



**Analisis Citra Merek, Kualitas Produk, dan Duta Merek Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Produk Scarlett Whitening Di Sidoarjo**  
*Analysis Brand Image, Product Quality, and Brand Ambassador On Customer Purchase Decision For Scarlett Whitening Product In Sidoarjo*

Rifka Ulinnuhya Annafa  
202010200323

Dosen Pembimbing  
Wisnu Pangah Setiyono, SE. M.Si. Ph.D

Dosen Penguji 1  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., M.M

Dosen Penguji 2  
Dr. Sriyono, M.M

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : Analisis Citra Merek, Kualitas Produk, dan Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian  
Konsumen Produk Scarlett Whitening Di Sidoarjo

**Nama Mahasiswa** : Rifka Ulinnuha Annafa

**NIM** : 202010200323

**Dosen Pembimbing**

Wisnu Panggah Setiyono, SE. M.Si. Ph.D

NIDN.0007127301

**Dosen Penguji 1**

Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M

NIDN. 0725109002

**Dosen Penguji 2**

Dr. Sriyono, M.M

NIDN. 0706126101

Disetujui oleh



---



---



---

**Ketua Program Studi**

Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.

NIP/NIK.0715067304

Diketahui oleh



---

**Dekan**

Poppy Febriana, S.sos., M. Med. Kom

NIP/NIK.07110280001



---

**Tanggal Ujian**

(23 Juli 2024)

**Tanggal Lulus**

(23 Juli 2024)

## **DAFTAR ISI**

### **A. Bagian Pengesahan**

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

### **B. Bagian Isi**

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Simpulan
7. Saran
8. Ucapan Terimakasih
9. Referensi

### **C. Pernyataan**

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Mahasiswa : Rifka Ulinnuhya Annafa  
NIM : 202010200323  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Wisnu Panggah Setiyono, S.E. M.Si. Ph.D  
NIDN : 0007127301  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Analisis Citra Merek, Kualitas Produk, dan Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

Kata Kunci : Citra Merek, Kualitas Produk, Brand Ambassador, Keputusan Pembelian Konsumen

**TELAH :**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.


**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

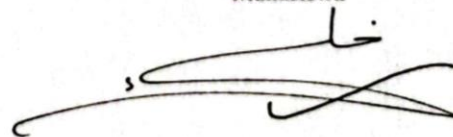
Sidoarjo, 07/06/2024

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Wisnu Panggah Setiyono, SE. M.Si.Ph.D  
NIDN. 0007127301

Mahasiswa



Rifka Ulinnuhya Annafa  
NIM. 202010200323

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Citra Merek, Kualitas Produk, dan Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Produk Scarlett Whitening**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam referensi dibagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 7 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Rifka Ulinnuha Annafa

NIM. 202010200323