

APLIKASI PENDAFTARAN NOMOR ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS SIDODADI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:

Muhammad Nabila Akmal Wijaya

Suci Ariani

Progam Studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Maret, 2024



Pendahuluan



Kualitas pelayanan adalah penilaian penting dalam evaluasi layanan publik, mencerminkan sejauh mana kebutuhan warga negara terpenuhi sesuai dengan hukum yang berlaku

Dalam konteks ini, keberadaan sistem komputerisasi menjadi suatu keharusan, mengingat kemampuannya dalam memudahkan pencarian informasi, mengurangi kesalahan manusia, serta meningkatkan keamanan data.



Saat ini, sistem pendaftaran pasien di Puskesmas tersebut belum efektif dan masih manual, mengakibatkan waktu pelayanan yang lama.

Inovasi Dengan Membuat Sistem Pelayanan Berbasis *Website* Yaitu Dengan Menyederhanakan Dan Mengoptimalkan Proses Antrian, Baik Bagi Pengguna Yang Ingin Mengambil Nomor Antrian Maupun Bagi Admin Yang Memanggil Nomor Antrian

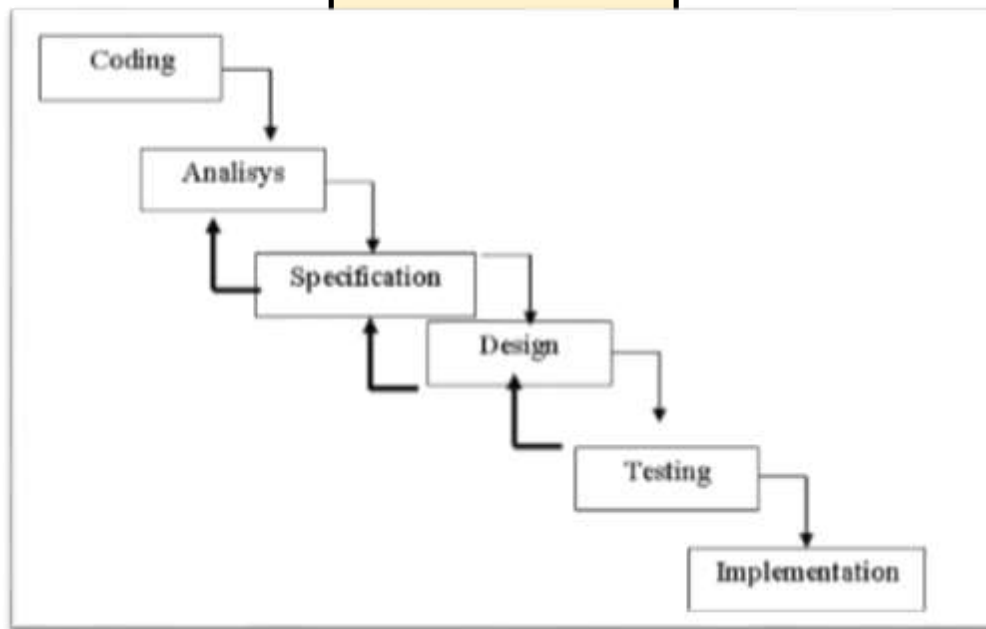
Pendahuluan

Tujuan penelitian

Memiliki dampak positif yang signifikan, termasuk meningkatkan pengalaman pasien, memfasilitasi pengaturan antrian yang lebih terstruktur bagi petugas Puskesmas, mengurangi waktu tunggu pasien, serta memberikan aksesibilitas bagi pasien untuk memantau informasi antrian mereka secara *online* pada desktop di ruang tunggu pasien

