



---

**Pengaruh Digital Marketing, Online Customer Review, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo pada E-Commerce Shopee**

*The Influence of Digital Marketing, Online Customer Reviews, and Product Quality on Purchasing Decisions of Muhammadiyah University of Sidoarjo Students on Shopee E-Commerce*

Wildhan Ardin Baihaqki  
202010200095

Dosen Pembimbing

Misti Hariasih, SE., MM

Dosen Penguji

Dewi Komala Sari, SE., MM

Mas Oetarjo, SE., MM. BKP

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**(ARTIKEL/KARYA TULIS ILMIAH)**

**Judul** : Pengaruh *Digital Marketing*, *Online Customer Review*, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo pada *E-Commerce* Shopee  
**Nama Mahasiswa** : Wildhan Ardin Baihaqki  
**NIM** : 202010200095

**Dosen Pembimbing**  
(Misti Hariasih, SE., MM)  
NIDN. 0706026305

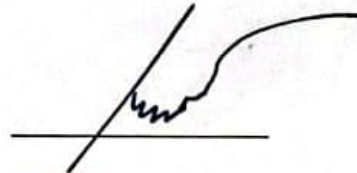
Disetujui oleh



**Dosen Penguji 1.**  
(Dewi Komala Sari, SE., MM)  
NIDN. 0729097701



**Dosen Penguji 2.**  
(Mas Oetarjo, SE., MM. BKP)  
NIDN. 0702036207

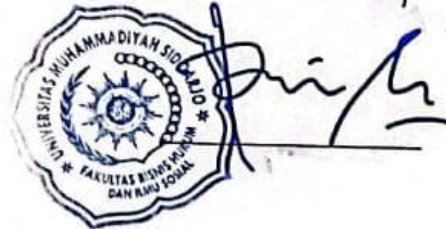


**Ketua Program Studi**  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.)  
NIDN. 0715067304

Diketahui oleh



**Dekan FBHIS**  
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom )  
NIDN. 0711028001



**Tanggal Ujian**  
( 6 Juni 2024)

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN .....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	11
V. UCAPAN TERIMA KASIH .....	11
REFRENSI .....	12

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wildhan Ardin Baihaqki  
NIM : 202010200095  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM.  
NIK/NIP : 0729097701  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Digital Marketing, Online Customer Review, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo pada E-Commerce Shopee  
Kata Kunci : Digital Marketing, Customer Review, Kualitas Produk, E-Commerce Shopee

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



NIP. 0729097701

Sidoarjo, (06/06/2024)  
Mahasiswa



Wildhan Ardin Baihaqki  
NIM. 202010200095

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Digital Marketing, Online Customer Review, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sidoarjo pada E-Commerce Shopee”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Juni 2024



Wildhan Ardin Baihaqki

