



### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 202022000016

Nama : MUHAMMAD WALADAN AMIN ARBA DZULHIJJAH

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Rabu, 21 Februari 2024	Bimbingan Judul dan Pedahuluan Proposal	Judul			Judul yang pertama saja LNM harus ada penelitian terdahulu Ada teori yg digunakan Daftar pustaka wajib ada referensi dari artikel jurnal pembimbing
2	Jum'at, 01 Maret 2024	Bimbingan Pendahuluan dan Metode (Sudah ada Teori, Penelitian Terdahulu dan Daftar Pustaka). Untuk Refrensi dari Dosen Pembimbing masih proses menyesuaikan) Terimakasih				Segera di revisi sesuai hasil bimbingan of line
3	Jum'at, 08 Maret 2024	Pendahuluan dan metode				Bisa dilanjutkan
4	Jum'at, 15 Maret 2024	Pendahuluan dan Metode				Metodenya perlu disesuaikan dengan seting penelitian
5	Jum'at, 15 Maret 2024	Hasil Turnitin				Ok bisa daftar ujian proposal
6	Selasa, 30 April 2024	Revisi Teori dan pendahuluan				Lanjut ke pembahasan
7	Jum'at, 14 Juni 2024	Hasil dan Pembahasan	Hasil dan Pembahasan	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer	
8	Senin, 01 Juli 2024	Bimbingan Hasil Pembahasan, Kesimpulan dan Abstrak	Abstrak			

9	Senin, 01 Juli 2024	Bimbingan Hasil Pembahasan,Kesimpulan dan Abstrak	Hasil dan Pembahasan			
10	Senin, 01 Juli 2024	Bimbingan Hasil Pembahasan,Kesimpulan dan Abstrak	Kesimpulan			
11	Selasa, 23 Juli 2024	Revisi Seminar Hasil				

Sidoarjo, 15 Agustus 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si, Dr.

***\* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah***



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Senin, 08 Juli 2024

Jam : 08:00

Tempat : GKB 3, LAB PR, L.2

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : INOVASI PENGGUNAAN LAYANAN AGEN LIVE CHAT PADA DRIVER  
SHOPEEFOOD DALAM MENANGGAPI KELUHAN

Nama : MUHAMMAD WALADAN AMIN ARBA DZULHIJAH

Nim : 202022000016

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

Bidang : MARKETING PUBLIC RELATION

Dengan Hasil :

Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan  
Jangka Waktu Perbaikan 10 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Didik Hariyanto, S.Sos. M.Si. Dr	Ketua Penguji
2	Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom	Penguji 1
3	Kukuh Sinduwiatmo, S.Sos., M.Si	Penguji 2

Sidoarjo, 15 Juli 2024

Mengetahui,  
Kaprodi



Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom

Ketua Sidang



Didik Hariyanto, S.Sos. M.Si. Dr