

# Evaluasi Kualitas Rekam Medis Elektronik Menunjang Kualitas Data Pasien Di Rumah Sakit Umum Kota Mojokerto

Oleh:

Fitri Navalia,

Umi Khoirun Nisak

DIV Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni, 2024



# Pendahuluan

Menurut Permenkes No. 24 Tahun 2022 pasal 5 sampai 6, Rekam Medis Elektronik merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi fasilitas pelayanan kesehatan yang terhubung dengan sub sistem informasi lainnya di fasilitas pelayanan kesehatan (Muhammad and Arief, 2020).

Menurut Permenkes No. 24 Tahun 2022 pasal 5 sampai 6, Rekam Medis Elektronik merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi fasilitas pelayanan kesehatan yang terhubung dengan sub sistem informasi lainnya di fasilitas pelayanan kesehatan (Muhammad and Arief, 2020).

- ❑ Kualitas perangkat lunak sangat penting dalam pengembangan sistem karena memengaruhi kepuasan pengguna seperti *software* yang sulit digunakan oleh pengguna karena fitur yang sulit dipahami, atau keamanan *software* yang mudah menyebabkan kebocoran data (generator, 2020).

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

**Bagaimana Evaluasi Kualitas Rekam Medis Elektronik di RSUD. DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto?**

# Metode

## Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan teknik simple random sampling

## Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto pada bulan Oktober 2023 – Januari 2024.

## Subjek Penelitian

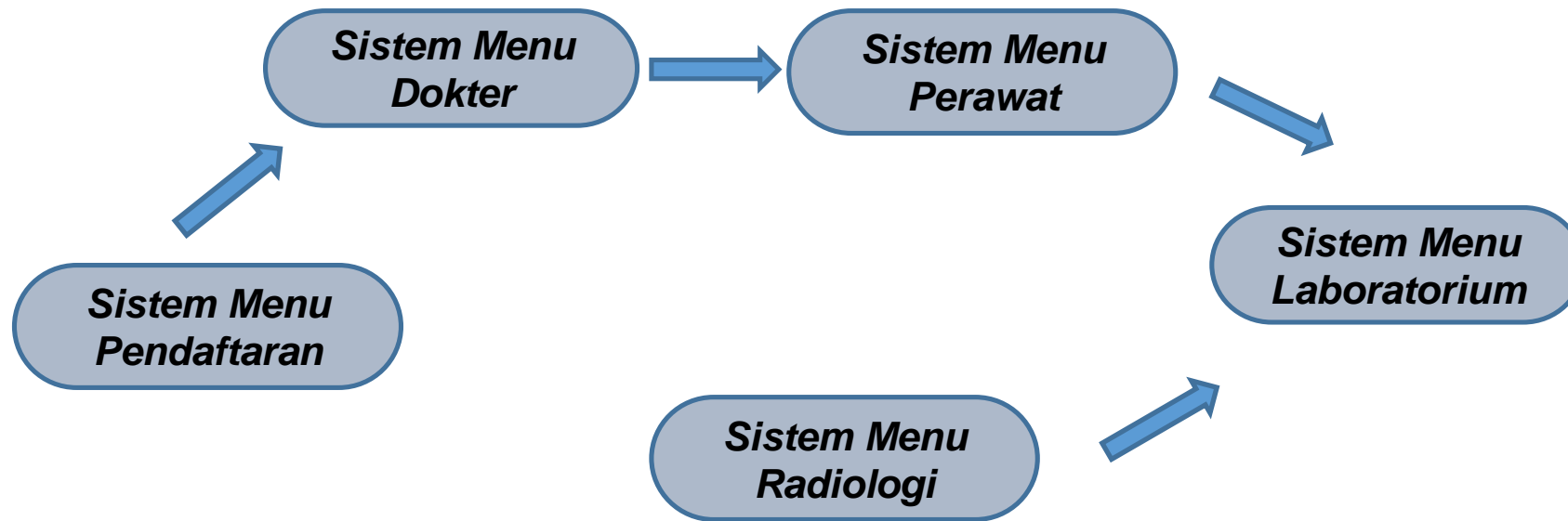
Petugas Rekam Medis dan seluruh petugas poliklinik yang menggunakan Rekam Medis Elektronik

