

APLIKASI PENDAFTARAN NOMOR ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS SIDODADI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:

Muhammad Nabila Akmal Wijaya

Suci Ariani

Program Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Maret, 2024



Pendahuluan



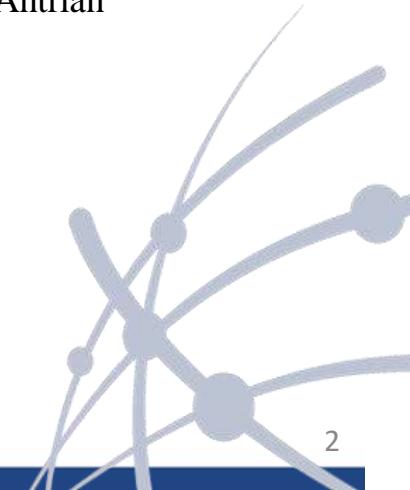
Kualitas pelayanan adalah penilaian penting dalam evaluasi layanan publik, mencerminkan sejauh mana kebutuhan warga negara terpenuhi sesuai dengan hukum yang berlaku

Dalam konteks ini, keberadaan sistem komputerisasi menjadi suatu keharusan, mengingat kemampuannya dalam memudahkan pencarian informasi, mengurangi kesalahan manusia, serta meningkatkan keamanan data.



Saat ini, sistem pendaftaran pasien di Puskesmas tersebut belum efektif dan masih manual, mengakibatkan waktu pelayanan yang lama.

Inovasi Dengan Membuat Sistem Pelayanan Berbasis Website Yaitu Dengan Menyederhanakan Dan Mengoptimalkan Proses Antrian, Baik Bagi Pengguna Yang Ingin Mengambil Nomor Antrian Maupun Bagi Admin Yang Memanggil Nomor Antrian



Pendahuluan

Tujuan penelitian

Memiliki dampak positif yang signifikan, termasuk meningkatkan pengalaman pasien, memfasilitasi pengaturan antrian yang lebih terstruktur bagi petugas Puskesmas, mengurangi waktu tunggu pasien, serta memberikan aksesibilitas bagi pasien untuk memantau informasi antrian mereka secara *online* pada desktop di ruang tunggu pasien



www.umsida.ac.id



[umsida1912](https://www.instagram.com/umsida1912/)



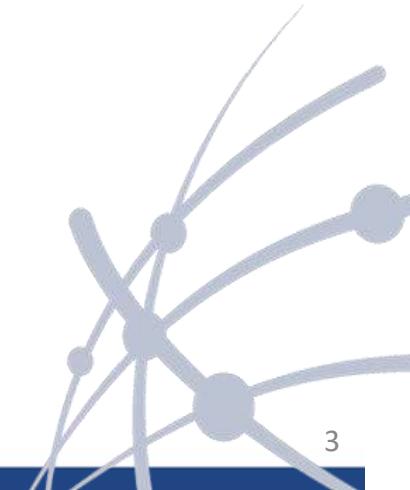
[umsida1912](https://twitter.com/umsida1912)



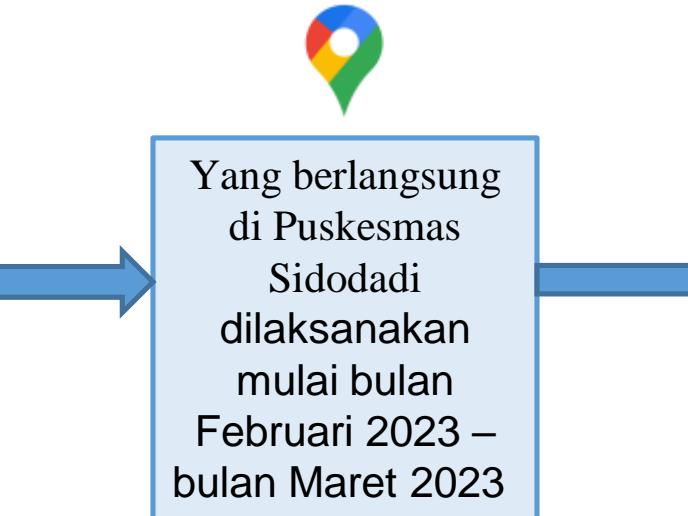
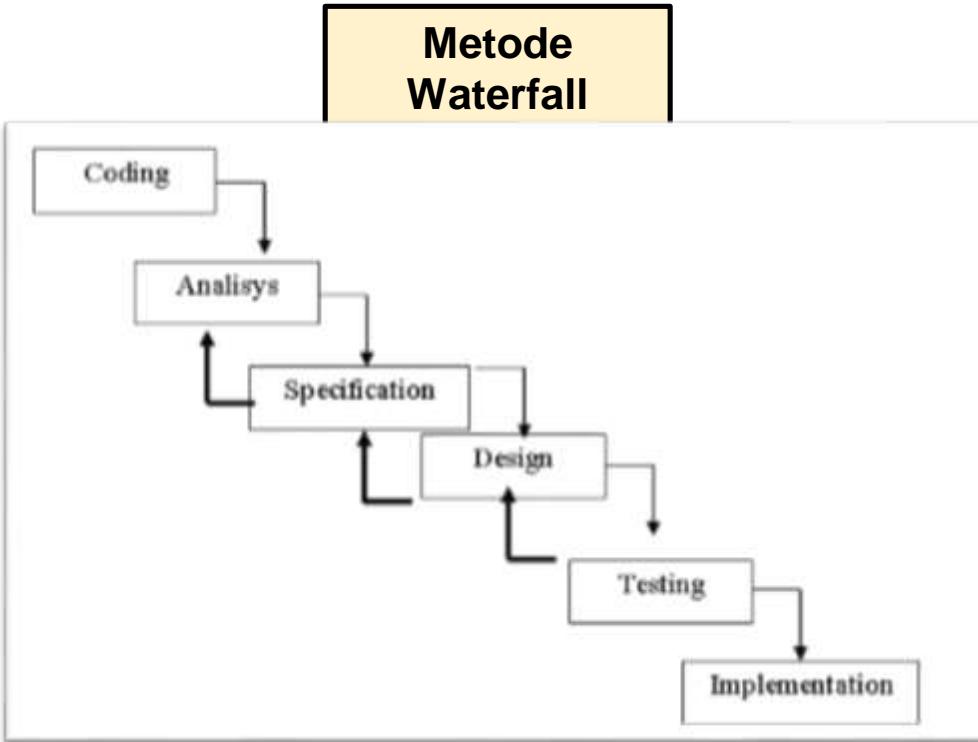
[universitas
muhammadiyah
sidoarjo](https://www.facebook.com/universitasmuhammadiyahsidoarjo)



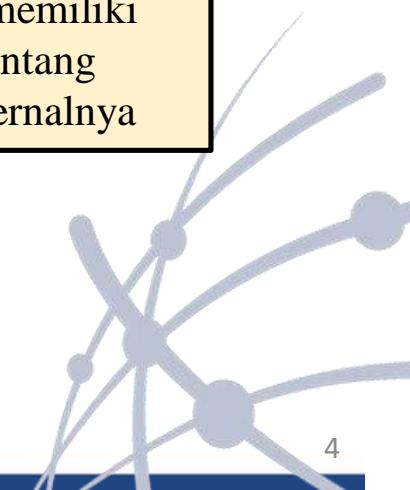
[umsida1912](https://www.youtube.com/umsida1912)



