa beban kerja merupakan salah satu factor yang mempengaruhi kepuasan kerja, semakin tinggi beban kerja maka semakin menurun tingkat kepuasan kerja yang ada.

Pembahasan

2. Pengaruh Usia terhadap Kepuasan Kerja

Dari hasil penelitian pengaruh usia terhadap kepuasan kerja dengan usia 20-29 tahun mempunyai tingkat kepuasan yang tinggi. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh, bahwa karyawan berusia tua merasa lebih puas terhadap pekerjaannya dibandingkan dengan karyawan yang berusia muda.

3. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kepuasan Kerja

Hasil penelitian dari pengaruh masa kerja terhadap kepuasan kerja adalah masa kerja dengan kisaran <5 tahun masa kerja yang mempunyai tingkat kepuasan tinggi. Semakin lama pegawai berada di suatu Perusahaan, diasumsikan pengalaman dan pengetahuan tentang pekerjaannya semakin luas dan memiliki Tingkat kepuasan yang tinggi. Dibuktikan asumsi tersebut pada penelitian oleh bahwa perbedaan kepuasan kerja antara karyawan masa kerja 5 tahun dengan karyawan dengan masa kerja 10 tahun

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan adalah bahwa beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, hal ini dibuktikan dengan adanya beban kerja yang tinggi akan menurunkan kepuasan kerja, hal ini dibuktikan ditunjukkan oleh nilai koefisien jalur sebesar 0,086. Karakteristik usia berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dalam hal ini kisaran usia 20-29 tahun yang mempunyai tingkat kepuasan yang tinggi, hal ini ditunjukkan dengan hasil nilai koefisien jalur -0,122. Karakteristik masa kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dalam hal ini masa kerja tenaga rekam medis <5 tahun mempunyai tingkat kepuasan yang tinggi, hal ini ditunjukkan dengan hasil nilai koefisien jalur 0,14. Untuk mengurangi beban kerja yang tinggi terhadap perekam medis, sebaiknya pihak rumah sakit mengembalikan peran dan fungsi perekam medis sesuai dengan kompetensinya. Untuk meningkatkan kepuasan kerja pihak rumah sakit bisa memberikan reward kepada perekam medis yang berprestasi, kompensasi diberikan sesuai dengan masa kerja perlu ditingkatkan

Referensi

- [1] “Permenkes No. 3 Tahun 2020,” Database Peraturan | JDIIH BPK. Diakses: 29 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- [2] F. M Potoh, “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PERSERO,” 2019.
- [3] L. Azhar, P. Harahap, dan R. I. Lestari, “Pengaruh karakteristik individu, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi kepuasan kerja,” *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, vol. 16, no. 1, Art. no. 1, Apr 2023, doi: 10.26623/jreb.v16i1.6395.
- [4] M. N. R. Dalena, S. Ali, dan E. Ediwarman, “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wisma Sehati BSD Tangerang Selatan,” *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, 2020, doi: 10.35912/simo.v1i2.712.
- [5] D. Saruksuk, M. Magito, dan D. H. Perkasa, “Pengaruh Disiplin, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Turn Over Karyawan,” *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, vol. 1, no. 01, Art. no. 01, Agu 2023, doi: 10.59422/global.v1i01.133.
- [6] N. Syamsu, M. Soelton, A. Nanda, R. Putra, dan P. Pebriani, “BAGAIMANAKAH KONFLIK PERAN DAN BEBAN KERJA MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING,” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 5, hlm. 1, Mei 2019, doi: 10.22441/jimb.v5i1.5621.
- [7] “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor PT. Tri Poda Parama) - Neliti.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.neliti.com/publications/460651/pengaruh-beban-kerja-dan-kompensasi-terhadap-kepuasan-kerja-karyawan-studi-kasus>
- [8] “PERMENKES 269 Tahun 2008/Rekam Medis.” Diakses: 31 Januari 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.pormiki-dki.org/2016-04-20-03-11-28/pp-pmk-uu/26-permenkes-269-tahun-2008-rekam-medis>
- [9] “Pengaruh Beban Kerja Melalui Burnout dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention | ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.adi-journal.org/index.php/abdi/article/view/785>
- [10] “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja pada Aparat Kepolisian Daerah NTT (Studi pada Direktorat Intelijen Keamanan) | JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://dinastirev.org/JMPIS/article/view/1891>

