

Inovasi Aplikasi Sistem Informasi Laundry Sepatu Dengan Menggunakan Metode Waterfall

Oleh:

Nahriyan Zidan B.R

Sumarno

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2024

Pendahuluan

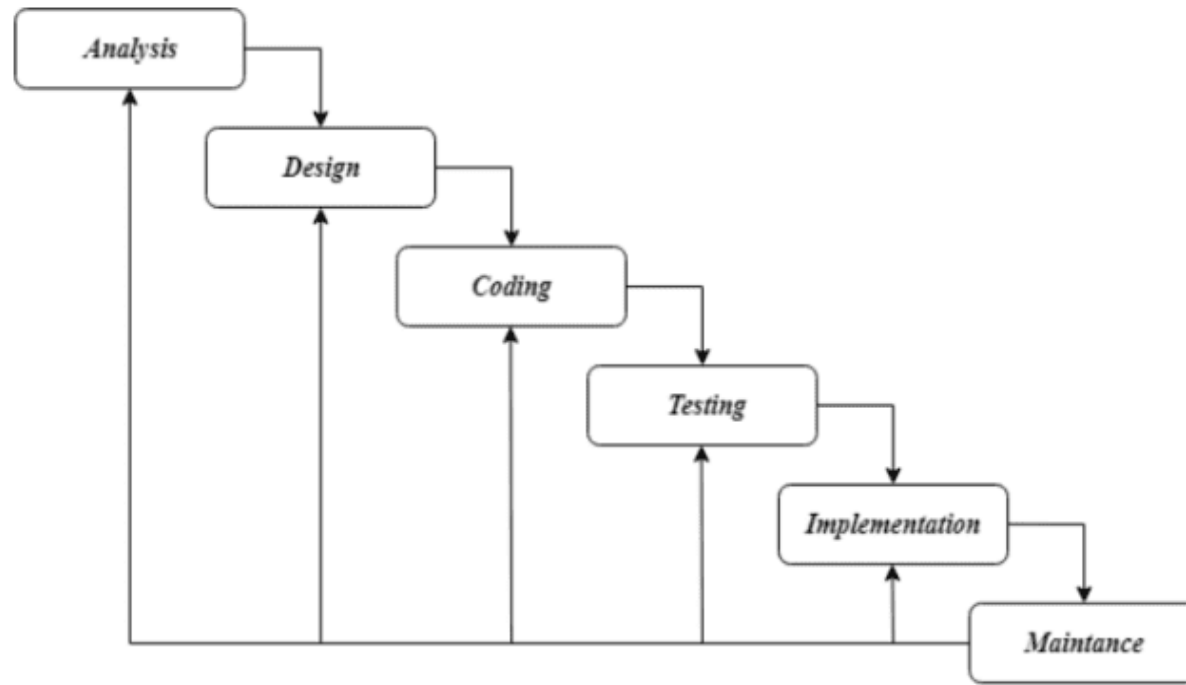
- Di era kemajuan teknologi saat ini, banyak dunia bisnis yang mengandalkan teknologi seperti aplikasi atau sistem informasi untuk mewakili produk bagi bisnis besar dan kecil. Namun sangat sedikit kasus dimana UMKM atau usaha kecil kurang memanfaatkan kemajuan dari teknologi seperti yang terjadi saat ini. Berkembangnya teknologi mempengaruhi pendataan yang berasal dari manual beralih menjadi pendataan digital. Dengan majunya teknologi saat ini membantu segala aspek kebutuhan apapun bagi masyarakat. Seperti salah satunya yang populer dikalangan anak muda sekarang ialah sepatu. Menurut Syifa Nur Rakhmah, kini sepatu menjadi ajang bergengsi dengan harga sepatu saat ini yang hype diluar nalar[1]. pengguna tidak akan sembarangan dalam merawatnya. Sebagian besar orang awam banyak yang tidak mengetahui perawatan sepatu yang seharusnya agar tidak cepat rusak. Kebanyakan masyarakat menganggap mencuci sepatu hanya mencuci sepatu pada umumnya yang setelah membasahi dan membersihkannya dengan sabun lalu dikeringkan dengan cara dijemur dengan terpapar sinar matahari langsung. Justru dengan adanya *laundry* sepatu masyarakat dapat tereduksi dengan treatment-treatment khusus dengan serba cepat dan praktis[2].