Metode

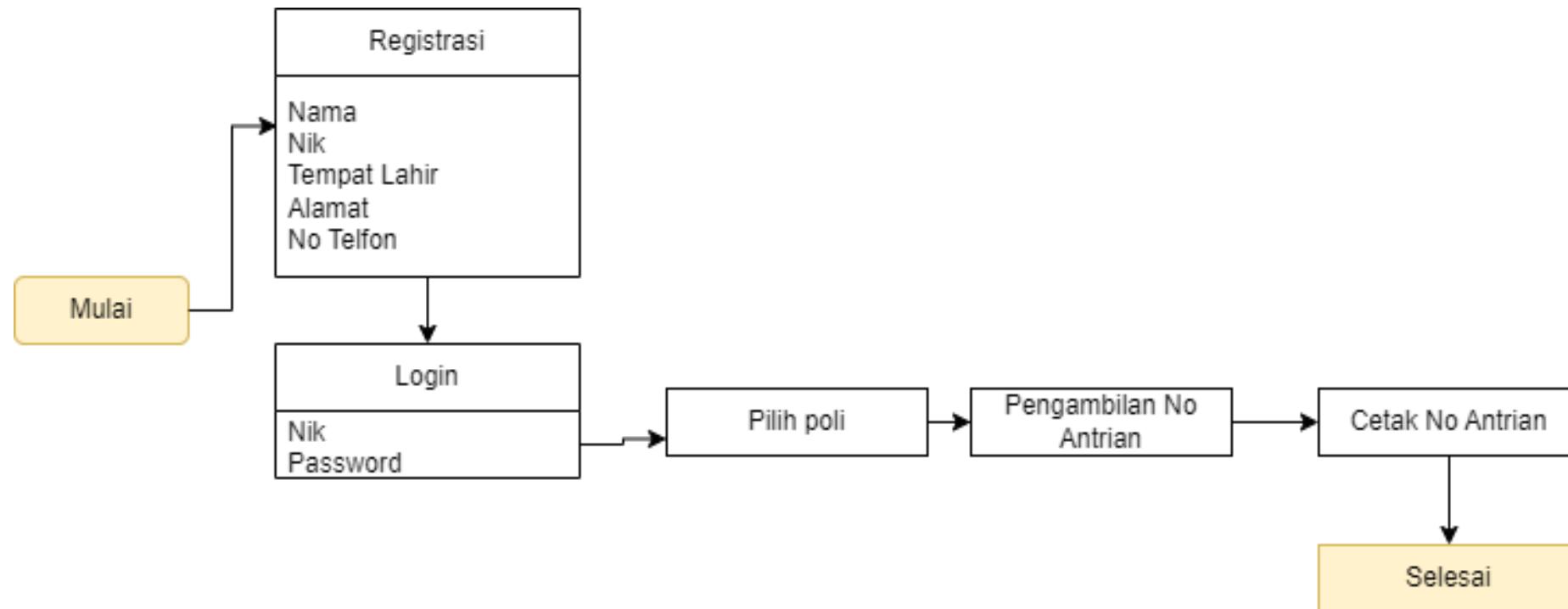


Pengujian melibatkan **blackbox testing**. Tujuan dari *black-box testing* adalah untuk memastikan bahwa perangkat lunak atau sistem yang diuji berfungsi sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan tanpa harus memahami atau memiliki pengetahuan tentang implementasi internalnya



