

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Customer Reliation Management (CRM) Pada Jasa
Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK).

Nama Mahasiswa/i : Mochammad Andre Faishal

NIM : 226110100009

Disetujui oleh

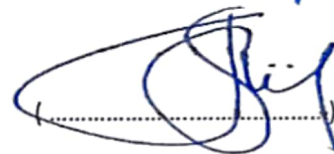
Dosen Pembimbing
(Dr. Rita Ambarwati S. SE, M.MT)
NIDN. 0707048003



Dosen Penguji 1
(Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM)
NIDN. 0706126101



Dosen Penguji 2
(Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si)
NIDN. 0003127501



Diketahui oleh

Kaprodi Magister Manajemen
(Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM)
NIDN. 0706126101



Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med,kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(Senin, 05 Agustus 2024)

Tanggal Lulus
(.....)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Panitia Sidang Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, telah melaksanakan sidang Ujian Tesis pada :

Hari/Tanggal : Senin, 05 Agustus 2024

Tempat : Gedung GKB 3 Lantai 704

MEMUTUSKAN

Bahwa mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Mochammad Andre Faishal

NIM : 226110100009

Program Studi : S2 Magister Manajemen

Judul Tesis : Implementasi Customer Reliation Management (CRM) Pada Jasa Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK).

Dinyatakan : **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~***)

Dengan Nilai : **A / A- / B / B+ / B- / C+ / C / D / E***)

Kelayakan Publikasi Ke Dalam Jurnal Ilmiah : **LAYAK / TIDAK LAYAK***)

Tanda tangan

KETUA PENGUJI :

Dr. Rita Ambarwati S. SE, M.MT
NIDN. 0707048003


(.....)

TIM PENGUJI :

1. **Dr. Drs. Sriyono, MM**
NIDN. 0706126101


(.....)

2. **Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si**
NIDN. 0003127501


(.....)

Keterangan:

Coret Yang Tidak Perlu *)