

# Evaluasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Menggunakan Teori MMUST (Model Mandatory Use Of Software Technologies) Di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto

Oleh:

Sheila Aprilia Siswanto

Umi Khoirun Nisak

D-IV Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2024



# Pendahuluan

Menurut pasal 2 Permenkes nomor 269/MENKES/PER/III/2008, “(1) Rekam medis harus ditulis, lengkap, dan jelas atau secara elektronik (2) Pengelolaan rekam medis dengan menggunakan teknologi informasi elektronik diatur lebih lanjut dengan peraturan khusus (F. Franki & I. Sari, 2022).

Rekam medis elektronik adalah dokumen, pernyataan, atau interpretasi apapun yang dibuat oleh seorang dokter atau professional Kesehatan lainnya dicatat dan disimpan selama diagnosis dan pengobatan pasien oleh system sebagai format penyimpanan elektronik (digital) computer (E.C Febrianti, I. Nurmawati & I. Muflihatin, 2020).

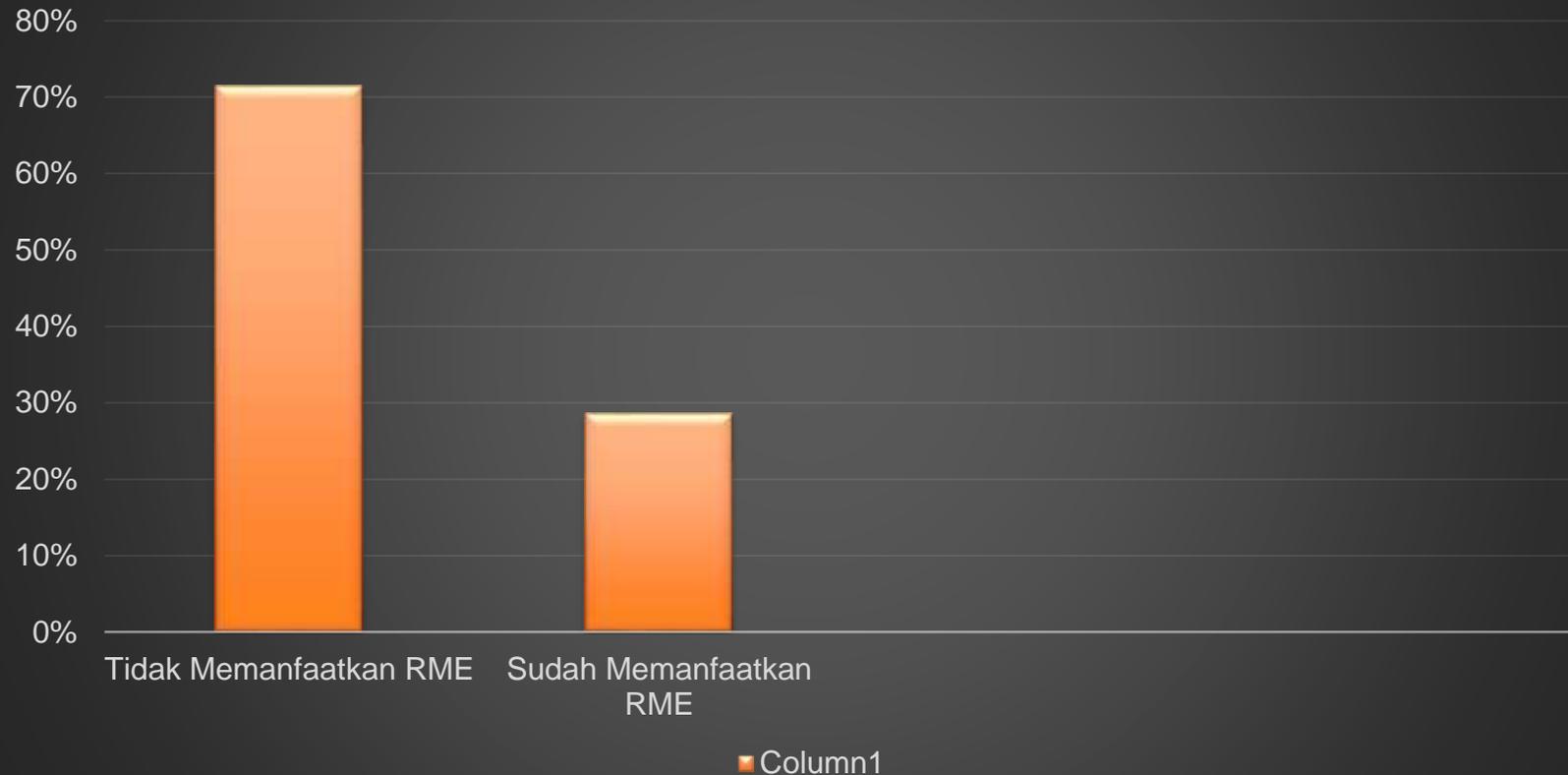
# Pendahuluan

RME saat ini masih dalam proses pengembangan untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Dengan memahami persepsi pengguna, rekomendasi yang relevan dapat dibuat untuk memaksimalkan penggunaan RME dalam meningkatkan kualitas perawatan pasien (D. Ginting & R. Gultom, 2019)

Berdasarkan perkembangan keunggulan sistem informasi terutama visi, misi, dan strategi. Adanya sistem informasi sangat memudahkan rumah sakit untuk menghasilkan informasi yang relevan dengan kebutuhan dan manfaat dan memfasilitasi semua kegiatan rumah sakit terkait dengan pengolahan data (I.P. Satwika & Paramitha, 2021).

# Pendahuluan

## PRESENTASE



Dari Grafik disamping menunjukkan bahwa dari 21 poliklinik yang berada di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto hanya 6 poli yang sudah menggunakan Rekam Medis Elektronik. Yang berarti hanya sekitar 28% yang menggunakan Rekam Medis Elektronik di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto.

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana Evaluasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Menggunakan Metode MMUST (Model Mandatory Use Of Software Technologies) di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto?

# Metode Penelitian

## Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan ialah analitik kuantitatif dengan menggunakan teori MMUST



## Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUD DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto pada bulan Oktober 2023 – Januari 2024.



