



Adaptive Coffee Shop Strategies to Improve Product Quality, Service Quality, and Facilities in the New Normal Era (Study on Coffee Shop "Kefi" in Sidoarjo)

Strategi Adaptif *Coffee Shop* Untuk Meningkatkan Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Di Era New Normal (Studi Pada *Coffe Shop* "Kefi" Di Sidoarjo)

Aura Masdena Nur Wilujeng

172010200025

Dosen Pembimbing

Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr.

NIDN. 0707048003

ARTIKEL

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2024**

 <http://doi.org/10.21070/iiccd.v4i1.843>

LEMBAR PENGESAHAN

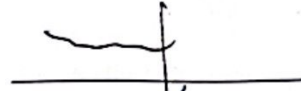
Judul : Strategi Adaptif Coffe Shop Untuk Meningkatkan Kualitas Produk,
Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Di Era New Normal
(Studi Pada Coffe Shop “Kefi” Di Sidoarjo)
Nama Mahasiswa : Aura Masdena Nurwilujeng
NIM : 172010200025

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr.



Dosen Penguji 1
Dra. Lilik Indayani, MM.

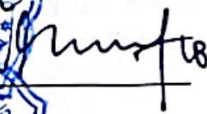


Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, SE. MM. BK

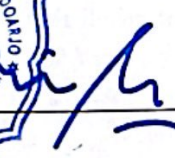


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,MM.
NIDN. 0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



(Tanggal Ujian
01 Agustus 2024)

(Tanggal Lulus
01 Agustus 2024)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Literatur Review
5. Metode Penelitian
6. Hasil dan Pembahasan
7. Simpulan
8. Ucapan Terima Kasih
9. Referensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Aura Masdena Nurwilujeng
NIM : 172010200025
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr.
NIK/NIP : 0707048003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Strategi Adaptif Coffe Shop Untuk Meningkatkan Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Di Era New Normal
(Studi Pada Coffe Shop "Kefi" Di Sidoarjo)

Kata Kunci : *Strategi adaptif, pelayanan, kualitas produk, SWOT*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr.
NIDN. 0707048003

Sidoarjo, 20 Agustus 2024
Mahasiswa



Aura Masdena Nurwilujeng
NIM. 172010200025

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Strategi Adaptif Coffe Shop Untuk Meningkatkan Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Di Era New Normal (Studi Pada Coffe Shop “Kefi” Di Sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Agustus 2024



Aura Masdena Nurwilujeng

172010200025