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Shoe Laundry adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembersihan sepatu. Sebagian besar pelanggan masih menggunakan cara manual saat memeriksa sepatu. Semua pelanggan yang memesan mungkin juga perlu melakukan konfirmasi melalui chat media sosial atau mengonfirmasi bahwa mereka melewati toko terlebih dahulu. Cara ini masih belum efektif dan kurang efisien karena hanya membuang waktu dan tenaga. Tentu saja, pelanggan harus pergi dan mengambil sepatunya terlebih dahulu, sehingga tidak memanager waktu dan tenaga. Karyawan di toko pembersih sepatu juga meluangkan waktu untuk menanggapi pelanggan yang berulang kali menanyakan dan mengonfirmasi pertanyaan, sehingga menimbulkan masalah dalam konfirmasi dan pengumpulan pelanggan. Oleh karena itu, inovasi yang diciptakan yaitu tracking dan pick up delivery order. Maka dari itu setiap kali pelanggan memesan pembersih sepatu, pelanggan tidak perlu lagi membuang waktu untuk pergi ke toko terlebih dahulu[3].

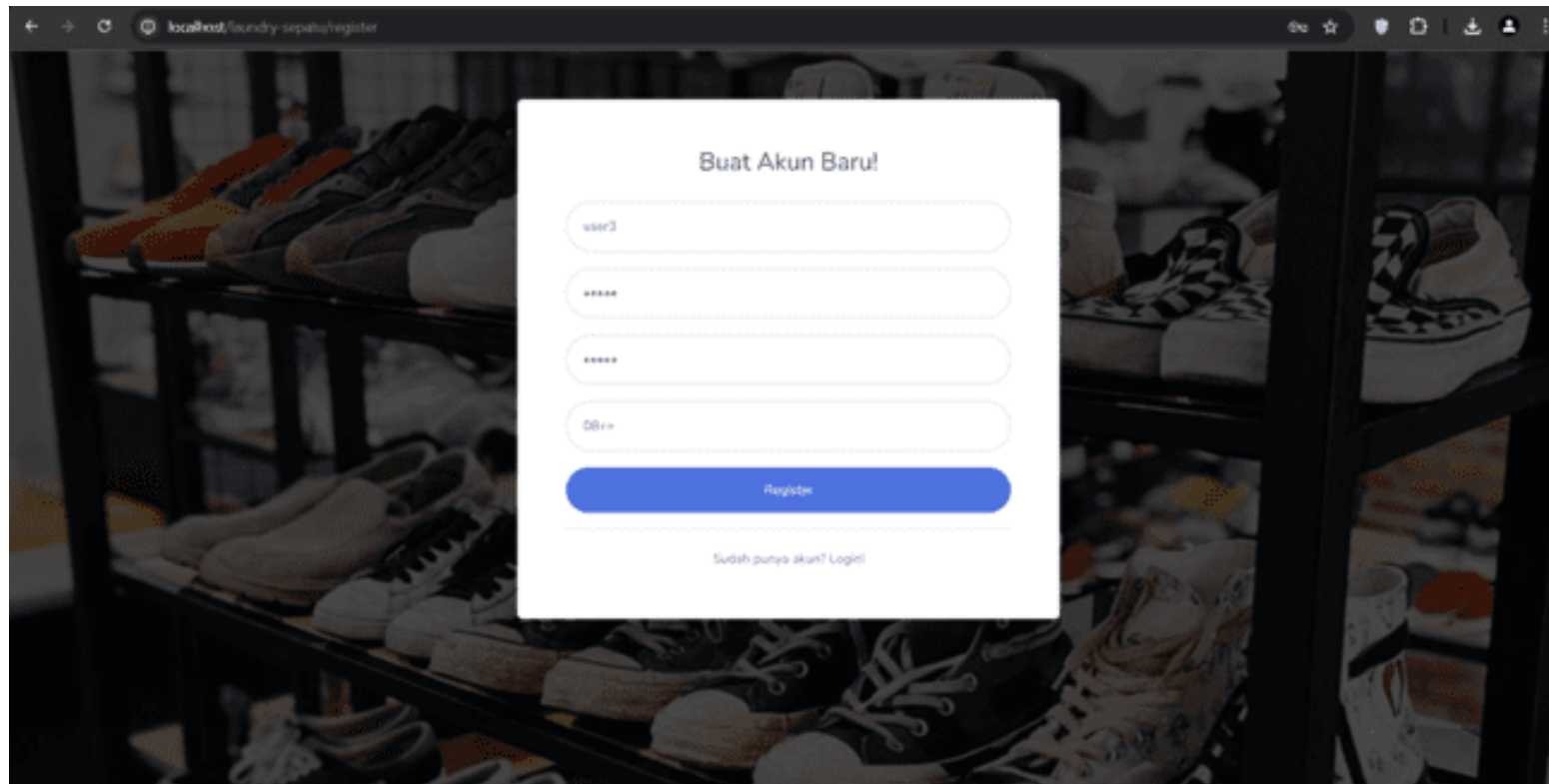
Metode

Metode waterfall atau biasa dikenal dengan siklus hidup klasik merupakan model pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada fase-fase yang berurutan dan sistematis. Berikut adalah tahapan penelitian yang dapat dilihat pada gambar 3.1 :