Metode

Metode Waterfall

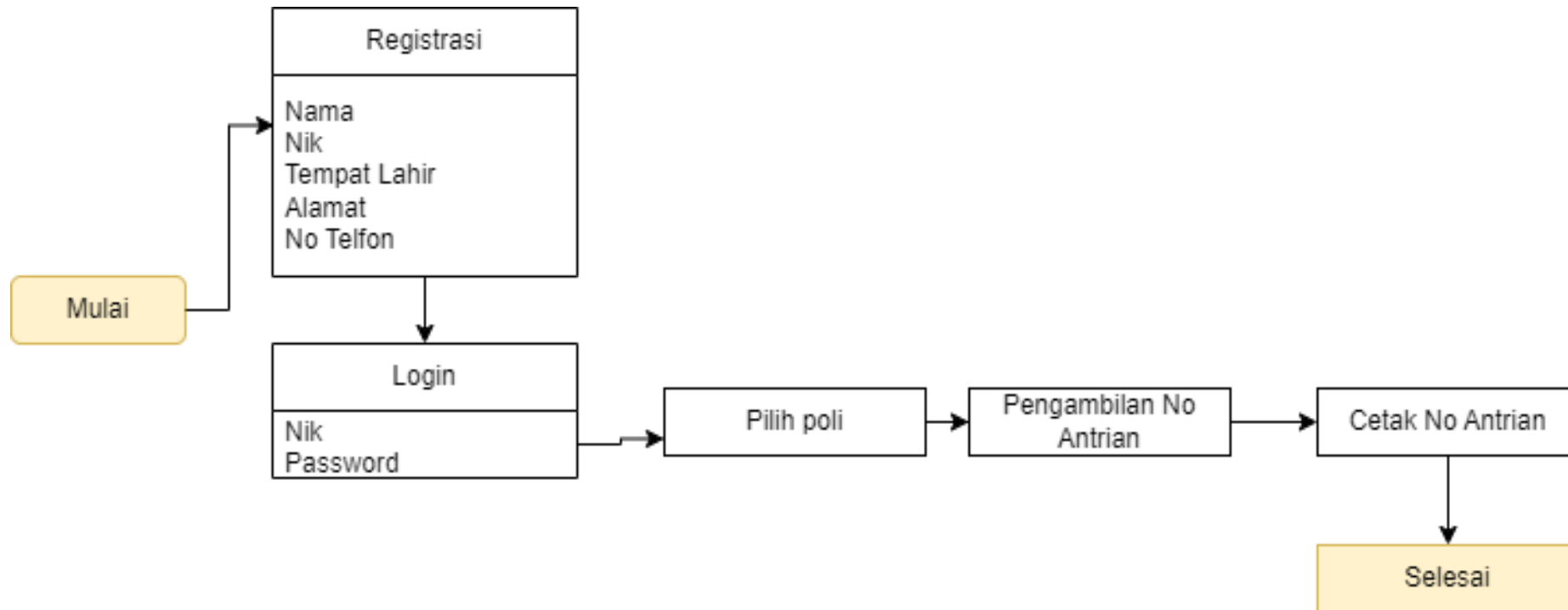


Yang berlangsung
di Puskesmas
Sidodadi
dilaksanakan
mulai bulan
Februari 2023 –
bulan Maret 2023

Pengujian melibatkan
blackbox testing. Tujuan
dari *black-box testing* adalah
untuk memastikan bahwa
perangkat lunak atau sistem
yang diuji berfungsi sesuai
dengan persyaratan yang telah
ditentukan tanpa harus
memahami atau memiliki
pengetahuan tentang
implementasi internalnya