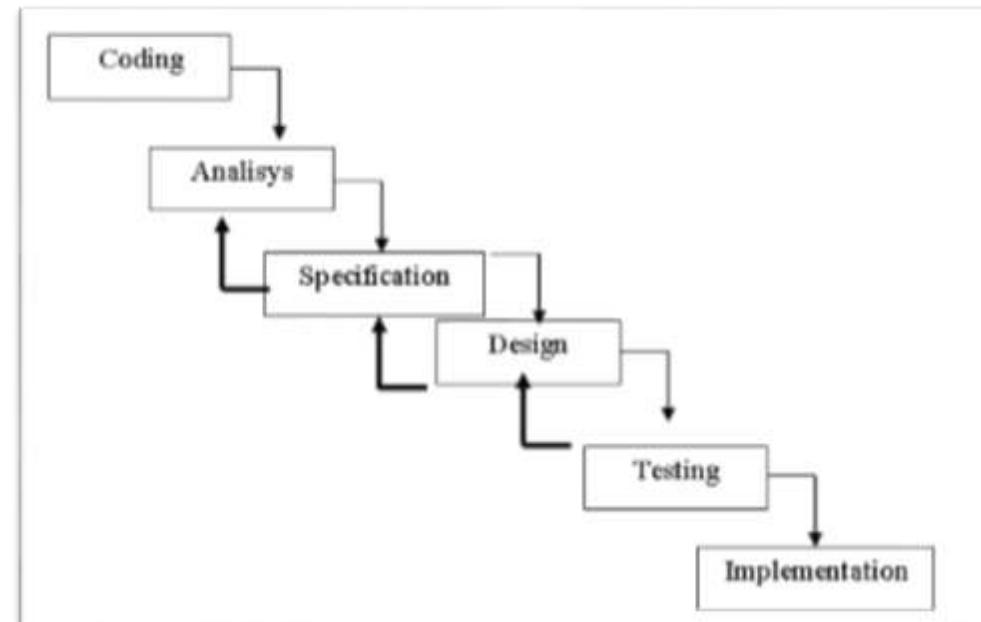
Metode

Alur proses dalam sistem
informasi dalam antrian pasien



Hasil dan Pembahasan

Menghasilkan Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Sidodadi Berbasis Web yang telah didesain dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP*, *Css*, *JavaScript* dan *Html* dengan metode **Waterfall**. Sistem ini menyediakan design khusus pengguna, yaitu nomor antrian, pemanggilan antrian dengan visual. Dalam sistem ini, pasien dapat dengan mudah mengambil nomor antrian pada tempat yang telah disediakan oleh Puskesmas Sidodadi.



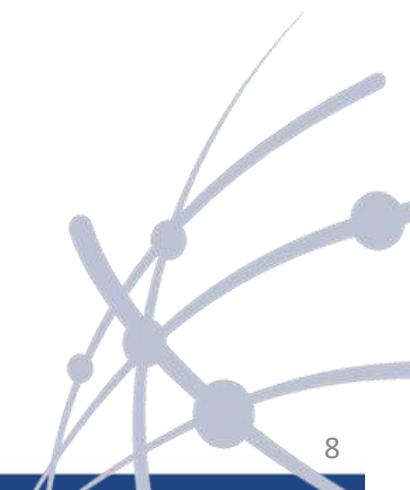
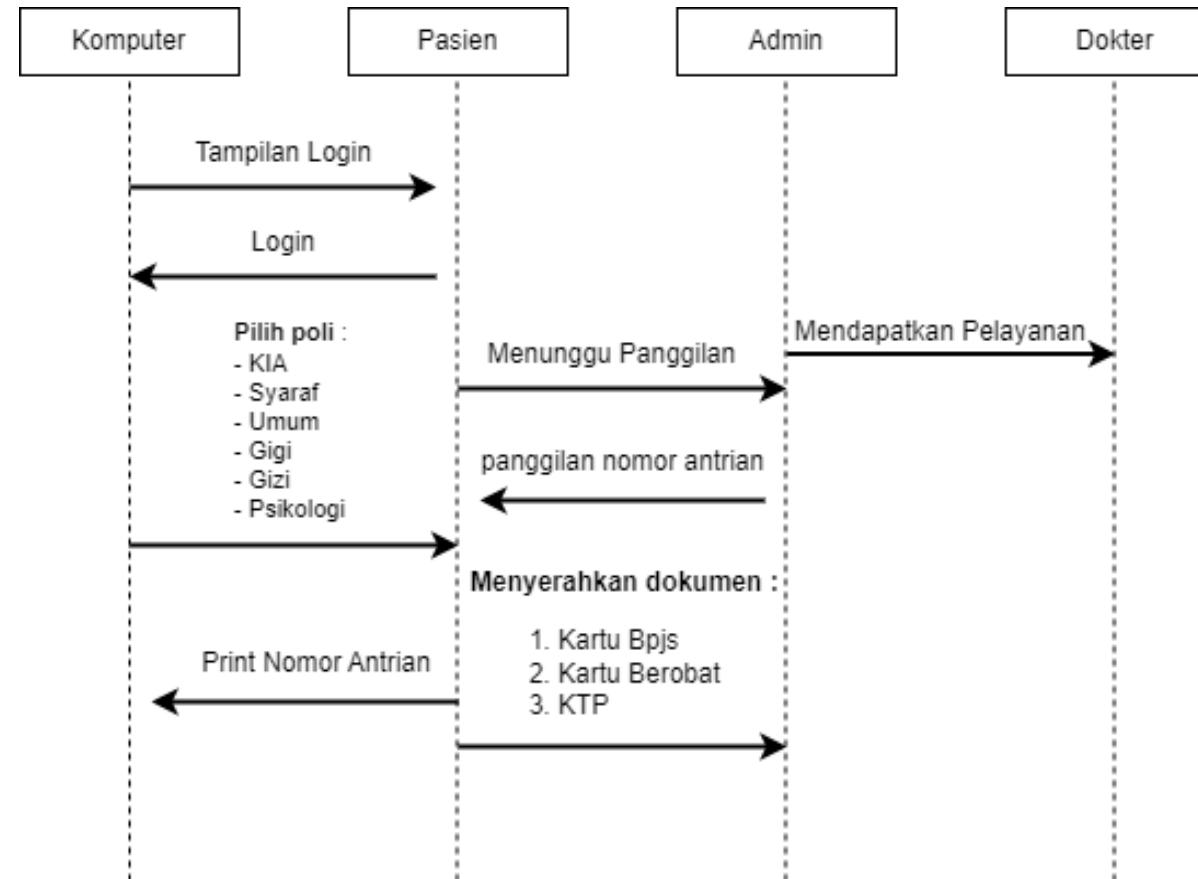
Hasil dan Pembahasan