## Subjek Penelitian

Petugas Rekam Medis dan seluruh petugas poli yang sudah menggunakan Rekam Medis Elektronik



## Objek Penelitian

Sistem Rekam Medis Elektronik

# Metode Penelitian

## Data Penelitian

Data Sekunder : Jurnal, Buku

Data Primer : Kuisisioner, Wawancara

## Instrumen Penelitian

Pedoman wawancara dan  
*Checklist* observasi

# Metode Penelitian

## VARIABEL PENELITIAN

Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Harapan Kinerja (*Performance Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), Sikap (*Attitude Facilitating Conditons*), Kepuasan Keseluruhan (*Overall Satisfaction*), Manfaat (*Net Benefits*)

## TEKNIK DAN PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan studi literatur

# HASIL

Variabel	Coefficient	R-Square
Kualitas informasi→Kepuasan informasi	0.000	0.291
Kepuasan informasi→Harapan kinerja	0.480	0.005
Pengaruh sosial→Harapan Kinerja	0.233	0.14
Harapan kinerja→Sikap	0.920	0.000
Sikap→Menggunakan	0.375	0.090
Sikap→Kepuasan keseluruhan	0.686	0.002
Menggunakan→Manfaat	0.588	0.055
Kepuasan keseluruhan→Manfaat	0.054	0.037

Kualitas informasi (IQ) H1 memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Informasi (IS) dengan nilai koefisien 0.000, berdasarkan nilai uji regresi linier sederhana. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa komponen kualitas informasi yang diterima pengguna memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna dengan informasi yang mereka terima. Ini berarti bahwa tenaga Kesehatan yang berada di Rumah Sakit Umum Daerah DR. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto sependapat bahwa data yang berkualitas di dapatkan dari Rekam Medis Elektronik.

# PEMBAHASAN

Selanjutnya H2 yaitu Kepuasan Informasi (IS) berdampak negative terhadap Harapan Kinerja (PE) dengan nilai koefisien 0.480. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna dengan informasi tidak signifikan terhadap harapan kinerja sistem yang digunakan (RME).

Selanjutnya H3 yaitu Pengaruh Sosial (SI) memiliki dampak negative yang signifikan terhadap Harapan Kinerja (PE) dengan nilai koefisien 0.233. Kesimpulannya, factor pengaruh sosial tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap harapan kinerja pengguna

Selanjutnya H4 menunjukkan bahwa Harapan Kinerja (PE) berpengaruh negative signifikan terhadap Sikap (AT) dengan nilai koefisien 0.920. sehingga dapat disimpulkan bahwa faktor harapan kinerja yang dirasakan oleh pengguna tidak mempengaruhi sikap pengguna terhadap sistem yang digunakan (RME).

