

Implementasi Program Plavon dalam Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Kupang Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo

Oleh:

M. Syaiful Anam

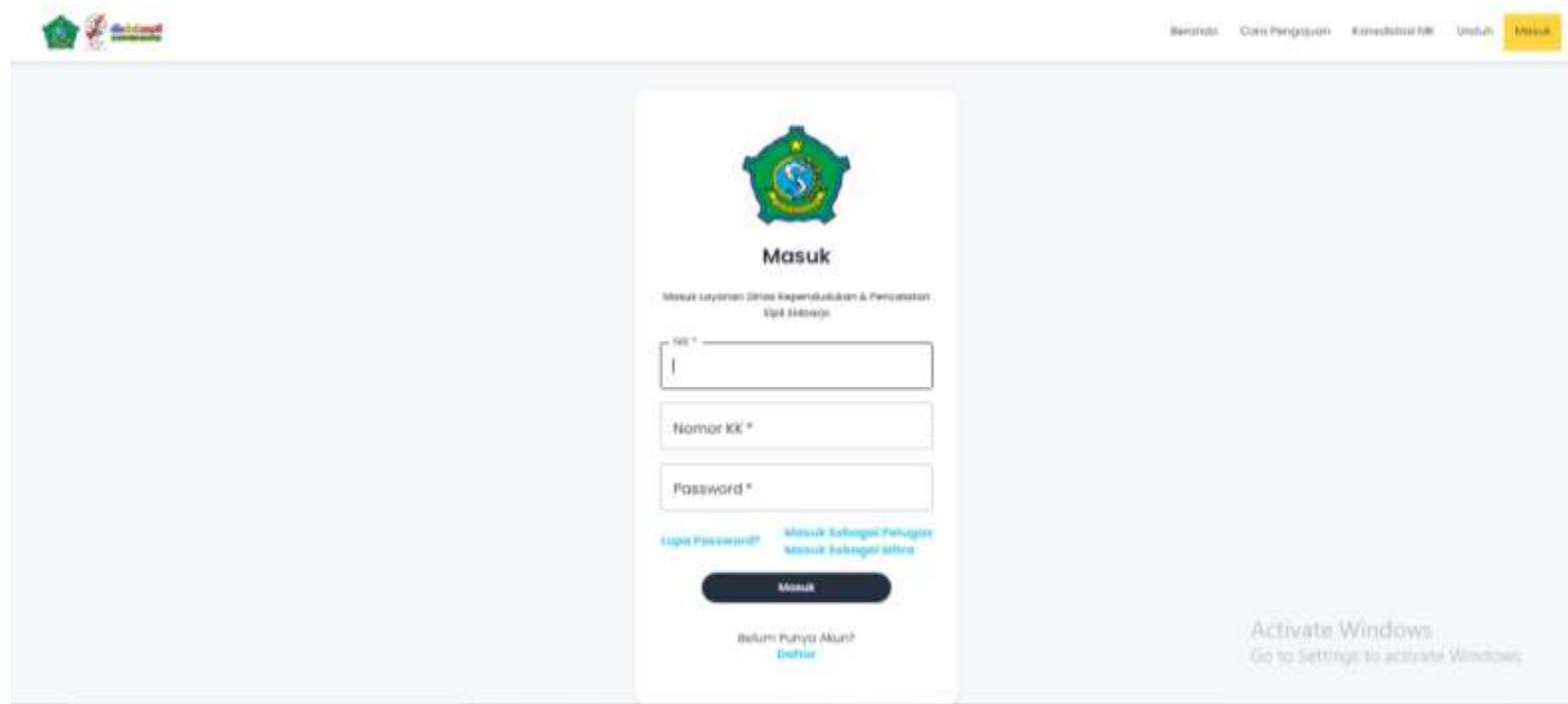
Hendra Sukmana

Progam Studi Administrasi Publik
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2024



Pendahuluan



Metode

Jenis penelitian:

Penelitian deskriptif kualitatif

Penentuan informan :

Purposive Sampling

Fokus Penelitian :

Penerapan aplikasi PLAVON di Desa Kupang Kecamatan Jabon, Kabupaten Sidoarjo.

