

Judul Artikel

Oleh:

Haditya Wahyu Setiawan

Sumarno

Program Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Agustus, 2024

Pendahuluan

Teknologi telah menjadi pilar utama pendorong perubahan dan inovasi di berbagai bidang kehidupan. Salah satu teknologi yang kita pakai sehari-hari yaitu smartphone. Smartphone berkembang dengan pesat dengan berbagai fitur semenjak pertama kali dikeluarkan. Seiring dengan peningkatan penggunaan smartphone, isu kerusakan perangkat juga menjadi semakin signifikan. Kerusakan smartphone dapat terjadi akibat berbagai faktor, termasuk kualitas perangkat, kesalahan pengguna, dan kondisi lingkungan. Salah satu tempat pelayanan jasa service smartphone yang ada di Sidoarjo adalah J-cell. J-cell merupakan tempat kegiatan bisnis berupa pelayanan perbaikan atau usaha servis smartphone yang berlokasi di Desa Ketegan, Kecamatan Tanggulangin, Kabupaten Sidoarjo. Akan tetapi, sistem pendataan pada tempat ini masih menggunakan cara manual dalam pembukuan transaksi. Hal tersebut menjadi masalah ketika terjadi perhitungan dalam mencatat setiap transaksi yang telah dilakukan serta masalah dalam lama tidaknya suatu pencarian data sehingga sangat tidak efisien dalam kegiatan transaksi pada tempat ini. Dalam rangka mengatasi permasalahan tersebut, penulis menganggap bahwa pengembangan sistem informasi administrasi service smartphone berbasis web menjadi pilihan yang tepat. Dari paparan latar belakang tersebut, penulis mengembangkan “Perancangan Sistem Pengolahan Data Troubleshooting Telepon Seluler Jcell Tanggulangin” dengan tujuan mempermudah pihak terkait dalam melakukan kegiatan administrasi.

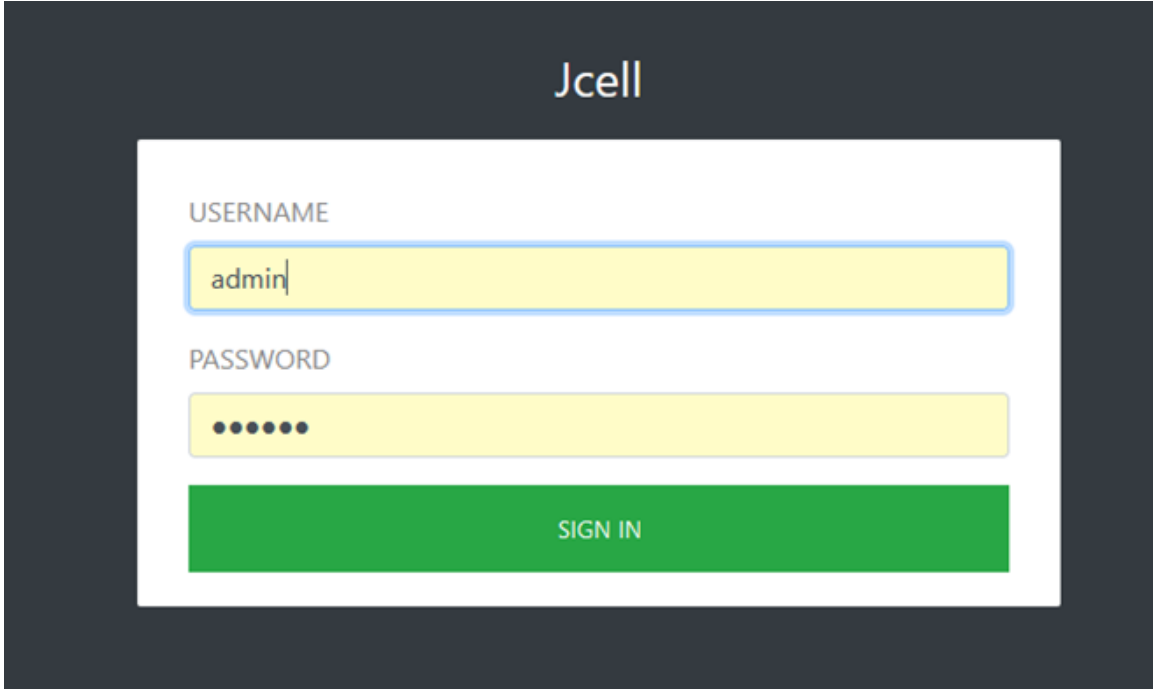
Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Pada penelitian ini yang menjadi fokus permasalahan adalah “Bagaimana membuat Perancangan Sistem Pengolahan Data Troubleshooting Telepon Seluler Jcell Tanggulangin?”.

Metode

Dalam tahap penelitian ini, peneliti menerapkan metode Model Waterfall. Informasi dikumpulkan melalui teknik wawancara untuk memperoleh data mengenai sistem yang akan dikembangkan. Dengan menganalisis sistem yang telah dirancang sebelumnya, peneliti dapat mengidentifikasi fitur-fitur yang dibutuhkan agar sistem tersebut sesuai dengan kebutuhan. Masalah utama yang dihadapi adalah pengelola masih menggunakan sistem manual untuk mencatat pemesanan lapangan dan pencatatan pembayaran.

Hasil



Jcell

USERNAME

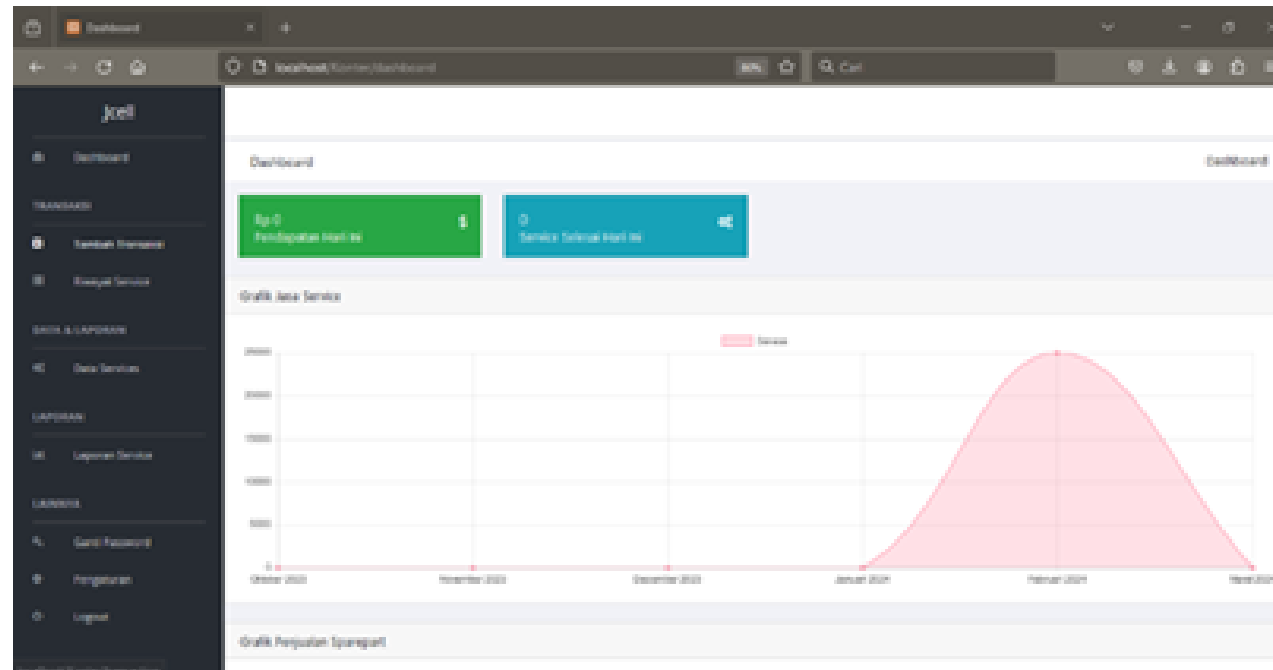
admin

PASSWORD

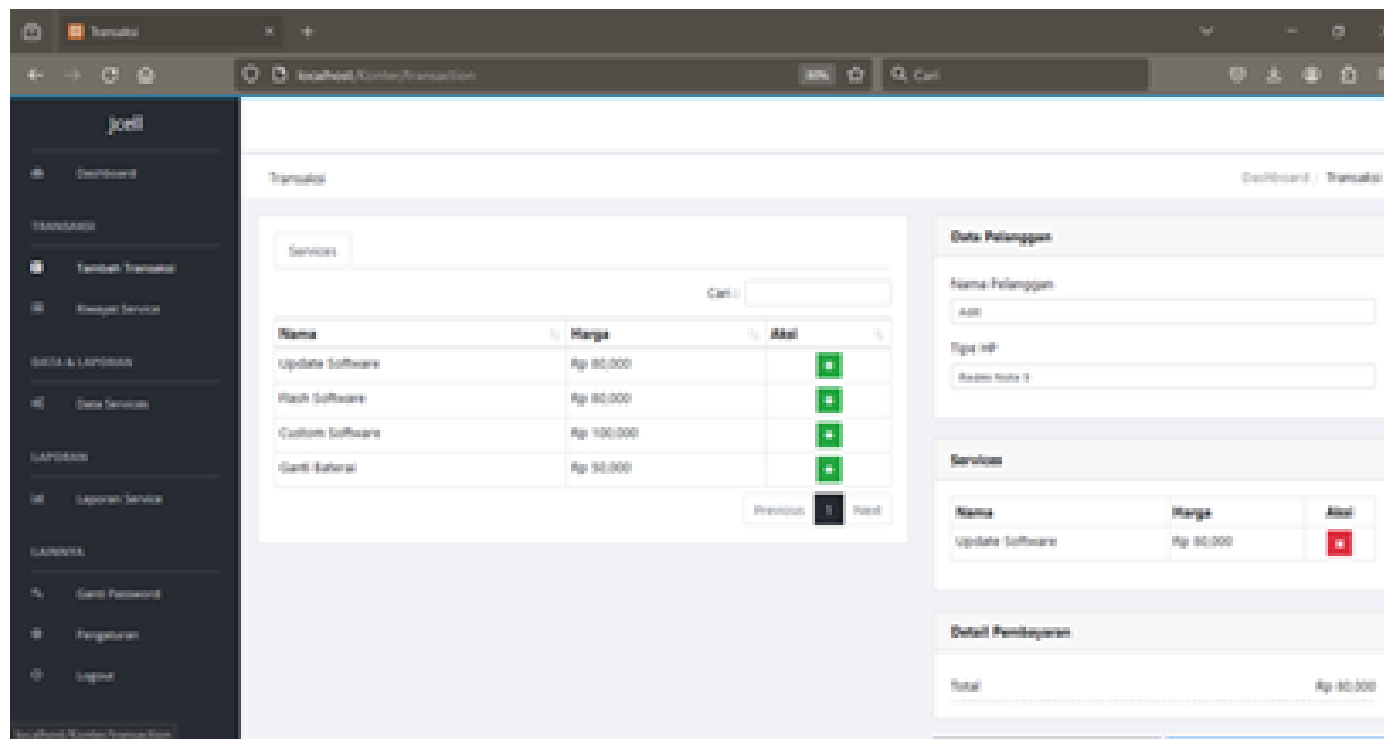
.....