Selanjutnya H5 yaitu Sikap (AT) berpengaruh negative signifikan terhadap Menggunakan (U) dengan nilai koefisien 0.375. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi pengguna terhadap sistem yang digunakan (RME) tidak penting.

Selanjutnya H6 yaitu Sikap (AT) memiliki dampak negative yang signifikan terhadap Kepuasan Keseluruhan (OS) dengan nilai korelasi 0.686. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sikap pengguna tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap sistem yang digunakan (RME).

# PEMBAHASAN

Selanjutnya H7 yaitu Menggunakan (U) berpengaruh negative signifikan terhadap Manfaat (NB) dengan nilai korelasi 0.588. Sehingga dapat disimpulkan bahwa faktor penggunaan RME oleh pengguna tidak mempengaruhi manfaat pengguna terhadap RME.

Dan yang terakhir adalah H8 yaitu Kepuasan Keseluruhan (OS) berpengaruh negative terhadap Manfaat (NB) dengan nilai korelasi 0.054. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Pengguna secara keseluruhan tidak mempengaruhi keuntungan yang ditawarkan oleh sistem yang digunakan (RME).

# MANFAAT PENELITIAN

## TUJUAN PENELITIAN

Menilai penggunaan Rekam Medis Elektronik di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto dengan menggunakan teori MMUST (*Model Mandatory Us Of Software Technologies*)

## MANFAAT PENELITIAN

Memberikan saran dan masukan untuk meningkatkan penggunaan Rekam Medis Elektronik di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto

# Referensi

- Adi Nugraha, I., & Ida Rahmah Burhan. (n.d.). Evaluasi Penggunaan SIMRS dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh | Nugraha | JIK JURNAL ILMU KESEHATAN. Retrieved May 15, 2023, from <http://jik.stikesalifah.ac.id/index.php/jurnalkes/article/view/559/pdf>
- Afkarina, V. S. I., Wibowo, R., & Bukhori, S. (2021). Analisis Kinerja SIMRS RSU Bhakti Husada Banyuwangi Menggunakan IT Balanced Scorecard dan Model for Mandatory Use of Software Technologies. *Multidisciplinary Journal*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.19184/multijournal.v4i1.27471>
- Chandra Sukma, I. B. (n.d.). Penerapan Metode HOT FIT Dalam Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di RSUD Jombang | Jurnal Informasi dan Komputer. Retrieved May 12, 2023, from <https://ojs.dccokotabumi.ac.id/index.php/jik/article/view/94>
- Delvita, D., & Mulyanti, D. (2023). Analisis Proses Implementasi Sistem Informasi Menuju Emr di Rumah Sakit Citra Insani Palangka Raya. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i1.155>
- Dewi, W. S., Ginting, D., & Gultom, R. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.510>
- Erawantini, F., & Wibowo, N. S. (2019). Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Sistem Pendukung Keputusan Klinis. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.25047/jtit.v6i2.115>
- Febrianti, E. C., Nurawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Rekam Medis Elektronik di Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat dan Rawat Inap RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2145>
- Firmansyah, M., Masrun, M., & S, I. D. K. Y. (2021). Esensi Perbedaan Metode Kualitatif Dan Kuantitatif. *Elastisitas : Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(2), Article 2.
- Franki, F., & Sari, I. (2022). Evaluasi Rekam Medis Elektronik dengan Metode HOT-fit di Klinik Saraf RS Mitra Plumbon. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 13(1), Article 1. <https://doi.org/10.33846/sf.v13i1.1567>
- Gitajayanti, N. L. D., Satwika, I. P., & Paramitha, A. A. I. I. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Skripsi dan Tugas Akhir STMIK Primakara (PRISKA) Menggunakan Metode Usability Testing. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 10(1), Article 1. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v10i1.31770>
- Landang, Y. S., Pradnyani, P. E., Adiningsih, L. Y., Vergantana, I. W. S. M., & Putri, P. C. S. (2023). Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Metode MMUST di poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar. *MAINTEKKES : The Journal of Management Information and Health Technology*, 1(1), Article 1.