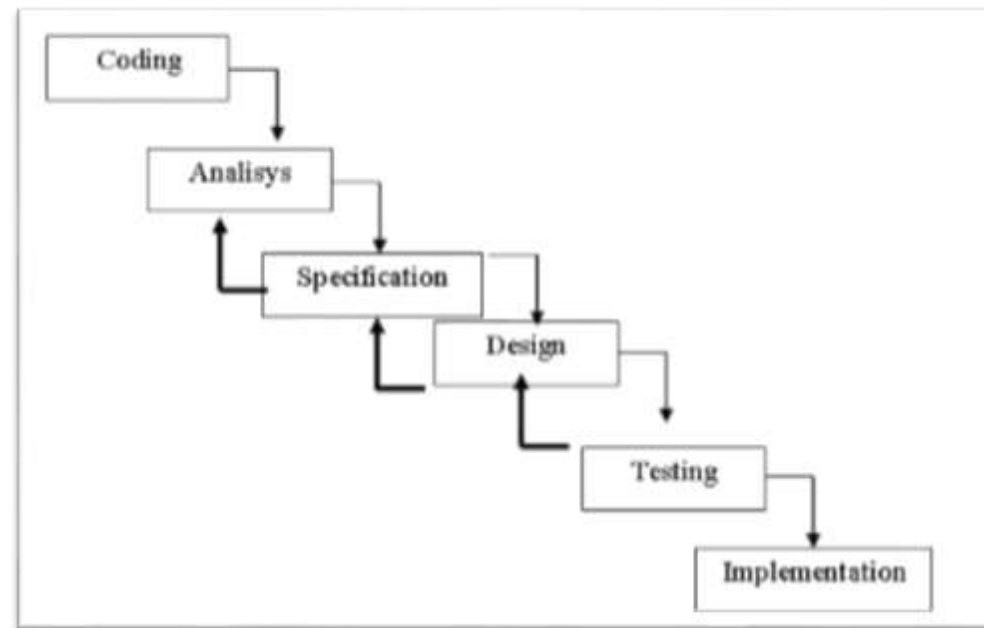
Metode

**Alur proses dalam sistem
informasi dalam antrian pasien**



Hasil dan Pembahasan

Menghasilkan Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Sidodadi Berbasis Web yang telah didesain dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP*, *Css*, *JavaScript* dan *Html* dengan metode **Waterfall**. Sistem ini menyediakan *design* khusus pengguna, yaitu nomor antrian, pemanggilan antrian dengan visual. Dalam sistem ini, pasien dapat dengan mudah mengambil nomor antrian pada tempat yang telah disediakan oleh Puskesmas Sidodadi.



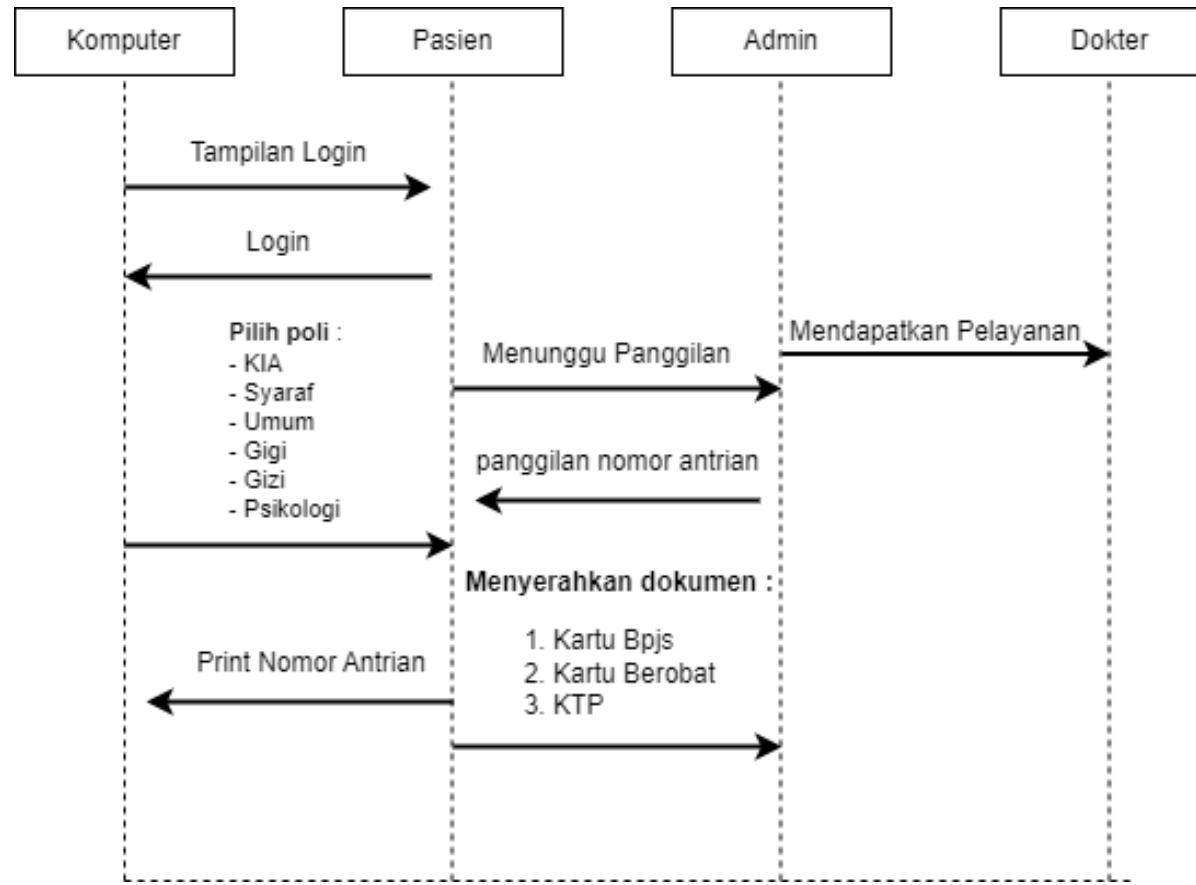
Hasil dan Pembahasan

Pada hasil pengujian menggunakan **Black box Testing** beberapa temuan, pada *Hasil Blackbox Testing*: Sistem berhasil memberikan nomor antrian yang sesuai dengan urutan antrian yang benar, dan pada kemudahan Antarmuka pengguna atau *GUI (Graphical User Interface)* mudah digunakan oleh pengguna yang mungkin tidak memiliki pengalaman teknis pada proses pendaftaran, dan juga pengambilan nomor antrian intuitif dan efisien. mengindikasikan bahwa sistem telah berhasil memenuhi standar kualitas yang diharapkan.

