



The Effectiveness of the Plavon Dukcapil Application in Improving the Quality of Population Document Services in Lemujut Village, Krembung District, Sidoarjo Regency [Efektivitas Aplikasi Plavon Dukcapil Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dokumen Kependudukan di Desa Lemujut Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo]

Nur Fadillah
232020100225

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji
Isna Fitria Agustina M.Si
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektifitas Aplikasi Plavon Dukcapil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dokumen Kependudukan di Desa Lemujut Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo


Nama Mahasiswa : Nur Fadillah
NIM : 2320201000225

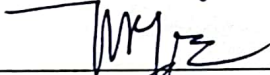
Disetujui oleh


Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji 1
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, M.Si










Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427







Tanggal Lulus

Tanggal Ujian
(Senin, 05 Agustus 2024)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	4
III. Hasil dan Pembahasan	4
A. Produktivitas	6
B. Efesiansi	7
C. Kepuasan	8
D. Adaptasi	9
E. Pengembangan	10
IV. Simpulan.....	11
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nur Fadillah
NIM : 232020100225
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP
NIK/NIP : 215550
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Aplikasi Plavon dukcapil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dokumen Kependudukan di Desa Iemujut Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Efektifitas, Kualitas Pelayanan Publik, Plavon Dukcapil

TELAH:

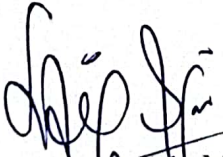
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIK: 215550

Sidoarjo, (13/08/2024)
Mahasiswa


(Nur Fadillah)
232020100225

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**EFEKTIVITAS APLIKASI PLAVON DUKCAPIL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN DI DESA LEMUJUT KECAMATAN KREMBUNG KABUPATEN SIDOARJO**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Agustus 2024



(Nur Fadillah)
232020100225