Referensi

- [11] A. Sulistyowati dan I. Muazansyah, “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DOSEN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN BURNOUT,” *JPAP*, vol. 4, no. 1, Mar 2018, doi: 10.30996/jpap.v4i1.1273.
- [12] “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja melalui Variabel Mediasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PNM Mekaar Area Batang 2 | Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Ekonomi Kreatif.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://journal2.upgris.ac.id/index.php/jibeka/article/view/18>
- [13] “Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | Putri | Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/18161>
- [14] “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | Technomedia Journal.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: https://ijc.ilearning.co/index.php/TMJ/article/view/1755?__im-CwKTdvnE=15507017293794344893
- [15] F. Nugraha dan S. Suherna, “Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Stres Kerja Dan Hubungan Rekan Kerja (Studi Pada Karyawan Bank BJB KCU Rangkasbitung),” *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*, vol. 3, no. 1, hlm. 37–52, Mei 2019, doi: 10.48181/jrbmt.v3i1.9363.
- [16] N. Nurhasanah, J. Jufrizen, dan Z. Tupti, “Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Jan 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i1.618.
- [17] “Bab2.pdf.” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://repository.stei.ac.id/8525/3/Bab2.pdf>
- [18] A. Sulistyowati dan I. Muazansyah, “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DOSEN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN BURNOUT,” *JPAP*, vol. 4, no. 1, Mar 2018, doi: 10.30996/jpap.v4i1.1273.
- [19] “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEMAMPUAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN BANK KALBAR CABANG SYARIAH | B2042162011 | Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME).” Diakses: 30 Agustus 2024. [Daring]. Tersedia pada: https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmdb/article/view/31688?__im-qNSzRLvy=9252935576609195332
- [20] K. T. S. Dewi, I. K. G. T. Purwantara, dan L. D. J. Luna, “Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, dan Kompensasi Kerja Terhadap Turnover Karyawan di Dealer Mahasurya Motor,” *ARTHA SATYA DHARMA*, vol. 16, no. 2, Des 2023, doi: 10.55822/asd.v16i2.351

Referensi

- [21] Y.- Maini dan A. Tanno, “PENGARUH BEBAN KERJA, TEAMWORK DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA BAPPEDA KOTA PAYAKUMBUH),” *MB*, vol. 2, no. 1, hlm. 31–50, Jul 2021, doi: 10.47896/mb.v2i1.360.
- [22] R. Kristanti, A. Bastian, dan D. D. Amdanata, “Analisa Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perawat dan Tenaga Kesehatan di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu,” *South East Asian Management Concern*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, Mei 2024, doi: 10.61761/seamac.1.2.51-59.
- [23] S. A. Handayani, Y. Yusriani, dan W. Hamzah, “Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Perawat di RSUD Haji Makassar dengan Beban Kerja Sebagai Variabel Intervening: The Effect of Organizational Support on Job Satisfaction in Nurses at the Makassar Hajj Hospital with Workload as an Intervening Variable,” *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, vol. 5, no. 2, Art. no. 2, Mar 2024, doi: 10.52103/jahr.v5i2.1669.
- [24] F. K.m, H. J. N.u.*, dan S. Suratna, “Analisis Efek Work From Home Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Pada Kepuasan Kerja,” *Jurnal Administrasi Bisnis (JABis)*, vol. 20, no. 1, Art. no. 1, Agu 2023, doi: 10.31315/jurnaladmbisnis.v20i1.10582.
- [25] R. Amanda, E. Suherman, dan D. E. Hidayaty, “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang,” *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, vol. 8, no. 4, Art. no. 4, Okt 2022, doi: 10.58258/jime.v8i4.3931.

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
SIDOARJO



SEKIAN DAN TERIMA KASIH

