



**Quality of Population Administration Service Using The Plavon Dukcapil Application  
in Dukuhsari Village**

**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon  
Dukcapil di Desa Dukuhsari**

Zumrotul A'yuningsih  
232020100168

Dosen Pembimbing  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
Hendra Sukmana, M.KP

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

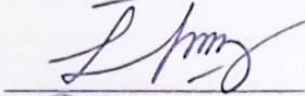
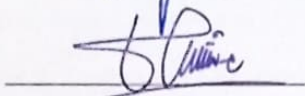
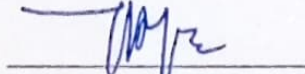
Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan  
Aplikasi Plavon Dukcapil di Desa Dukuhsari  
Nama Mahasiswa : Zumrotul A'yuningsih  
NIM : 232020100168

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji 1  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji 2  
Hendra Sukmana, M.KP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489

Dekan  
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)  
NIK: 211427



Tanggal Ujian  
(Selasa, 13 Agustus 2024)

Tanggal Lulus

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah .....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta .....	v
Abstract.....	1
Abstrak .....	1
I. Pendahuluan .....	1
II. Metode .....	4
III. Hasil dan Pembahasan .....	5
IV. Simpulan.....	10
Ucapan Terima Kasih .....	10
Referensi.....	10

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Zumrotul A'yuningsih  
NIM : 232020100168  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
NIK/NIP : 202221  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon Dukcapil di Desa Dukuhsari  
Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan Administrasi Kependudukan Plavon Dukcapil

**TELAH:**

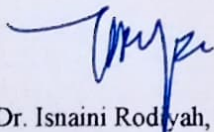
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)  
NIK: 202221

Sidoarjo, (13/08/2024)  
Mahasiswa



(Zumrotul A'yuningsih)  
232020100168

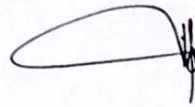
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Menggunakan Aplikasi Plavon Dukcapil di Desa Dukuhsari” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2024



(Zumrotul A'yuningsih)

232020100168