Pada hasil pengujian menggunakan **Black box Testing** beberapa temuan, pada *Hasil Blackbox Testing*: Sistem berhasil memberikan nomor antrian yang sesuai dengan urutan antrian yang benar, dan pada kemudahan Antarmuka pengguna atau *GUI (Graphical User Interface)* mudah digunakan oleh pengguna yang mungkin tidak memiliki pengalaman teknis pada proses pendaftaran, dan juga pengambilan nomor antrian intuitif dan efisien. mengindikasikan bahwa sistem telah berhasil memenuhi standar kualitas yang diharapkan.

Fitur	Sukses	Error	Deskripsi
User <u>ambil nomor antrian</u>	✓		
Admin <u>memanggil antrian</u>	✓		
Tabel <u>user antrian</u>	✓		
Halaman <u>print nomor antrian</u>	✓		Print antrian
UI UX user friendly	✓		
Halaman <u>login / registrasi</u>	✓		Masuk ke akun/ Registrasi pasien baru
Submit <u>identitas</u>	V		

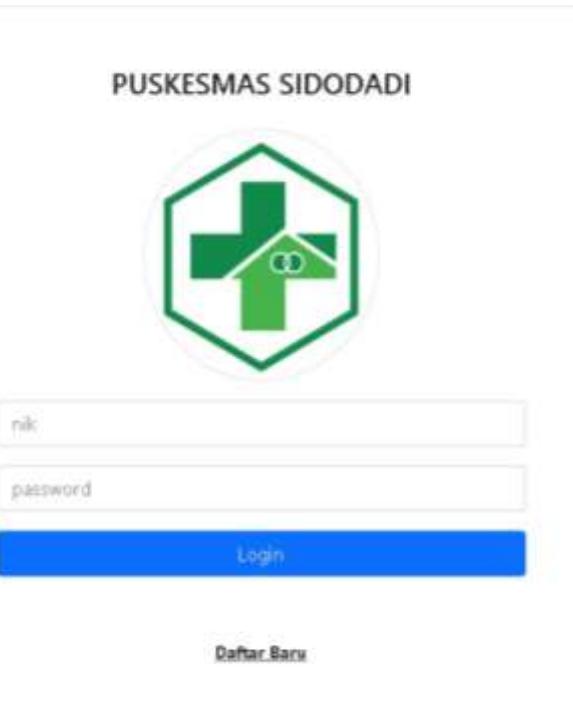
Hasil dan Pembahasan

Use Case Diagram menggambarkan alur kegiatan sistem antrian



Hasil dan Pembahasan

- *User Interface Program*



The screenshot shows a registration form titled 'Form Pendaftaran'. It includes fields for 'Nama' (Name) with placeholder 'Masukkan nama', 'NIK' (Identification Number) with placeholder 'Masukkan NIK', 'Tempat Lahir' (Place of Birth) with placeholder 'Masukkan tempat lahir', 'Tanggal Lahir' (Date of Birth) with placeholder 'mm/dd/yyyy' and a date picker icon, and 'Alamat' (Address) with placeholder 'Masukkan alamat'. At the top right of the form is the text 'Puskesmas Sidodadi Sidoarjo'. In the top left corner of the form area is a 'Kembali' (Back) button. A watermark for 'Activate Windows Go to Settings to activate Windows.' is visible in the bottom right corner of the slide.



Hasil dan Pembahasan

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

NIK	Nama	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	No Telp	No BPJS
19211009200001	yuliana	sidoarjo	1999-08-11	jl.ketintang, surabaya	08126098889	

[Kembali Login](#)

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Logout

Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

Nomor Antrian

2

KIA
KIA
SYARAF
UMUM
GIZI
GIGI
PSIKOLOGI

Nomor Rekam Medis

3907679

NIK 19211009200001
Nama yuliana
Tempat Lahir sidoarjo
Tanggal Lahir 1999-08-11
Alamat jl.ketintang, surabaya
No Telp 08126098889
No Bpjs



Hasil dan Pembahasan

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Logout

Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

Nomor Antrian

2

UMUM

Ambil Nomor

Nomor Rekam Medis

3907679

NIK 19211009200001

Nama yuliana

Tempat Lahir sidoarjo

Tanggal Lahir 1999-08-11

Alamat Jl.ketintang, surabaya

No Telp 08126098889

No Bpjs

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

SELAMAT DATANG

PUSKESMAS SIDODADI

Jl. Sidodadi, Kec. Candi, Kabupaten Sidoarjo

ANTRIAN

2

POLI UMUM

TERIMA KASIH

Print Nomor

Nomor Rekam Medis

3907679

NIK 19211009200001

Nama yuliana

Tempat Lahir sidoarjo

Tanggal Lahir 1999-08-11

Alamat Jl.ketintang, surabaya

No Telp 08126098889

No Bpjs



Hasil dan Pembahasan

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Logout

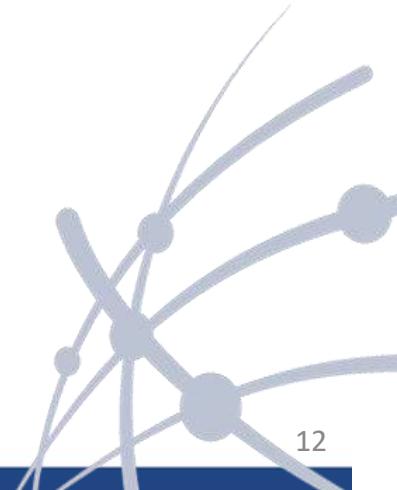
Panggilan Antrian > Dashboard > Antrian

1 Jumlah Antrian - Antrian Sekarang 1 Antrian Selanjutnya 1 Sisa Antrian

Nomor Antrian	norm	nama	Panggil
1	2465218	muhlis	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next



Kesimpulan

Studi ini menyimpulkan bahwa pengembangan Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Sidodadi Berbasis Web telah berhasil meningkatkan efisiensi dalam proses pendaftaran pasien, serta menghasilkan peningkatan yang signifikan dalam jumlah pendaftaran pasien. Aplikasi tersebut efektif dalam mempermudah pasien untuk mendapatkan nomor antrian, menyajikan informasi nomor loket secara jelas, dan menyediakan Antarmuka yang terintegrasi untuk memfasilitasi navigasi pasien. Lebih lanjut, aplikasi ini memudahkan tugas administratif dengan menyediakan menu data antrian, yang memungkinkan pengawasan antrian yang lebih efisien bagi pengelola.

Referensi

- J. Manajemen and T. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Setih Setio Muara Bungo, "Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja aparatur desa," *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 2, pp. 334–340, [Online]. Available: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN> Wawan Setiawan, "Era Digital dan Tantangannya".
- [M. Gultom et al., "Sistem Pendaftaran Pasien Pada Praktik Mandiri Bm Antonia Inawati Landak Berbasis Web."]
- Salma Salsabila, H. Y. Sari, A. P. Widyassari, S. Tinggi, and T. Ronggolawe, "Sistem Administrasi & Informasi Rumah Sakit Berbasis Web," *jifkom(jurnal ilmiah informatika)*, vol. 9, p. 7, 2022.
- P. Sawahan, B. Android, and E. Agustina, "Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Pada."
- M. Amin Murodi, "Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Berbasis Web," 2023.
- M. Aplikasi et al., "Membuat Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web Pada Puskesmas Kampung Dalam 158 JUDIMAS (Jurnal Inovasi Pengabdian Kepada Masyarakat) Creating A Web-Based Patient Registration Application At Puskesmas Kampung Dalam."
- K. Crisila, T. Mawuntu, G. C. Rorimpandey, and K. Santa, "Perancangan Sistem Antrian Berbasis Web Pada Puskesmas Pangolombian," *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Sains*, vol. 1, no. 2, pp. 15–31, 2023, doi: 10.54066/jptis.v1i2.379.
- A. K. W. dan A. K. Hendra Rohman, "Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas," *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia*, Vol. 1, No. 2022, P. 10, 2022.
- R. I. Ndaumanu, A. Yulius, and A. Putra, "Perancangan Perangkat Lunak Registrasi Dan Antrian Pada Puskesmas Berbasis Web," vol. 14, no. 1, pp. 1–10, doi: 10.52972/hoaq.vol14no1.pT1-18.



Referensi

- L. M. S. A. P. Chairun Nas, "Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Pegambiran Berbasis Web," *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, vol. 1, p. 5, 2022.
- F. F. D. H. Desfa Anisa, "Perancangan Dan Perbandingan Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web Di Puskesmas Sungai Panas Tahun 2022," *universitas dharmawangsa*, vol. 17, no. 2022, p. 13, 2022.
- C. Bombongan, "Perancangan Aplikasi Appointment Pasien Pada Praktek Dr. Rita Anggraini Berbasis Web."
- H. Elvira and M. Maryam, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Pemeriksaan Dan Perawatan Gigi Berbasis Website," *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 8, no. 2, pp. 525–537, May 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i2.3558.
- J. Ilmiah and K. Grafis, "Implementasi Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Pada Pondok Pesantren Putra-Putri Addainuriyah 2 Semarang," vol. 13, no. 1, pp. 39–49, 2020, [Online]. Available: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/pixelpage39>
- m. y. r. a. z. p. e. s. d. h. s. d, h. s. s. Avid Wijayaa, "Model Rancangan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web Di Klinik Dokter X," *jukanti*, vol. 6, no. 2023, p. 15, 2023.
- A. Rosadi and S. Kom, "Rancang Bangun Aplikasi Nomer Antrian Berbasis Web (Studi Kasus Kecamatan Sukolilo)," 2021.
- M. Mardewi, M. Sarjan, and B. Basri, "Sistem Informasi Antrian Pasien Pada Puskesmas Salutambung Berbasis Web," *Journal Peqquruang: Conference Series*, vol. 4, no. 1, p. 76, May 2022, doi: 10.35329/jp.v4i1.2860.
- W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, "Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android Dengan Teknologi Phonegap," 2018.
- F. C. Ningrum, D. Suherman, S. Aryanti, H. A. Prasetya, and A. Saifudin, "Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Sales Terbaik Menggunakan Teknik Equivalence Partitions," vol. 4, no. 4, 2019, [Online]. Available: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika>



Referensi

- N. Made, D. Febriyanti, A. A. Kompiang, O. Sudana, and N. Piarsa, "Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen," 2021.
- I. A. M. S. B. Judith Bryan L Sie, "Pengujian White Box Testing Terhadap Website Room Menggunakan Teknik Basis Path," *jurnal kharisma tech*, vol. 17, p. 13, 2022.
- A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, vol. 7, p. 12, 2020.
- G. W. Sasmito, J. T. Informatika, H. Bersama, J. Mataram, N. 09, and P. Lor, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," vol. 2, no. 1, 2017, [Online]. Available: <http://www.tegalkab.go.id>,
- M. Badrul, "Penerapan Metode Waterfall Untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang," vol. 8, no. 2, 2021.