<u>Fitur</u>	<u>Sukses</u>	<u>Error</u>	<u>Deskripsi</u>
User <u>ambil nomor antrian</u>	√		
Admin <u>memanggil antrian</u>	√		
<u>Tabel user antrian</u>	√		
<u>Halaman print nomor antrian</u>	√		<u>Print antrian</u>
UI UX user friendly	√		
<u>Halaman login / registrasi</u>	√		<u>Masuk ke akun/</u> <u>Registrasi pasien baru</u>
Submit <u>identitas</u>	V		

Hasil dan Pembahasan

Use Case Diagram menggambarkan alur kegiatan sistem antrian



Hasil dan Pembahasan

- **User Interface Program**

PUSKESMAS SIDODADI



nik:

password:

Login

[Daftar Baru](#)

Kembali Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Form Pendaftaran

Nama

NIK

Tempat Lahir

Tanggal Lahir

Alamat

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Hasil dan Pembahasan

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo


NIK	Nama	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	No Telp	No BPJS
19211009200001	yuliana	sidoarjo	1999-08-11	jl.ketintang, surabaya	08126098889	

Kembali Login

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Logout

 Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

 Nomor Antrian

2

KIA

KIA

SYARAF

UMUM

GIZI

GIGI

PSIKOLOGI

Nomor Rekam Medis

3907679

NIK	19211009200001
Nama	yuliana
Tempat Lahir	sidoarjo
Tanggal Lahir	1999-08-11
Alamat	jl.ketintang, surabaya
No Telp	08126098889
No Bpjs	

Hasil dan Pembahasan

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

Logout

 Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

 Nomor Antrian

2

UMUM

 Ambil Nomor

Nomor Rekam Medis
3907679

NIK	19211009200001
Nama	yuliana
Tempat Lahir	sidoarjo
Tanggal Lahir	1999-08-11
Alamat	j.ketintang, surabaya
No Telp	08126098889
No Bpjs	

Puskesmas Sidodadi Sidoarjo

 Selamat Datang di Aplikasi Antrian Berbasis Web

SELAMAT DATANG
PUSKESMAS SIDODADI
Jl. Sidodadi, Kec. Candi, Kabupaten Sidoarjo

ANTRIAN
2
POLI UMUM

TERIMA KASIH


 Print Nomor


Nomor Rekam Medis
3907679


NIK	19211009200001
Nama	yuliana
Tempat Lahir	sidoarjo
Tanggal Lahir	1999-08-11
Alamat	j.ketintang, surabaya
No Telp	08126098889
No Bpjs	


Hasil dan Pembahasan


Puskesmas Sidodadi Sidoarjo Logout


 Panggilan Antrian > Dashboard > Antrian

**1**
Jumlah Antrian

**-**
Antrian Sekarang

**1**
Antrian Selanjutnya

**1**
Sisa Antrian

Nomor Antrian	norm	nama	Panggil
1	2465218	muhlis	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

Kesimpulan

Studi ini menyimpulkan bahwa pengembangan Sistem Informasi Antrian Pasien Puskesmas Sidodadi Berbasis Web telah berhasil meningkatkan efisiensi dalam proses pendaftaran pasien, serta menghasilkan peningkatan yang signifikan dalam jumlah pendaftaran pasien. Aplikasi tersebut efektif dalam mempermudah pasien untuk mendapatkan nomor antrian, menyajikan informasi nomor loket secara jelas, dan menyediakan Antarmuka yang terintegrasi untuk memfasilitasi navigasi pasien. Lebih lanjut, aplikasi ini memudahkan tugas administratif dengan menyediakan menu data antrian, yang memungkinkan pengawasan antrian yang lebih efisien bagi pengelola.