**Objek Penelitian :**  
Sistem Rekam Medis Elektronik

# Metode



- Variabel penelitian



# Hasil

Variabel	Presentase	Kategori
Faktor Corretness	79%	Baik
Faktor Reliability	59%	Cukup Baik
Faktor Efficiency	51%	Cukup Baik
Faktor Integrity	89%	Sangat Baik
Faktor Ussability	38%	Tidak Baik
Faktor Maintainability	62%	Baik
Fakor Reusability	53%	Cukup Baik
Faktor Testability	51%	Cukup Baik
Faktor Flexibilty	72%	Baik
Faktor Portability	46%	Cukup Baik
Faktor Interoperability	51%	Cukup Baik

Berdasarkan hasil presentase tersebut kualitas rekam medis elektronik berada di level 44% yang berarti kualitas rekam medis elektronik dalam kategori cukup baik



# Pembahasan

- Faktor *Correctness* memperoleh skor 79%, menunjukkan bahwa rekam medis elektronik memenuhi spesifikasi dan tujuan yang diinginkan pengguna. Penelitian ini sejalan dengan (Wildayati et al., 2023) yang menunjukkan bahwa semakin baik *software* memenuhi spesifikasinya akan meningkatkan implementasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- Faktor *Reliability* mencapai 59%, menunjukkan apakah suatu program dapat melakukan fungsi-fungsinya sesuai dengan tingkat ketelitian yang diinginkan
- Faktor *Efficiency* 51% suatu *software* bergantung pada jumlah sumber daya komputasi dan kode yang diperlukan untuk melaksanakan fungsinya dengan baik
- *Faktor Integrity* 80%, terpenuhinya mekanisme untuk mengontrol dan melindungi program ataupun data terhadap akses dari pihak yang tidak berwenang. Penelitian ini sejalan dengan (Wildayati et al., 2023) *software* berfokus pada keamanan *software* yang hanya dapat diakses oleh pihak yang terotorisasi dan mencegah pengaksesan oleh pihak yang tidak berwenang.



# Pembahasan

- *Faktor Usability* 38% kemudahan pengguna dalam mengoperasikan dan mengintegrasikan output dari program tidak baik sehingga tampilannya perlu diperbaiki, bisa dibuat lebih sederhana, diberikan tampilan yang lebih menarik.
- *Maintainability* 62% kemudahan dalam menemukan dan menyelesaikan kesalahan di dalam program, serta kemampuan untuk melakukan perubahan dan pemeliharaan baik. Penelitian ini sejalan dengan (Mulia and Sutomo, 2023) yang berfokus pada kemudahan pemeliharaan *software*, seperti: perbaikan terhadap *bug* atau *error* serta penambahan fitur sesuai kebutuhan lingkungan/spesifikasi yang berubah.
- *Reusability* 53% kemampuan program atau bagian program yang dapat dipakai ulang dalam aplikasinya cukup baik
- *Testability* 51% sejauh mana program dapat diuji dengan mudah
- *Flexibility* 72% kemudahan membuat perubahan yang dibutuhkan oleh perubahan yang terjadi di dalam suatu lingkungan operasi sudah baik. Penelitian ini sejalan dengan (Candrasari et al., 2022) merupakan upaya yang diperlukan untuk mengubah program yang bersifat operasional

# Pembahasan

- *Portability* 46%, kecenderungan adaptasi sistem software ke lingkungan lain seperti hardware yang berbeda cukup baik.
- *Interoperability* 51% kemampuan untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan software lainnya cukup baik. Penelitian ini sejalan dengan (Ramadhan, 2021) interoperabilitas sangat penting dengan kemampuan rekam medis pasien yang dapat diakses oleh lembaga pelayanan kesehatan termasuk dokter dan petugas kesehatan.

