



Pengaruh Fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Wisata Kolam Renang Jedongcangkring

The Influence of Facilities, Location and Service Quality on Visitor Satisfaction at Jedongcangkring Swimming Pool Tourism

Moch Bagus Arifin
202010200123

Dosen Pembimbing

Sumartik, S.E., MM

Dosen Penguji

Mochamad Rizal Yulianto, S.E., MM
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

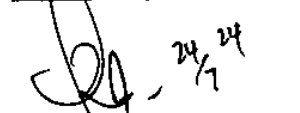
Judul : Pengaruh fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Wisata Kolam Renang Jedongcangkring
Nama Mahasiswa : Moch Bagus Arifin
NIM : 202010200123

Disetujui Oleh

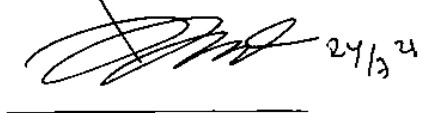
Dosen Pembimbing
Sumartik, S.E., MM.
NIDN : 0705028802



Dosen Penguji 1
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., MM
NIDN : 0716078804

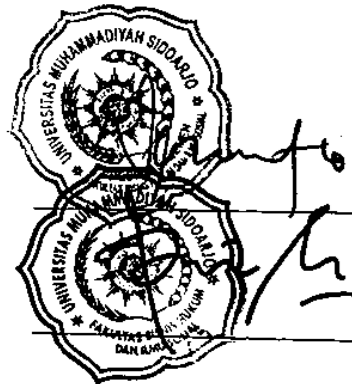


Dosen Penguji 2
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.
NIDN : 0707048003



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen
Dr Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
NIDN : 0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM
NIDN : 0711028001



Tanggal Ujian
(25 Juli 2024)

Tanggal Lulus
(25 Juli 2024)

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	5
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	11
V. UCAPAN TERIMA KASIH	11
REFRENSI	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Moch. Bagus Arifin
NIM : 202010200123
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Sumartik, S.E.,MM
NIK/NIP : 075028802
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Wisata alam Renang Jedongcangkring.
Kata Kunci : Fasilitas Lokasi, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pengunjung

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(SUMARTIK, S.E.,MM)
NIP/NIK. 075028802

Sidoarjo, (31/7/2024)
Mahasiswa



(MOCH. BAGUS ARIFIN)
NIM. 202010200123

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Fasilitas, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Wisata Kolam Renang Jedongcangkring**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli 2024



MOCH. BAGUS ARIFIN
NIM. 202010200123

