



ANALISA PENGEMBANGAN PRODUK PT. PG. CANDI BARU DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) DAN QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)

PRODUCT DEVELOPMENT ANALYSIS OF PT. PG. CANDI BARU USING IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) METHOD AND QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)

Handika Firdaus S.Si, M.M (dengan gelar)
186110100019

Dosen Pembimbing
Dr. Rita Ambarwati S.,SE.,M,MT.,CiQaR., CIQnR.,CPHCM

Dosen Penguji
Dr. Hadiah Fitriyah, S.E., M.Si
Wisnu Panggah Setiyono, SE., M.Si., Ph.D

Program Studi
Fakultas
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Bulan, Tahun

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Handika Firdaus
NIM : 186110100019
Judul : Analisis Penembangan Produk PG Candi Baru Dengan Metode IPA
(Importance Performance Analysis) Dan QFD (Quality Function
Deployment)

Disetujui oleh :

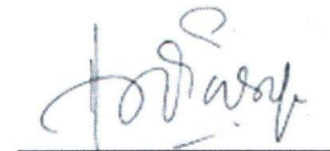
Dosen Pembimbing

Dr. Rita Ambarwati S. SE, M.MT
NIDN. 0707048003



Dosen Penguji 1

(Dr. Hadiyah Fitriyah, SE, M.Si)
NIDN. 003010760



Dosen Penguji 2

(Wisnu Panggah Setiyono, SE, M.Si., Ph.D)
NIDN : 0007127301



Disetujui oleh:

Kaprodi Magister Manajemen

(Dr. Hadiyah Fitriyah, SE, M.Si)
NIDN. 003010760



Dekan

(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
24 November Tahun 2022

Tanggal Lulus
14 Desember 2022

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| DAFTAR ISI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pembahasan Hipotesiss | 2 |
| C. Kerangka Konseptual | 2 |
| METODELOGI PENELITIAN | 2 |
| A. Jenis Penelitian | 2 |
| B. Jenis dan Sumber Data | 2 |
| C. Populasi dan Sampel | 2 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 2 |
| E. Definisi Data Primer dan Sekunder | 2 |
| F. Teknik Analisis Data | 2 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 2 |
| A. HASIL | 2 |
| 1. Nilai Rerata Kepuasan dan Kepentingan Pelanggan | 3 |
| 2. Analisa Uji korelasi Menggunakan Alpha Cronbach | 3 |
| 3. Diagram Kartesius Importance Performance Analysis | 4 |
| 4. Nilai Tiap Atribut | 4 |
| 5. Respon Teknis | 4 |
| B. PEMBAHASAN | 5 |
| 1. Tingkat Kepentingan Pelanggan | 5 |
| 2. Tingkat Kepuasan Pelanggan | 5 |
| 3. Analisa Atribut Menggunakan QFD | 5 |
| 4. Implikasi Proses Produksi | 6 |
| C. PENUTUP | 6 |
| 1. Simpulan | 6 |
| DAFTAR PUSTAKA | 7 |

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Handika Firdaus
NIM : 186110100019
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rita Ambarwati S.,SE.,M,MT.,CiQaR., CIQnR.,CPHCM
NIK/NIP : 0707048003
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : ANALISA PENGEMBANGAN PRODUK PT. PG. CANDI BARU
DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)
DAN QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)

Kata Kunci : Produk Gula Retail 1 kilogram, IPA(Importance Performance
Analysis), Kano ,QFD (Quality Function Deployment), Kuantitas,
Kualitas

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Rita Ambarwati S.,SE.,M,MT.,CiQaR., CIQnR.,CPHCM)

Sidoarjo, (14/12/2022)
Mahasiswa



(Handika Firdaus)

0707048003

186110100019

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“ANALISA PENGEMBANGAN PRODUK PT. PG. CANDI BARU DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) DAN QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Desember 2022



Handika Firdaus

186110100019