# Sistem Informasi Menu Pendaftaran

RSUD DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Home Pasien Nama : admin | Level : administrator Rabu, 23 Mei 2021

ADMIN

Home

Manajemen Data

Master

- Pasien
- Dokter
- Petugas
- Poliklinik
- Layanan
- Tindakan
- User

Pendaftaran

Pemeriksaan

### Daftar Pasien

+ Tambah Print PDF Excel

Display 5 records Search:

NO	NOMOR	NAMA	JENIS KELAMIN	AGAMA	TELP/HP	USIA	ALAMAT	KETERANGAN	AKSI
1	000001	Tiya Apriliyanti	Perempuan	Islam	085642428252	26	Juwiring, Klaten	Pasien Lama	
2	000002	Rochmad Widiyanto	Laki - Laki	Islam	085725655554	25	Karangkundi, Kapungan, Polanharjo, Klaten	Pasien Baru	
3	000002	Rochmad Widiyanto	Laki - Laki	Islam	085725655554	25	Karangkundi, Kapungan, Polanharjo, Klaten	Pasien Baru	
4	000003	Devita Putri P	Perempuan	Islam	081234567890	5	Yogyakarta	Pasien Baru	
5	000004	Siska Putri Andini	Perempuan	Islam	08712353222111	19	Pedan, Klaten	Pasien Baru	

Showing 1 to 5 of 7 entries

« 1 2 »

# Sistem Informasi Menu Dokter

RSUD DR.WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Home Nama : admin | Level : administrator Rabu, 23 Mei 2021

Selamat Datang di Sistem Informasi Manajer

**Dokter**

- Home
- Manajemen Data
- Master
- Pendaftaran
- Pemeriksaan
- Pembayaran
- Laporan
- Logout

**Pendaftaran** 6

**Rekam Medis** 5

**Pemeriksaan** 5

**Selesai** 4

**Jadwal Praktek Dokter**

Display 5 records Search:

NO	NAMA	POLKLINIK	SENIN		SELASA		RABU		KAMIS		JUMAT		SABTU		MINGGU	
			MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI
1	DR GILANG JATMIKO 2011/11/GIGI/00213	PL003 - Poliklinik Gigi														
2	DR HASAN 2017/123/UMUM/00022	PL001 - Poliklinik Umum					09:30	10:00			12:00	13:30	13:00	18:00		
3	DR RINA INDIRYANA 2018/012.A/00064	PL002 - Poliklinik Ibu dan Anak	08:30	12:00	09:00	10:00	12:00	13:00								
4	DRA WINDY INDIRYASTUTI 2012/108/IKA/00034	PL002 - Poliklinik Ibu dan Anak														

Showing 1 to 4 of 4 entries

# Sistem Informasi Menu Perawat

RSUD DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Home Nama : admin | Level : administrator Rabu, 23 Mei 2021

Selamat Datang di Sistem Informasi Manajemen

**Perawat**

- Home
- Manajemen Data
- Master
- Pendaftaran
- Pemeriksaan
- Pembayaran
- Laporan
- Logout

**Pendaftaran** 6

**Rekam Medis** 5

**Pemeriksaan** 5

**Selesai** 4

**Jadwal Praktek perawat**

Display 5 records Search:

NO	NAMA	POLIKLINIK	SENIN		SELASA		RABU		KAMIS		JUMAT		SABTU		MINGGU	
			MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI	MULAI	SELESAI
1	DR GILANG JATMIKO 2011/11/GIGI/00213	PL003 - Poliklinik Gigi														
2	DR HASAN 2017/123/UMUM/00022	PL001 - Poliklinik Umum					09:30	10:00			12:00	13:30	13:00	18:00		
3	DR RINA INDIRYANA 2015/012.A/00056	PL002 - Poliklinik Ibu dan Anak	08:30	12:00	09:00	10:00	12:00	13:00								
4	DRA WINDY INDIRYASTUTI 2012/108/IKK/00034	PL002 - Poliklinik Ibu dan Anak														

Showing 1 to 4 of 4 entries



# Sistem Informasi Menu Radiologi

RSUD DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Home Dokter: Nama: admin | Level: administrator Rabu, 23 Mei 2021

ADMIN

Home  
Manajemen Data  
Master  
Pasien  
Dokter  
Petugas  
Poliklinik  
Layanan  
Tindakan  
User  
Pendaftaran  
Pemeriksaan  
Revisi

LAYANAN

Poliklinik: Radiologi

Nama: dr Hasan

SIP: 2017/123/UMUM00022

Jenis Kelamin:  Laki - Laki  Perempuan

Agama: Islam

Telp/HP: 08912345678

Tanggal Lahir: 15-02-1989

Alamat: Gombang, Cawas, Klaten

Jadwal Praktek

<input type="checkbox"/> Senin	Jam	s.d.
<input type="checkbox"/> Selasa	Jam	s.d.
<input checked="" type="checkbox"/> Rabu	Jam 09:30	s.d. 10:00
<input type="checkbox"/> Kamis	Jam	s.d.
<input checked="" type="checkbox"/> Jumat	Jam 12:00	s.d. 13:30
<input checked="" type="checkbox"/> Sabtu	Jam 13:00	s.d. 18:00
<input type="checkbox"/> Minggu	Jam	s.d.

