

(IMPLEMENTASI METODE KANO UNTUK MERANCANG FRAME CUSTOM CHOPPER PADA SEPEDA MOTOR CUSTOM

Oleh:

Ahmad Rangga Syeto wijaya

Ribangun Bambang Jakaria, ST.,MT

Saint dan Teknologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2024

Pendahuluan

Kemajuan sepeda motor roda dua sangat pesat di Indonesia. Berdasarkan Badan Pusat Statistik (BPS) data tahun 2021. Transportasi kendaraan motor roda dua menduduki peringkat satu di Indonesia sebanyak 121.209.304 unit. Besarnya angka transportasi sepeda motor roda dua, membuat berkembangnya industri modifikasi, industri aftermarket onderdil dan juga *body repair*.

Salah satu modifikasi yang sedang di gemari oleh konsumen dari muda hingga tua adalah modifikasi motor *custom chopper*. Motor *custom chopper* adalah sepeda motor dengan desain khusus yang menonjolkan gaya dan kepribadian pengendaranya. Motor *custom chopper* memiliki ciri khas yakni, suspensi bagian depan sangat panjang dengan diameter roda depan yang ramping, dan frame merupakan komponen utama yang menentukan karakteristik dan performa motor *custom chopper*. Namun desain frame yang di nilai monoton dan membosankan.

Telah tumbuh banyak metode perakitan. Metode *kano* merupakan salah satu teknik survei atau penelitian yang dapat digunakan. Penelitian penggunaan metode *kano* telah dilakukan Galuh dan Hari menyebutkan hasil penelitian dengan desain tambahan frame tenda pada sepeda menggunakan metode *kano*. Didapati hasil tenda mudah dipasang dan nyaman digunakan.

Karna itu peneliti terdorong untuk melakukan penelitian "*Implementasi Metode Kano Untuk Merancang Frame Custom Chopper Pada Sepeda Motor Custom*" Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap pembuatan rancangan baru *frame motor custom*, dan mengimplementasikan metode *Kano* guna memenuhi keinginan konsumen terhadap sepeda motor *custom chopper*.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Pada fenomena yang terpecah pada konteks diatas, didapatkan rumusan masalah yaitu, bagaimana merancang *Frame Custom Chopper* pada sepeda motor *Custom* dapat memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan pelanggan?

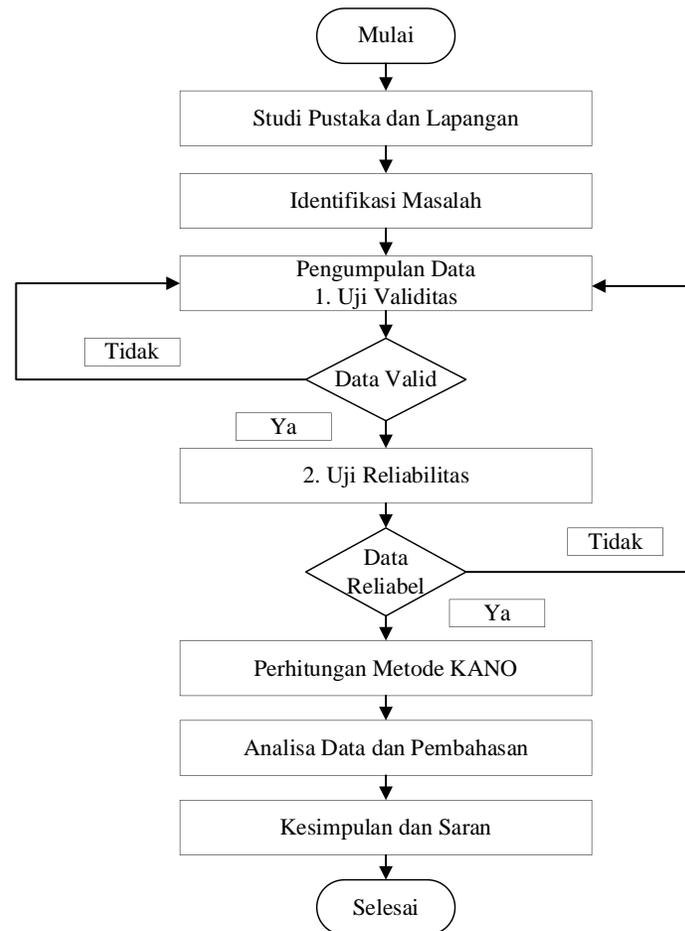
Batasan penelitian

- Penelitian ini yang diteliti hanya *frame Custom chopper*.
- Penelitian ini tidak membahas tentang biaya pada pembuatan *frame Custom chopper*.

Tujuan Penelitian

- Untuk mendesain *Frame* sepeda motor custom guna memenuhi kebutuhan pelanggan.
- Mengimplementasikan metode *KANO* pada *Frame* sepeda motor *custom chopper*.

Metodologi



Gambar diagram alir penelitian

Kepuasan Pelanggan

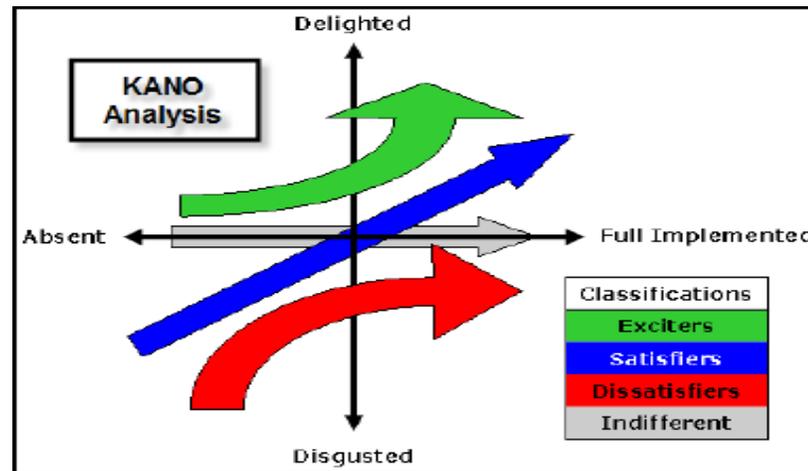
Kepuasan pelanggan terhadap produk dikelompokkan menjadi berikut :

- *Must be requirements* : Jika persyaratan ini tidak dipenuhi, konsumen tidak akan pernah puas. Dengan kata lain, standar adalah dasar dari suatu produk, sehingga pemenuhannya sangat penting untuk daya saing
- *One dimensional requirements* : Tingkat kepuasan, berbanding lurus dengan kepuasan konsumen. Bertambahnya kebutuhan seorang konsumen maka semakin besar pula rasa kepuasan konsumen secara individu.
- *Attractive requirements* : Kriteria ini menjadi pengaruh paling besar kepada kepuasan konsumen, terhadap suatu produk tertentu

Analisa Kano

Analisis *Kano* bertujuan mencerminkan *preferensi* konsumen dan pelanggan. Setiap produk dibuat dengan pasangan pertanyaan yang meliputi pertanyaan *positif* dan juga *negative*.

Hasil pertanyaan *positif* dan *negative* dirangkum pada tabel *kontingensi* yang memuat jawaban responden atas pertanyaan *positif* dan *negative*. serta masing-masing produk dikategorikan kedalam kategori *Kano*.



Jadwal Penelitian

JENIS KEGIATAN	BULAN				
	1	2	3	4	5
Studi Pustaka dan Lapangan	■	■			
Survey Lapangan	■	■			
Input Hasil Survey Lapangan		■	■		
Menganalisa tujuan dan masalah		■	■		
Penilaian Objek Penelitian			■	■	■
Pembuatan Laporan Akhir			■	■	■