SIGN IN

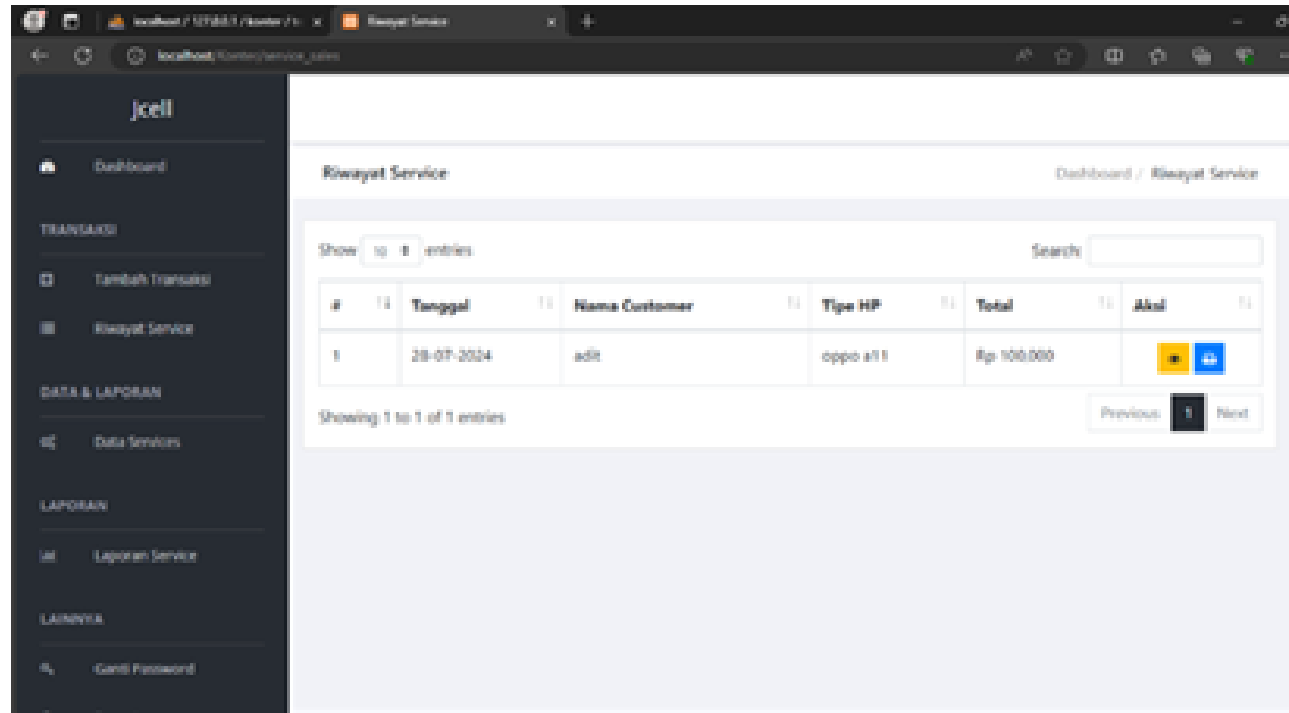
Gambar 3.1 Tampilan Login



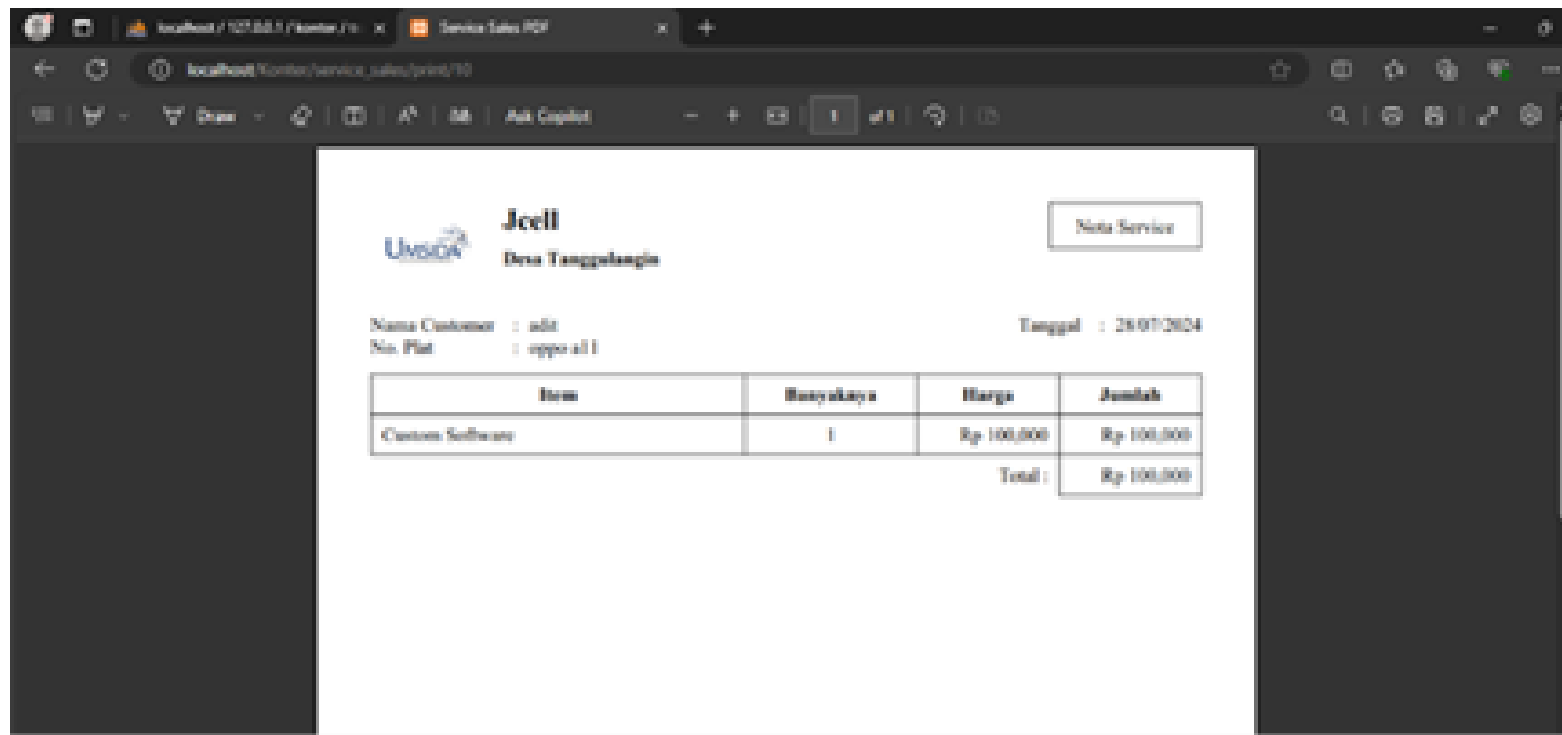
Gambar 3.1 Tampilan Beranda



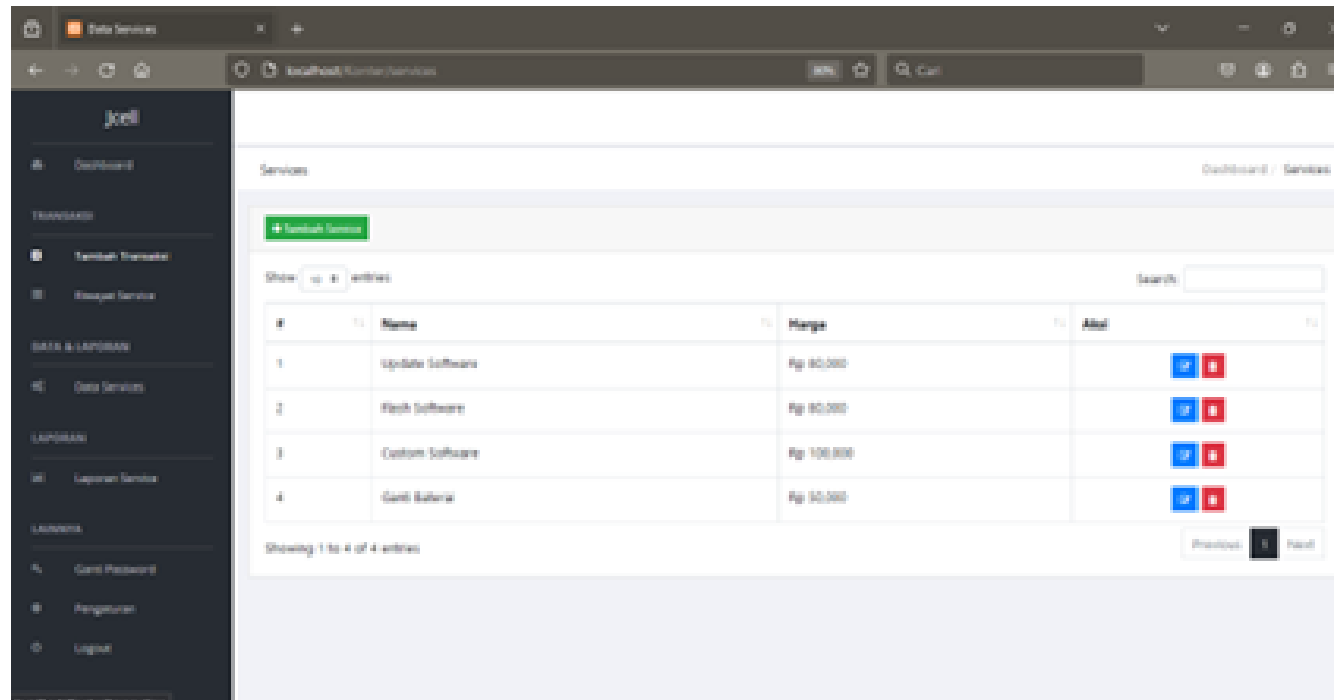
Gambar 3.1 Tampilan Transaksi



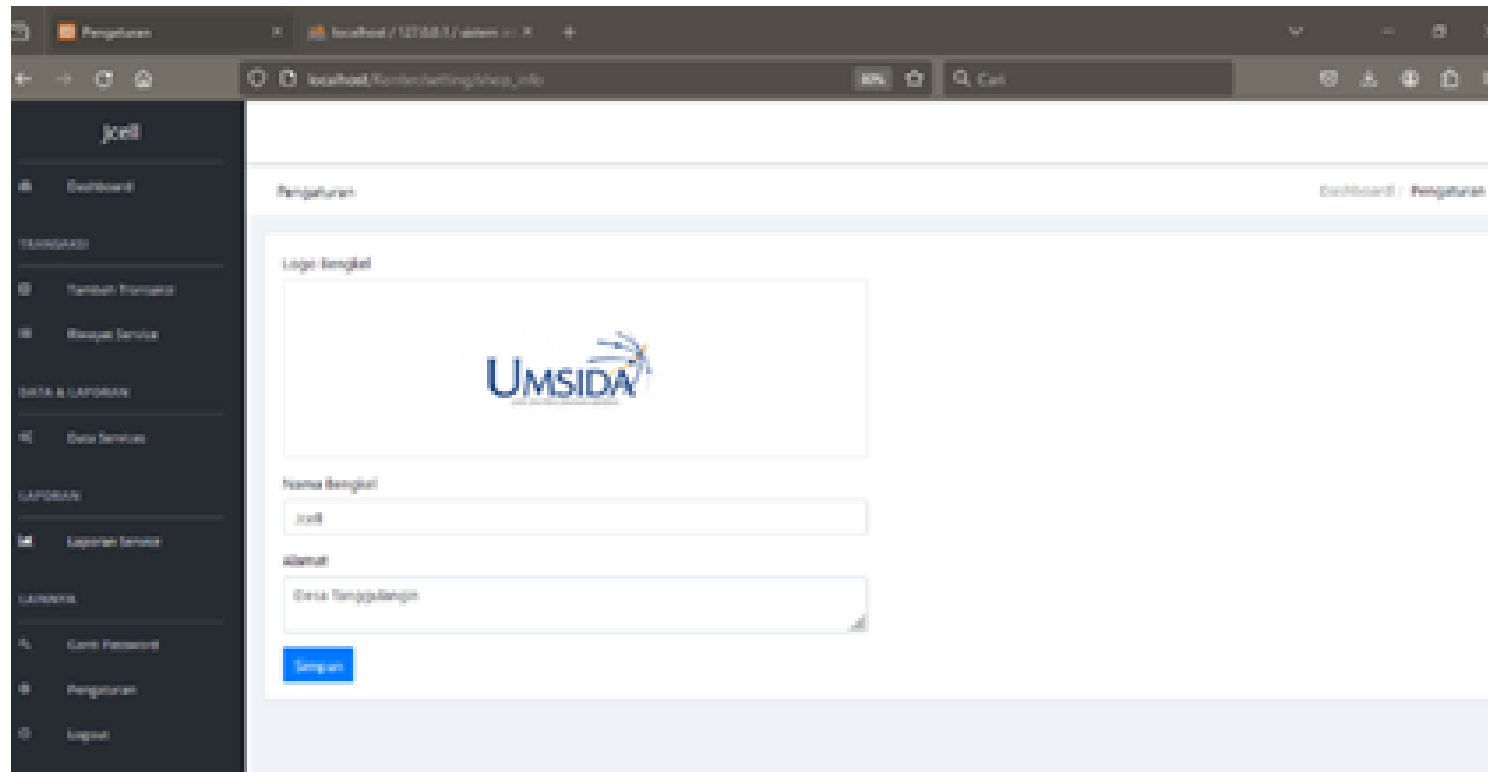
Gambar 3.1 Tampilan Riwayat Transaksi



Gambar 3.1 Tampilan Invoice



Gambar 3.1 Tampilan Tam bah Produk



Gambar 3.1 Tampilan Pengaturan dan Logout

Pembahasan

1. Tampilan halaman login biasanya terdiri dari kolom-kolom input untuk memasukkan informasi seperti nama pengguna (username) atau alamat email, serta kata sandi (password).
2. Pada halaman beranda setelah login, halaman ini menampilkan semua fitur yang ada pada web ini. Beberapa fitur yang ada yaitu tambah transaksi, riwayat service, data service, dan lain-lain
3. Pada tampilan tambah transaksi, menampilkan fitur untuk menambahkan satu atau beberapa transaksi. Tampilan halaman tambah transaksi adalah antarmuka yang memungkinkan pengguna untuk memasukkan detail transaksi baru ke dalam suatu sistem atau platform.