Sumber data:

1. Data Primer
2. Data Sekunder

Lokasi Penelitian :

Desa Kupang Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo

Hasil Penelitian

Faktor Komunikasi

Komunikasi memiliki pengaruh yang paling signifikan. Melibatkan interaksi antara pembuat kebijakan dan pelaksana, serta komunikasi antara pelaksana dan kelompok sasaran. Meskipun kerjasama antara instansi pemerintah sudah baik, sosialisasi terhadap penggunaan web PLAVON Dukcapil masih kurang karena hanya dilakukan sekali saat peluncuran.

Faktor Sumber Daya

Implementasi program PLAVON dalam aspek sumber daya sejauh ini berjalan dengan cukup baik. Dari segi ketersediaan fasilitas yang dimiliki Desa Kupang Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo, seperti komputer, wifi, dan printer, semuanya dalam kondisi yang baik. Namun, terdapat kendala pada kualitas jaringan internet yang terkadang lambat ketika dalam mengakses aplikasi PLAVON, hal ini berdampak pada proses verifikasi dokumen. Dan masyarakat pengguna Pelayanan Via Online (PLAVON) masih banyak yang belum bisa dalam pengoperasiannya terutama untuk masyarakat yang sudah memasuki golongan lansia,

Faktor Disposisi

Pemilihan operator PLAVON sangat penting untuk keberhasilan implementasi program PLAVON di Desa Kupang. Meskipun layanan ini memberikan kemudahan, kendala muncul karena masyarakat yang memasuki golongan lansia belum mengerti cara pengoperasiannya sehingga membutuhkan bantuan perangkat desa. Komitmen Kepala Desa dalam implementasi belum optimal, menyebabkan disposisi lapangan yang belum efektif.

Faktor Struktur Birokrasi

SOP adalah hasil dari kebutuhan internal akan kepastian waktu, sumber daya, dan penyeragaman dalam organisasi kerja yang kompleks dan luas. Penggunaan struktur birokrasi yang sesuai dengan SOP dan diterapkan dalam pelaksanaan program PLAVON di Desa Kupang, Kecamatan Jabon, berpotensi menjamin adanya efisiensi dalam proses pelayanan.

Sosialisasi masyarakat



Layanan JEBETE



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa implementasi program plavon dalam layanan administrasi kependudukan di desa kupang kecamatan jabon kabupaten sidoarjo terdiri dari empat faktor antara lain

1. factor Komunikasi memiliki pengaruh yang paling signifikan. Ini melibatkan interaksi antara pembuat kebijakan dan pelaksana, serta komunikasi antara pelaksana dan kelompok sasaran. Meskipun kerjasama antara instansi pemerintah sudah baik, sosialisasi terhadap penggunaan web PLAVON Dukcapil masih kurang karena hanya dilakukan sekali saat peluncuran.
2. factor sumber daya sejauh ini sudah berjalan cukup baik. Hal tersebut sesuai dengan teori implementasi kebijakan menurut Edward III bahwa kebijakan program Plavon dalam layanan administrasi kependudukan tidak akan berjalan dengan benar jika sumber daya manusia tidak diperhatikan.
3. Disposisi, pemilihan operator PLAVON sangat penting untuk keberhasilan implementasi program PLAVON di Desa Kupang. Meskipun layanan ini memberikan kemudahan, kendala muncul karena masyarakat yang memasuki golongan lansia belum mengerti cara pengoperasiannya sehingga membutuhkan bantuan perangkat desa. Komitmen Kepala Desa dalam implementasi belum optimal, menyebabkan disposisi lapangan yang belum efektif. Pembagian tugas yang tepat dapat meningkatkan efektivitas, dengan musyawarah dan komitmen dari semua pihak.
4. Penggunaan struktur birokrasi yang sesuai dengan SOP dan diterapkan dalam pelaksanaan program PLAVON di Desa Kupang, Kecamatan Jabon, berpotensi menjamin adanya efisiensi dalam proses pelayanan. SOP yang jelas dan sistematis menjadi kunci utama dalam mendukung kegiatan pelaksanaan dan tugas para implementor.