# Sistem Informasi Menu Laboratorium

RSUD DR.WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

Home Biaya Periksa Nama : admin | Level : administrator Rabu, 23 Mei 2021

ADMIN

Home Manajemen Data Master Pendaftaran Pemeriksaan Pembayaran Biaya Periksa Laporan Logout

### Laboratorium

Tanggal	21-05-2019	Jasa Dokter	<input type="text"/>
No Rekam Medis	RM20171031.000003.002	Harga Obat	<input type="text"/>
Pasien	000003 - Devita Putri P	Biaya Tindakan	<input type="text"/>
Anamnese/Diagnosa	-	Biaya Laborat	<input type="text"/>
Terapi	Amoxilin 250mg 2 x 3 Paracetamol 500mg 3 x 1	Biaya Persalinan	<input type="text"/>
Hasil Pemeriksaan	Bagus	Biaya Lain	<input type="text"/>
Tindakan Pemeriksaan	Istirahat yang cukup	Rp	<input type="text" value="0"/>

Simpan Batal



# Manfaat Penelitian

- **Tujuan Penelitian :**

Menilai kualitas rekam medis elektronik di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto

**Manfaat Penelitian :**

Memberikan saran dan masukan untuk meningkatkan kualitas rekam medis elektronik di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo

# Referensi

- M. Muhammad and A. Arief, "Evaluasi Faktor-faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit XYZ Menggunakan Model DELONE & MCLEAN," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 2, Art. no. 2, Sep. 2020, doi: 10.36549/ijis.v5i2.117.
- [2] B. Alferi, T. D. Wulan, and F. A. Susanto, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Pendaftaran Online Di RSI Surabaya Dengan Menggunakan Metode (Delone & McClean)," *Pros. Natl. Conf. UMMAH*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, 2020, Accessed: May 03, 2023. [Online]. Available: <https://conferences.unusa.ac.id/index.php/NCU2020/article/view/657>
- A. A. Reformasi and I. E. Ismail, "Analisa Usability Pengguna Website Tokopedia Menggunakan Metode Mccall," *MULTINETICS*, vol. 5, no. 2, pp. 120–124, 2019.
- A. Abiyoga, W. Witanti, and A. K. Ningsih, "Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan Model McCall Pada Sistem Akademik Universitas Jenderal Achmad Yani," *Inform. Digit. Expert INDEX*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2021, doi: 10.36423/index.v3i2.877.
- A. Farisi and H. Saputra, "Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP," *Techno Com*, vol. 21, pp. 237–248, May 2022, doi: 10.33633/tc.v21i2.5970.
- A. Andria, "Evaluasi Kualitas Web Portal Fakultas Teknik UNIPMA Dengan Metode McCall," *J. Sist. Inf. Indones. JSII Vol.*, vol. 3, 2018.
- Y. Andriyani, J. A. Dewana, and I. D. Id, "Implementasi Mccall'S Framework Dalam Pengujian Kualitas Perangkat Lunak (Studi Kasus Portal Kuliah Kerja Nyata Universitas Riau)," *J. Tek. Inform. Vol*, vol. 13, no. 2, p. 201, 2020.
- S. A. Saputera, D. Sunardi, A. Syafrizal, and P. Samsidi, "EVALUASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE MCCALL," *JTIS J. Technopreneurship Inf. Syst.*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2020, doi: 10.36085/jtis.v3i2.878.
- A. M. Syaifullah, H. Rosyid, and P. A. R. Devi, "Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Perangkat Lunak pada Website E-Procurement PT. Wakabe Indonesia dengan Metode McCall," *Ilk. J. Comput. Sci. Appl. Inform.*, vol. 4, no. 3, Art. no. 3, Dec. 2022, doi:

