

Implementasi Kebijakan Hukum dalam E-Commerce : Studi Penjualan Reksa Dana di Tokopedia

Oleh:

Ageng Wicaksono

Mochammad Tanzil Multazam

Progam Studi Ilmu Hukum

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2024

Pendahuluan

- Pesatnya pertumbuhan E-Commerce seperti Tokopedia menjadi perantara utama antara penjual dan konsumen.
- Tokopedia merupakan platform yang menyediakan produk yang diperjual belikan sampai ke layanan investasi dalam bentuk Reksa Dana.
- Kerja sama antara Tokopedia dan PT. Bareksa Portal Investasi sebagai Agen Penjualan Efek Reksa Dana (APERD) mencerminkan implementasi Peraturan OJK No. 39/POJK.04/2014 untuk menciptakan peraturan sesuai regulasi dan meningkatkan keamanan bagi pengguna/investor.
- Reksa Dana memberikan solusi dengan mengumpulkan dana dari berbagai investor untuk diinvestasikan dan dikelola oleh seorang Manajer Investasi (MI) yang telah memiliki lisensi resmi.

Metode Penelitian

Jenis penelitian menggunakan metode Yuridis Normatif dengan menggunakan dua data yaitu :

a. Bahan hukum primer

- Undang-undang No. 8 Tahun 1995 tentang Pasar Modal;
- Peraturan OJK Nomor 39/39/POJK.04/2014 Tentang Agen Penjualan Reksa Dana;
- Peraturan Menteri Perdagangan NO. 31 Tahun 2023 Tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan melalui Sistem Elektronik;
- KUHPerdata.

b. Bahan hukum Sekunder

- Lens.org; dan
- Google Scholar

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana kebijakan yang ada pada Tokopedia dan APERD dalam menjual produk portofolio Reksa Dana di Tokopedia dapat mengurangi risiko hukum tersebut?

Penelitian Terdahulu

- Kinerja Reksa Dana Syariah di Pasar Modal Indonesia.
- Perlindungan Hukum Terhadap Investor Dalam Investasi Melalui Reksa Dana Syariah di Indonesia.
- Penyelesaian Sengketa Pasar Modal Dalam Memberikan Referensi Perencanaan Investasi Saham Sebagai Bagian dari Perlindungan Terhadap Investor Dalam Perspektif Hukum Indonesia Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) Sektor Jasa Keuangan.

Hasil dan Pembahasan

A. Bentuk Platform E-Commerce Tokopedia

- Berdasarkan PP No 31/2023 pada Pasal 2 istilah “Pelaku Usaha” dibagi menjadi 2 yaitu :
 - Pedagang (Merchant);
 - Model Bisnis PPMSE.
- Perubahan perkembangan Kebijakan di Tokopedia :
 - Perubahan Kebijakan Privasi (2021);
 - Analisis Kebijakan Privasi (2023);
 - Penggunaan ISO 27001 dan ISO 27701 (2023);
 - Perubahan Kebijakan Privasi (2023).

Lanjutan

B. Perlindungan didalam Agen Penjualan Efek Reksa Dana (APERD) pada PT. Bareksa Portal Investasi

- Perlindungan hukum terhadap pemodal atas risiko Securitis Crowdfunding;
- Perlindungan hukum terhadap investor dalam transaksi jual-beli efek;
- Perlindungan hukum bagi investor dalam investasi Reksa Dana;
- Perlindungan hukum terhadap investor yang berinvestasi.

Lanjutan

- Berdasarkan UU 8/1995 tentang Pasar Modal pada pasal 80 sanksi yang diberikan kepada pihak-pihak berikut :
 - Setiap pihak yang menandatangani pernyataan pendaftaran;
 - Direktur dan komisaris emiten pada saat pernyataan pendaftaran menjadi efektif;
 - Penjamin pelaksana emisi efek;
 - Profesi penunjang pasar modal atau pihak lain yang memberikan pendapat atau keterangan yang memuat dalam pendaftaran dengan persetujuan mereka.

Kebijakan Privasi diperbaharui 15 Maret 2022

No	Jenis Kebijakan	Keterangan	Dasar Hukum
1	Hak Atas Kekayaan Intelektual	Hak cipta yang meliputi tulisan, gambar, dan video dari Bareksa. Setiap orang dilarang menggunakan konten tanpa izin tertulis dari PT Bareksa.	Undang-undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta.
2	Jaminan Mengenai Konten	Bareksa tidak menjamin bahwa informasi yang diberikan tanpa kesalahan, kelalaian, ketidak akuratan teknis atau factual.	Undang-undang No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Infomasi dan Transaksi Elektronik.
3	Non Liabilitas	PT Bareksa beserta anak perusahaan dapat di mintai pertanggungjawaban secara hukum atas kerugian yang dialami.	Pasal 1233 dan Pasal 1320 KUHPerduta.
4	Pernyataan Pandangan ke Depan	Analisa proyeksi merupakan prediksi suatu produk investasi di masa datang yang tidak dapat dijadikan suatu pedoman.	-
5	Alat Analisa Keuangan	Analisa keuangan merupakan alat bantu dan hanya memberikan gambaran dan tidak ada jaminan bahwa akan mencapai tujuan.	-
6	Risiko	Kinerja masa lalu tidak dapat mencerminkan kinerja di masa datang.	Undang-undang No. 8 Tahun 1995 Tenang Pasar Modal
7	Privasi dan Kebijakan	Seluruh informasi dan data akan diperlakukan sebagai rahasia. Informasi akan digunakan, ditransfer atau di proses untuk tujuan yang relevan.	Undang-undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Lanjutan

C. Risiko Hukum Produk Reksa Dana pada E-Commerce Tokopedia

Risiko yang perlu diperhatikan yang perlu diperhatikan dalam melakukan investasi :

- Risiko Investasi;
- Kurangnya pemahaman investasi;
- Keterbatasan Informasi;
- Adanya kepentingan;
- Perubahan regulasi.

Perbedaan Reksa Dana

No	Jenis	Konvensional	Syariah
1	Prinsip dan Pengelolaan	Tanpa memperhatikan prinsip syariah	Memperhatikan prinsip syariah
2	Keberadaan Dewan Pengawas Syariah	Tidak ada	Ada
3	Proses (Pembersihan)	Tidak ada	Ada
4	Efek yang menjadi Portofolio Investasi	Investasi berdasarkan perkembangan suku bunga	Investasi hanya diperbolehkan pada efek-efek yang masuk dalam Dewan Efek Syariah
5	Perjanjian (Akad)	Konvensional	Syariah
6	Pembagian Keuntungan	Dilakukan berdasarkan perkembangan suku bunga	Dilakukan berdasarkan aturan syariah
7	Produk Portofolio	<ul style="list-style-type: none">- Syailenda Dana Kas- Manulife Obligasi Negara Indonesia II Kelas D1	<ul style="list-style-type: none">- Bahana MES Syariah Kelas A- Mandiri Pasar Uang Syariah Ekstra

Perbedaan Kategori Reksa Dana

No	Jenis	Pasar Uang	Pendapatan Tetap
1	Risiko	Rendah	Relatif lebih tinggi
2	Tujuan Investasi	Jangka Pendek (Contoh : Menyimpan dana darurat)	Jangka pendek – menengah
3	Portofolio	Terdiri dari 100% instrument Pasar Uang dengan masa jatuh tempo dibawah 1 tahun (Contoh : Deposito, Obligasi jangka pendek)	Terdiri dari 80% instrumen Obligasi
4	Keuntungan/Imbal Hasil	Sampai dengan 4.5%	Sampai dengan 8.5%
5	Produk Portofolio	<ul style="list-style-type: none">- Syalendra Dana Kas- Mandiri Pasar Uang Syariah Ekstra	<ul style="list-style-type: none">- Bahana MES Syariah Kelas A- Manulife Obligasi Negara Indonesia II Kelas D1

Kesimpulan

- Tokopedia berindak sebagai fasilitator sesuai dengan kebijakan privasi dalam Peraturan Menteri Perdagangan No. 31 Tahun 2023.
- Tokopedia hanya bertanggung jawab atas platform yang mereka miliki, sedangkan kerugian yang dialami nasabah terkait investasi Reksa Dana ditanggung sepenuhnya oleh PT Bareksa Portal Investasi berada dibawah kerangka peraturan yang dirancang untuk melindungi hak dan kepentingan investor serta menjaga integritas dan keadilan Pasar Modal.
- Risiko yang harus ditanggung oleh investor Reksa Dana didalam pasar modal yang berpotensi muncul antara lain
 - Risiko Usaha,
 - Likuiditas
- Kegagalan sistem elektronik gagal bayar efek yang bersifat utang potensi risiko dapat disebabkan oleh penerbit atau penyelenggara sehingga dapat merugikan bahkan hilangnya investasi pemodal.
- Perlindungan dapat diperoleh melalui peraturan-peraturan yang berlaku seperti peraturan OJK dan regulasi Pasar Modal. Dengan demikian investor dapat memiliki pekastian hukum yang jelas dan dapat mengurangi risiko invesstasi.

