



Inovasi Penggunaan Layanan Agen *Live Chat* Pada *Driver* ShopeeFood Dalam Menanggapi Keluhan

Muhammad Waladan Amin Arba Dzulhijjah
202022000016

Dosen Pembimbing
Dr. Didik Hariyanto, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji
Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom
Kukuh Sinduwiatmo, S.Sos., M.Si

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Inovasi Penggunaan Layanan *Agen Live Chat* pada *Driver ShoppeFood*
Dalam Menanggapi Keluhan
Nama Mahasiswa : Muhammad Waladan Amin Arba Dzulhijjah
NIM : 202022000016

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Didik Hariyanto S.Sos., M.Si

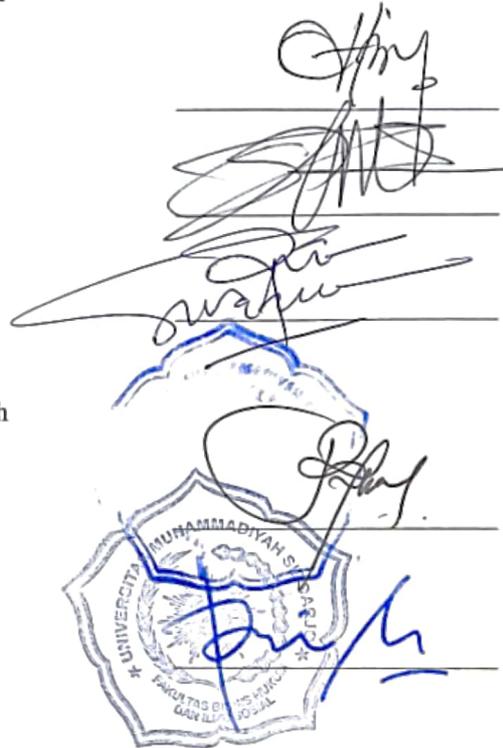
Dosen Penguji 1
Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom, M.I.Kom

Dosen Penguji 2
Kukuh Sinduwiatmo, S.Sos., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Nur Maghfirah A, S.Sos. M.Med.Kom
NIDN: 070706850

Dekan
Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom
NIDN: 0711028001



The image shows three handwritten signatures in blue ink, each placed over a horizontal line. Below the signatures are two official stamps. The top stamp is a circular seal with a blue border and contains the text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA' and 'FAKULTAS ILMU KOMPUTER'. The bottom stamp is a larger, more complex seal with a blue border and contains the text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA' and 'FAKULTAS ILMU KOMPUTER'. The signatures and stamps are positioned to the right of the 'Disetujui oleh' and 'Diketahui oleh' sections.

Tanggal Ujian

08 Juli 2024

Tanggal Lulus

08 Juli 2024

DAFTAR ISI

Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Pembahasan	2
III. Simpulan	8
Referensi	8

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Waladan Amin Arba Dzulhijjah
NIM : 202022000016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Didik Hariyanto S.Sos., M.Si
NIK/NIP : 0712127304
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Inovasi Penggunaan Layanan *Agen Live Chat* pada *Driver ShopeeFood*
Dalam Menanggapi Keluhan
Kata Kunci : ShopeeFood, Agen Live Chat, Difusi Inovasi, Mitra Pengemudi

TELAH:

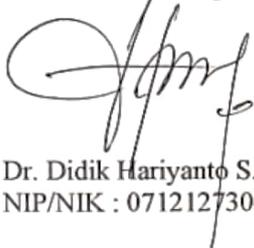
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

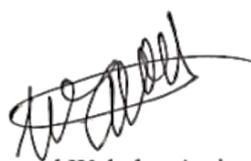
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Didik Hariyanto S.Sos., M.Si
NIP/NIK : 0712127304

Sidoarjo, 08 Juli 2024
Mahasiswa



Muhammad Waladan Amin Arba Dzulhijjah
NIM. 202022000016

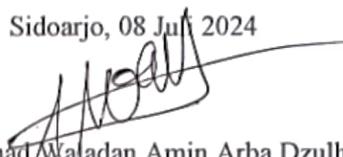
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Inovasi Penggunaan Layanan Agen Live Chat pada Driver ShoppeFood Dalam Menanggapi Keluhan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 08 Juli 2024


Muhammad Waladan Amin Arba Dzulhijjah

202022000016