



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## **BERITA ACARA UJIAN TESIS**

Panitia Sidang Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, telah melaksanakan sidang Ujian Tesis pada :

Hari/Tanggal : Senin, 05 Agustus 2024

Tempat : Gedung GKB 3 Lantai 704

### **MEMUTUSKAN**

#### **Bahwa mahasiswa berikut :**

Nama Mahasiswa : Risky Ageng Kharisma

NIM : 226110100016

Program Studi : S2 Magister Manajemen

Judul Tesis : Integrasi Service Quality Importance Performance Analysis Dan Quality Function Deployment Untuk Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Pada Perusahaan Dinotech Solution.

Dinyatakan : **LULUS / TIDAK LULUS\***)

Dengan Nilai : **A / A- / B / B+ / B- / C+ / C / D / E\***)

Kelayakan Publikasi Ke Dalam Jurnal Ilmiah : **LAYAK / TIDAK LAYAK\***)

### **Tanda tangan**

#### **KETUA PENGUJI :**

**Dr. Rita Ambarwati S. SE, M.MT**

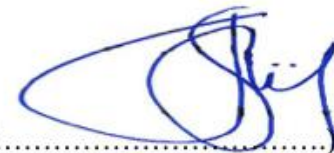
NIDN. 0707048003

  
(.....)

#### **TIM PENGUJI :**

1. **Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si**

NIDN. 0003127501

  
(.....)

2. **Dr. Drs. Srivono, MM**

NIDN. 0706126101

  
(.....)

#### **Keterangan:**

**Coret Yang Tidak Perlu\***)



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nim : 226110100016

Nama : RISKY AGENG KHARISMA

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Minggu, 07 Mei 2023	Penentuan Tema Penelitian dan Metode	Judul			acc judul
2	Minggu, 21 Mei 2023	Perancangan Metode dan Tahapan	Pendahuluan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	
3	Selasa, 30 Mei 2023	Konsultasi Proposal / Paper	Pendahuluan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer	
4	Minggu, 04 Juni 2023	Revisi dan Konsultasi Proposal / Paper	Metode Penelitian	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer	
5	Kamis, 08 Juni 2023	Revisi dan Konsultasi	Metode Penelitian	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	
6	Minggu, 18 Juni 2023	Revisi dan Konsultasi Proposal	Metode Penelitian	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Tidak ada	
7	Senin, 04 Desember 2023	Konsultasi Proposal	Metode Penelitian	Tidak ada revisi	Tidak ada	acc

8	Rabu, 08 Mei 2024	konsultasi hasil kuisioner	Hasil dan Pembahasan	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Referensi yang digunakan tidak up to date	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
9	Rabu, 22 Mei 2024	konsultasi hasil kuisioner	Kesimpulan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
10	Selasa, 02 Juli 2024	konsultasi pengolahan data	Referensi	Tidak ada revisi	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
11	Kamis, 18 Juli 2024	revisi hasil penelitian	Hasil dan Pembahasan	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
12	Rabu, 24 Juli 2024	merevisi hasil kesimpulan dan reverensi	Hasil dan Pembahasan	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Referensi yang digunakan tidak up to date	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
13	Kamis, 25 Juli 2024	menyesuaikan format untuk submit	Hasil dan Pembahasan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
14	Jum'at, 26 Juli 2024	merubah format menjadi bahasa inggris	Kesimpulan	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
15	Senin, 29 Juli 2024	revisi bahasa inggris untuk upload jurnal	Kesimpulan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan
16	Rabu, 31 Juli 2024	revisi submit jurnal	Ucapan Terimakasih	Tidak ada revisi	Tidak ada	Revisi disesuaikan draft pembimbingan

Sidoarjo, 12 Agustus 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr

*\* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah*