



**The Influence of Price, Product Quality and Digital Marketing, on the Interest in Repurchasing So Soft Detergent (Environmentally Friendly) with Customer Loyalty as an Intervening Variable**

*Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Digital Marketing, Terhadap Minat Beli Ulang Detergent So Soft (Ramah Lingkungan) Dengan Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening*

**Akhmad Masjhur**  
**NIM: 226110100029**

**Dosen Pembimbing**  
**Dr. Sigit Hermawan, S.E., M.SI.**

**TUGAS AKHIR (ARTIKEL ATAU KARYA TULIS ILMIAH)**

**Program Studi Magister Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Agustus, 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Digital Marketing, Terhadap Minat Beli Deterjen So Sof (Ramah Lingkungan) Dengan Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening.

Nama Mahasiswa/i : Akhmad Masjhur

NIM : 23610100029

**Disetujui oleh**

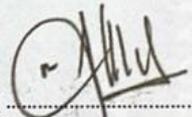
**Dosen Pembimbing**

(Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si)  
NIDN. 0003127501

  
(.....)

**Dosen Penguji 1**

(Dr. Rifda Abadiyah, SE, M.S.M)  
NIDN. 0705027502

  
(.....)

**Dosen Penguji 2**

(Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM)  
NIDN. 0706126101

  
(.....)

**Diketahui oleh**

**Kaprodi Magister Manajemen**

(Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM)  
NIDN. 0706126101

  
(.....)

**Dekan**

(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med,kom)  
NIDN. 0711028001

  
(.....)

**Tanggal Ujian**

(Rabu, 21 Agustus 2024)

**Tanggal Lulus**

(.....)

## DAFTAR ISI

<i>Abstract</i> .....	
Abstrak.....	
Pendahuluan.....	
Metode .....	
Hasil dan Pembahasan .....	
Kesimpulan .....	
Ucapan Terimakasih.....	
Referensi .....	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Akhmad Masjhur  
NIM : 226110100029  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Sigit Hermawan, S.E., M.SI.  
NIDN : 0003127501  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Digital Marketing, Terhadap Minat Beli Ulang Detergen So Soft ( Ramah Lingkungan ) Dengan Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening.

Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Digital Marketing, Minat Beli Ulang, Loyalitas Pelanggan, Deterjen Ramah Lingkungan.

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

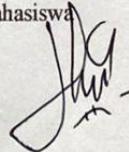
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Sigit Hermawan, S.E., M.SI.)  
NIDN. 0003127501

Sidoarjo, 22 Agustus 2024  
Mahasiswa



(Akhmad Masjhur)  
NIM. 226110100029

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Digital Marketing, Terhadap Minat Beli Ulang Detergent So Soft ( Ramah Lingkungan ) Dengan Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo



Sidoarjo, 22 Agustus 2024

(Akhmad Masjhur)

NIM: 226110100029