Referensi

- [1] D. Adhianto, “Investasi Reksa Dana Sebagai Alternatif Investasi Bagi Investor Pemula,” *J. E-Bis*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Jul. 2020, doi: 10.37339/e-bis.v4i1.242.
- [2] T. L. Situngkir, “Sosialisasi Pengenalan Reksadana Sebagai Wadah Investasi Bagi Ibu Rumah Tangga,” *Abdimas Univers.*, vol. 1, no. 1, pp. 58–62, May 2019, doi: 10.36277/abdimasuniversal.v1i1.24.
- [3] N. Adhi, D. P. Aji, and W. Winarni, “Reksadana Syaiah dan Konvensional DI Indonesia,” *KEUNIS*, vol. 9, no. 2, Art. no. 2, Jul. 2021, doi: 10.32497/keunis.v9i2.2629.
- [4] N. Sepdiana, “Kinerja Reksa Dana Syariah Di Pasar Modal Indonesia,” *JAS J. Akunt. Syariah*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2019, doi: 10.46367/jas.v3i1.167.
- [5] A. Effendi, “Perlindungan Hukum Terhadap Investor Dalam Investasi Melalui Reksadana Syariah Di Idonesia,” *Mambaul Ulum*, pp. 148–160, Oct. 2020, doi: 10.54090/mu.16.
- [6] G. A. Irfansyah, “Penyelesaian Sengketa Pasar Modal Dalam Memberikan Referensi Perencanaan Investasi Saham Sebagai Bagian Dari Perlindungan Terhadap Investor Dalam Perspektif Hukum Indonesia Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Alternatif (Laps) Sektor Jasa Keuangan,” *Cerdika J. Ilm. Indones.*, vol. 3, no. 12, pp. 1224–1240, Dec. 2023, doi: 10.59141/cerdika.v3i12.715.
- [7] F. Fauziah, “Strategi Komunikasi Bisnis Online Shop ‘Shoppe’ Dalam Meningkatkan Penjualan,” *Abiwara J. Vokasi Adm. Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 45–53, Mar. 2020, doi: 10.31334/abiwara.v1i2.792.
- [8] A. Tarina, “Urgensi Izin Usaha Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik Bagi Usaha Mikro Dan Kecil,” *J. Pelita Ilmu*, vol. 14, no. 02, Art. no. 02, 2020

Referensi

- [9] R. Mahfiroh, “Perlindungan Hukum terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go-Send Instant Courier Melalui Tokopedia,” *Lex Renaiss.*, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2020, doi: 10.20885/JLR.vol5.iss1.art15.
- [10] G. E. P. Lionanto, “Analisis kebijakan privasi penggunaan data pribadi tokopedia ditinjau dari UU pelindungan data pribadi,” bachelor, Universitas Pelita Harapan, 2023. doi: 10/Appendices.pdf.
- [11] M. T. Multazam, N. F. Mediawati, and S. B. Purwaningsih, “Buku Ajar Hukum Perusahaan,” *Umsida Press*, pp. 202–202, Mar. 2023, doi: 10.21070/978-623-464-061-8.
- [12] S. Anisah, “Perlindungan Hukum Terhadap Pemodal Atas Risiko Securities Crowdfunding,” Fakultas Hukum - Universitas Islam Indonesia. Accessed: Jun. 29, 2024. [Online]. Available: <https://law.uui.ac.id/perlindungan-hukum-terhadap-pemodal-atas-risiko-securities-crowdfunding/>
- [13] A. B. W. Yudha and B. Hermono, “Analisis Yuridis Menjanjikan Hasil Dengan Keuntungan Pasti Pada Produk Investasi Reksadana,” *NOVUM J. Huk.*, pp. 76–89, Feb. 2023, doi: 10.2674/novum.v0i0.51140.
- [14] V. N. Rachmadini, “Perlindungan Hukum Bagi Investor Dalam Pasar Modal Menurut Undang-Undang Pasar Modal Dan Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan,” *Pena Justisia Media Komun. Dan Kaji. Huk.*, vol. 18, no. 2, Art. no. 2, Jul. 2020, doi: 10.31941/pj.v18i2.1093.
- [15] R. A. Huzairin and M. T. Multazam, “Google’s Legal Responsibility in Displaying Phishing Ads Through Google AdWords: Tanggung Jawab Hukum Google dalam Penayangan Iklan Phishing melalui Google AdWords,” Jul. 07, 2023, *UMSIDA Preprints Server*. doi: 10.21070/ups.1548.
- [16] T. Rapini, U. Farida, and R. L. Putro, “Eksistensi Kinerja Reksadana Syariah Pada Era New Normal,” *J. Tabarru Islam. Bank. Finance*, vol. 4, no. 2, Art. no. 2, Sep. 2021, doi: 10.25299/jtb.2021.vol4(2).7422.
- [17] H. Pipin, “Analisis Kinerja Reksa Dana Pasar Uang Syariah Dengan Menggunakan Metode Sharpe Dan Treynor (Studi Pada Reksa Dana Pasar Uang Syariah Yang Terdaftar Di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2020),” Undergraduate, UIN Raden Intan Lampung, 2021. Accessed: Jun. 29, 2024. [Online]. Available: <http://repository.radenintan.ac.id/16739/>

