



**Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Cafe Scooterfee Bangil**

***The Influence of Digital Marketing, Product Quality, and Service on Consumer Purchase Interst at Café Scooterfee Bangil***

Nila Osama Febrianti

202010200017

Dosen Pembimbing

Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M

Dosen Penguji 1

Sumartik, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Mei, Tahun 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Cafe Scooterafee Bangil  
**Nama Mahasiswa** : Nila Osama Febrati  
**NIM** : 202010200017

Disetujui Oleh

**Dosen Pembimbing**  
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., MM  
NIDN : 0716078804

 24/7

**Dosen Penguji 1**  
Sumartik, S.E., MM.  
NIDN : 0705028802



**Dosen Penguji 2**  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.  
NIDN : 0707048003



 24/7

Diketahui Oleh

**Ketua Program Studi Manajemen**  
Dr Vera Firdaus, S.Psi., M.M.  
NIDN : 0715067304


**Dekan**  
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIDN : 0711028001

Tanggal Ujian  
( 25 Juli 2024 )

Tanggal Lulus  
( 25 Juli 2024 )

## DAFTAR ISI

### A. Bagian Pengesahan

1. Lembar Pengesahan .....	i
2. Daftar Isi .....	ii

### B. Bagian Isi

1. Judul .....	1
2. Abstrak .....	1
3. Pendahuluan .....	1
4. Literatur Review .....	4
5. Metode Penelitian .....	5
6. Hasil dan Pembahasan .....	6
7. Simpulan .....	13
8. Ucapan Terima Kasih .....	13
9. Referensi .....	13

### C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah .....	iii
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta .....	iv

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nila Osama Febrianti  
NIM : 202010200017  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.  
NIK : 207303  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Cafe Scooterafee Bangil  
Kata Kunci : *Digital Marketing*, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Minat Beli Konsumen

**TELAH:**

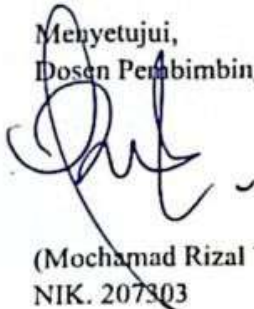
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

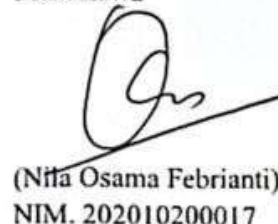
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M)  
NIK. 207303

Sidoarjo, (31/05/2024)  
Mahasiswa



(Nila Osama Febrianti)  
NIM. 202010200017

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh *Digital Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen di Cafe Scooterafee**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 31 Mei 2024



**Nila Osama Febrianti**

NIM. 202010200017