4. Kemudian setelah melakukan transaksi terdapat tampilan riwayat service berisikan data-data pelanggan yang sudah melakukan transaksi. Dalam fitur ini kita juga bisa melihat invoice atau data yang berformat pdf.
5. Gambar 3.5 diatas merupakan tampilan invoice atau data pelanggan dalam format pdf.
6. Tampilan halaman tambah service adalah antarmuka yang memungkinkan pengguna untuk menambahkan atau membuat layanan baru dalam suatu sistem atau platform.
7. Tampilan halaman logout adalah antarmuka yang muncul ketika pengguna memutuskan untuk keluar atau logout dari suatu sistem atau platform. Halaman logout biasanya berisi pesan konfirmasi yang memberitahu pengguna bahwa mereka telah berhasil logout dari akun mereka.

Manfaat Penelitian

Bagi penulis:

1. Meningkatkan dan memperluas pengetahuan yang diperoleh dari kegiatan perkuliahan di UMSIDA.
2. Menambah pengalaman di bidang akademik dan non-akademik

Bagi Universitas:

1. Menyertakan kutipan, khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi layanan perbaikan ponsel yang dapat diakses melalui web.
2. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya

Bagi Masyarakat:

1. Merampingkan manajemen layanan perbaikan smartphone untuk mengurangi waktu tunggu klien dan meningkatkan kecepatan layanan.
2. Mengotomatiskan operasi administrasi untuk mengurangi kesalahan manusia dalam mencatat dan mengelola data perbaikan smartphone.

Referensi

- [1] A. Irawan, A. Hernadi, D. Friiliyawati, "Perancangan Sistem Informasi Service Handphone Pada Toko Bengkel Ponsel Banjarmasin," Jurnal POSITIF, vol. 2, 2016.
- [2] Syifa Nur Rakhmah, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Queen Shoes Cleaning," J. Kaji. Ilm., vol. 2, hlm. 22, Jan 2022
- [3] Indah Purnama Sari, Abdillah Syahputra, Naufal Zaky, Royhan Umri Sibuea, Zharfan Zakhir, "Perancangan Sistem Aplikasi Penjualandan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website," vol. 1, hlm. 32, Jul 2022.
- [4] D. J. Surjawan, S. Santoso, and E. D. Handoyo, "Pengembangan Sistem dan Dokumentasi Kelahiran Bayi," Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, vol. 9, no. 1, pp. 80–91, 2023, doi: 10.28932/jutisi.v9i1.5743.
- [5] R. Fang and J. J. Pangaribuan, "Pengembangan Web Pemesanan Tiket pada Perusahaan Startup Skilldemy," INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi, vol. 1, no. 4, pp. 340–352, 2022, doi: 10.55123/insologi.v1i4.575.
- [6] D. Ningtyas, and I. Rivai, "Rancang Bangun Aplikasi Pembukuan Keuangan UMKM Berbasis Website (Studi Kasus : UMKM Indah Fashion)," vol. 6, no. 1, pp. 11–19, 2024.
- [7] A. Fauzi, N. Indriyani, and A. B. Hasta Yanto, "Implementasi Sistem Informasi Inventory Berbasis Web (Studi Kasus: Cv. Sinar Abadi Cemerlang)," J. Teknol. Dan Open Source, vol. 3, no. 2, pp. 144–157, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i2.781.
- [8] N. A. Putri, P. D. Larasati, M. F. Mulya, and S. Anwar, "Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web menggunakan Codeigniter pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pajak (PPPP)," J. SISKOM-KB (Sistem Komput. dan Kecerdasan Buatan), vol. 7, no. 1, pp. 62–72, 2023, doi: 10.47970/siskom-kb.v7i1.475
- [9] Rahayuning KusumaHastuti, Senna Hendrian, Agus Darmawan, "Sistem Informasi Penjualan Barang dan Jasa Laundry Sepatu Pada Dicka Sepatu Berbasis Java," J. Ris. Dan Apl. Mhs. Inform. JRAMI, vol. Vol03 No 04, hlm. 577, 2022.
- [10] Trimarsiah, Y., & Arafat, M., "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana," Jurnal Ilmiah MATRIK, Vol. 19 No. 1–10, 2017.