Referensi

- J. Manajemen and T. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Setih Setio Muara Bungo, "Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja aparatur desa," *Jurnal Manajemen*, vol. 12, no. 2, pp. 334–340, [Online]. Available: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN> Wawan Setiawan, "Era Digital dan Tantangannya".
- [M. Gultom *et al.*, "Sistem Pendaftaran Pasien Pada Praktik Mandiri Bm Antonia Inawati Landak Berbasis Web."
- Salma Salsabila, H. Y. Sari, A. P. Widyassari, S. Tinggi, and T. Ronggolawe, "Sistem Administrasi & Informasi Rumah Sakit Berbasis Web," *jiifkom (jurnal ilmiah informat)*, vol. 9, p. 7, 2022.
- P. Sawahan, B. Android, and E. Agustina, "Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Pada."
- M. Amin Murodi, "Sistem Informasi Nomor Antrian Pasien Berbasis Web," 2023.
- M. Aplikasi *et al.*, "Membuat Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web Pada Puskesmas Kampung Dalam 158 JUDIMAS (Jurnal Inovasi Pengabdian Kepada Masyarakat) Creating A Web-Based Patient Registration Application At Puskesmas Kampung Dalam."
- K. Crisila, T. Mawuntu, G. C. Rorimpandey, and K. Santa, "Perancangan Sistem Antrian Berbasis Web Pada Puskesmas Pangolombian," *Jurnal Penelitian Teknologi Informasi Dan Sains*, vol. 1, no. 2, pp. 15–31, 2023, doi: 10.54066/jptis.v1i2.379.
- A. K. W. dan A. K. Hendra Rohman, "Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas," *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia*, Vol. 1, No. 2022, P. 10, 2022.
- R. I. Ndaumanu, A. Yulius, and A. Putra, "Perancangan Perangkat Lunak Registrasi Dan Antrian Pada Puskesmas Berbasis Web," vol. 14, no. 1, pp. 1–10, doi: 10.52972/hoa.vol14no1.p11-18.

Referensi

- L. M. S. A. P. Chairun Nas, "Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Pegambiran Berbasis Web," *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, vol. 1, p. 5, 2022.
- F. F. D. H. Desfa Anisa, "Perancangan Dan Perbandingan Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web Di Puskesmas Sungai Panas Tahun 2022," *universitas dharmawangsa*, vol. 17, no. 2022, p. 13, 2022.
- C. Bombongan, "Perancangan Aplikasi Appointment Pasien Pada Praktek Dr. Rita Anggraini Berbasis Web."
- H. Elvira and M. Maryam, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Pemeriksaan Dan Perawatan Gigi Berbasis Website," *JlPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 8, no. 2, pp. 525–537, May 2023, doi: 10.29100/jipi.v8i2.3558.
- J. Ilmiah and K. Grafis, "Implementasi Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Pada Pondok Pesantren Putra-Putri Addainuriyah 2 Semarang," vol. 13, no. 1, pp. 39–49, 2020, [Online]. Available: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/pixelpage39>
- m. y. r. a. z. p. e. s. d. h. s. d, h. s. s. Avid Wijaya, "Model Rancangan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web Di Klinik Dokter X," *jukanti*, vol. 6, no. 2023, p. 15, 2023.
- A. Rosadi and S. Kom, "Rancang Bangun Aplikasi Nomer Antrian Berbasis Web (Studi Kasus Kecamatan Sukolilo)," 2021.
- M. Mardewi, M. Sarjan, and B. Basri, "Sistem Informasi Antrian Pasien Pada Puskesmas Salutambung Berbasis Web," *Journal Peqguruang: Conference Series*, vol. 4, no. 1, p. 76, May 2022, doi: 10.35329/jp.v4i1.2860.
- W. Nur Cholifah and S. Melati Sagita, "Penguujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android Dengan Teknologi Phonegap," 2018.
- F. C. Ningrum, D. Suherman, S. Aryanti, H. A. Prasetya, and A. Saifudin, "Penguujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Sales Terbaik Menggunakan Teknik Equivalence Partitions," vol. 4, no. 4, 2019, [Online]. Available: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika>

Referensi

- N. Made, D. Febriyanti, A. A. Kompiang, O. Sudana, and N. Piarsa, "Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen," 2021.
- I. A. M. S. B. Judith Bryan L Sie, "Penguujian White Box Testing Terhadap Website Room Menggunakan Teknik Basis Path," *jurnal kharisma tech*, vol. 17, p. 13, 2022.
- A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, vol. 7, p. 12, 2020.
- G. W. Sasmito, J. T. Informatika, H. Bersama, J. Mataram, N. 09, and P. Lor, "Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal," vol. 2, no. 1, 2017, [Online]. Available: <http://www.tegalkab.go.id>,
- M. Badrul, "Penerapan Metode Waterfall Untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang," vol. 8, no. 2, 2021.