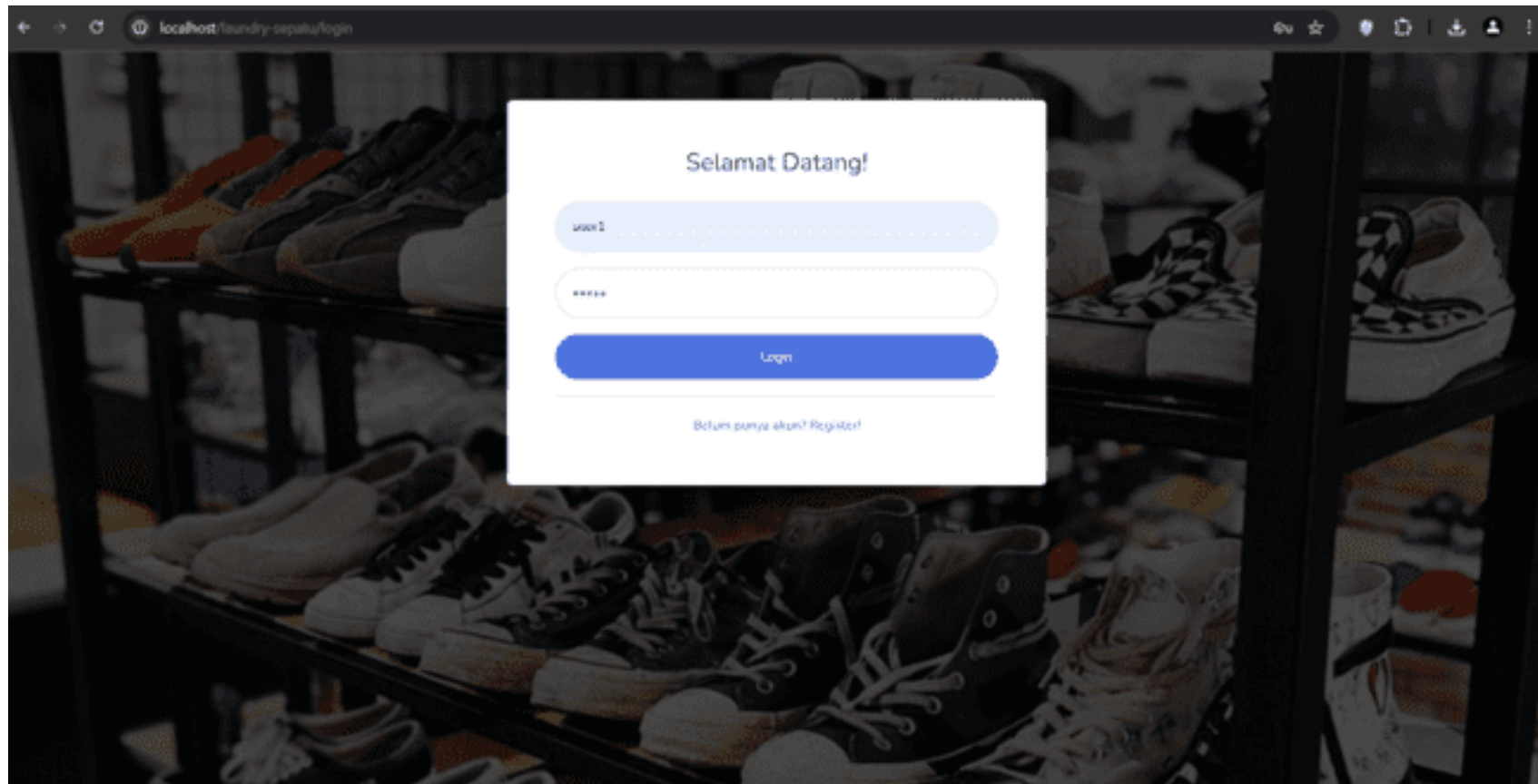
Hasil

Halaman Registrasi Akun



Hasil

Halaman Login User



Hasil

Halaman Beranda User

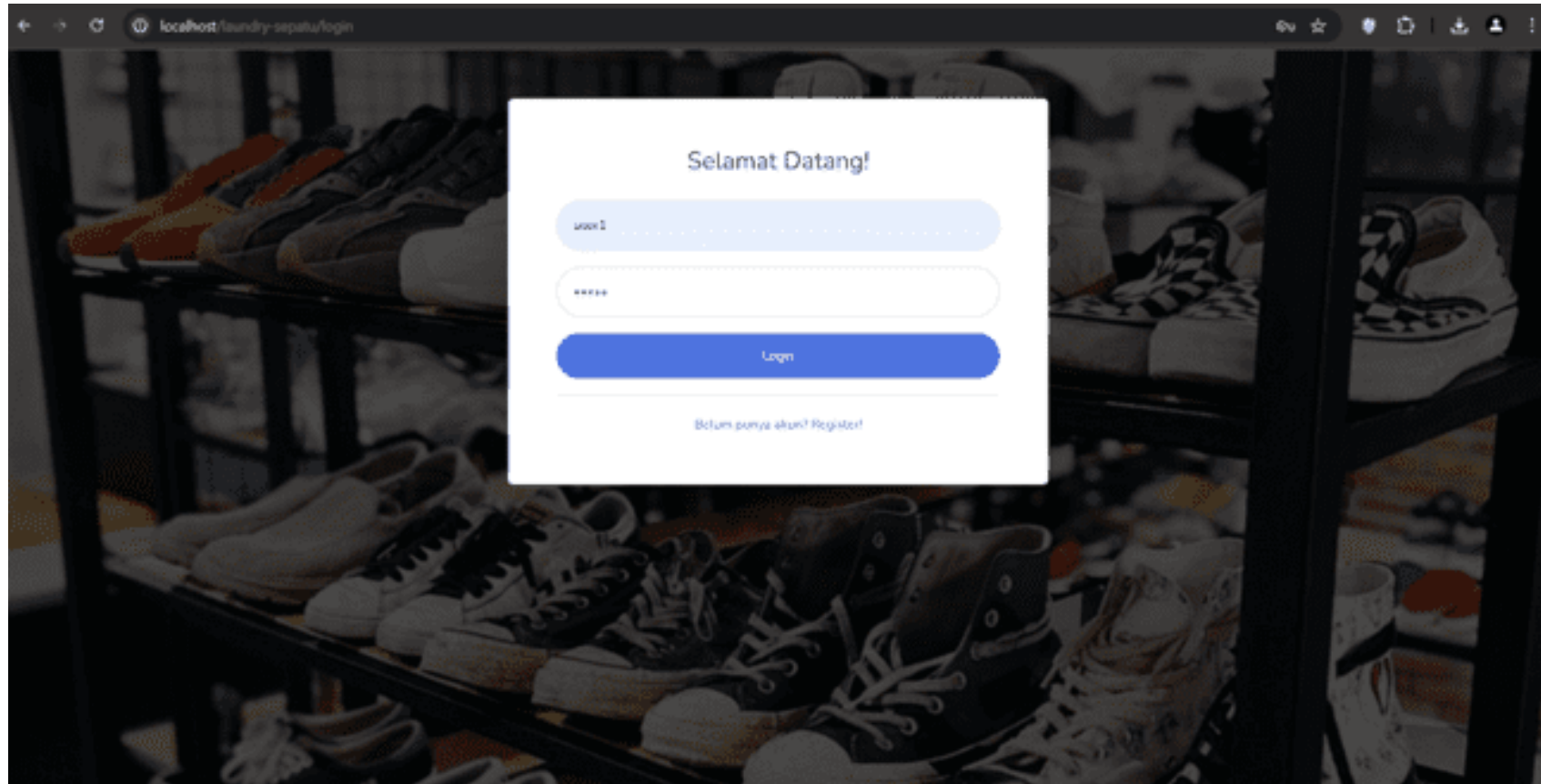
The screenshot displays a user dashboard for 'LAUNDRY SEPATU'. The main content area is titled 'Riwayat Pesanan' (Order History) and features a table with the following data:

#	Jenis Sepatu	Kategori Pesanan	Tanggal Pesan	Status	
1	Sepatu Olahraga	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-07-17 06:42:28	Menunggu Pembayaran	Detail
2	Sepatu Kanvas	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-06-24 22:14:35	Pesanan Selesai	Detail
3	Sepatu Kulit	Deep Clean (Cuci Sepatu Keseluruhan)	2024-06-24 22:07:21	Sisa Diantar	Detail
4	sepatu tukang	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-06-24 22:03:18	Pesanan Dibatalkan/Ditolak	Detail

Additional interface elements include a sidebar with 'Home' and 'About' links, a 'Tambah Pesanan' button, a search bar, and pagination controls showing 'Showing 1 to 4 of 4 entries'.

Hasil

Halaman Login Admin



Hasil

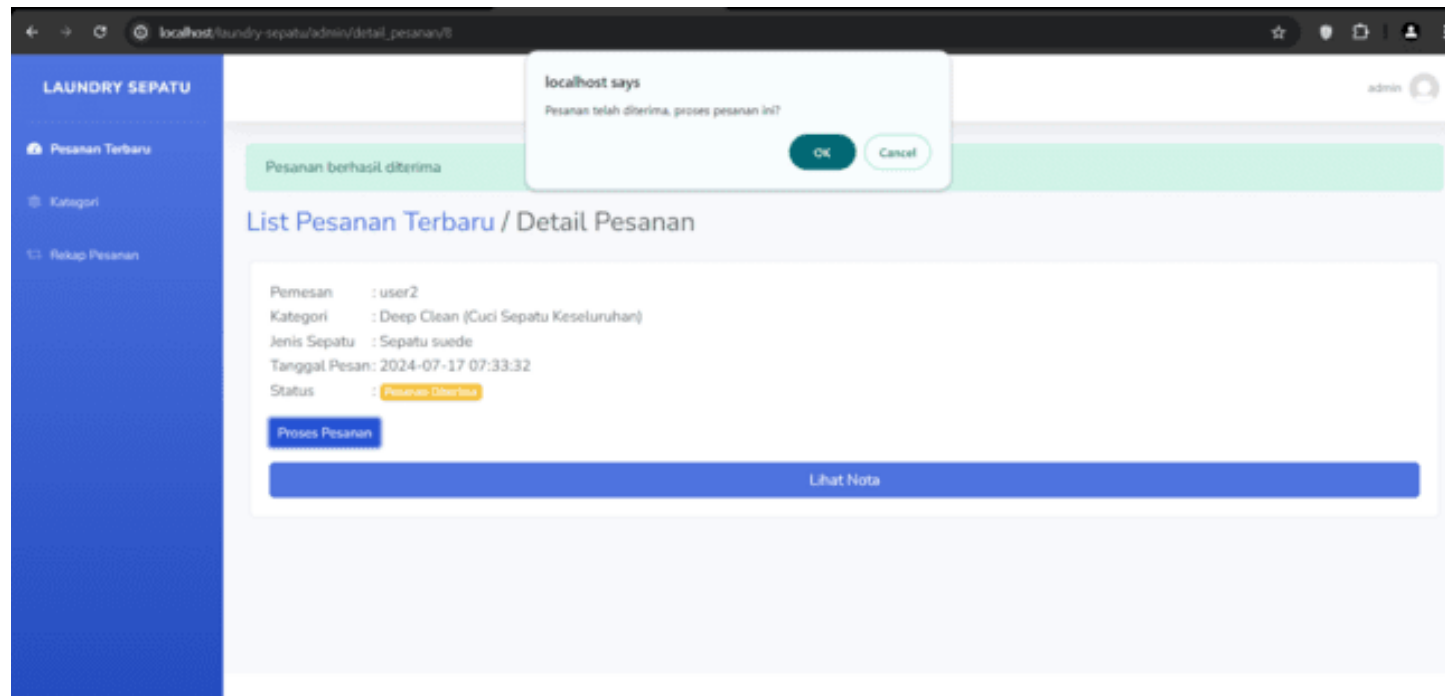
Halaman Dashboard Admin

The screenshot displays the admin dashboard for 'LAUNDRY SEPATU'. The main content area is titled 'List Pesanan Terbaru' and features a table with 6 columns: #, Username, Kategori Pesanan, Tanggal Pesanan, Status, and a 'Detail' button. The table lists 6 orders with various statuses such as 'Pesanan Selesai', 'Dalam Proses', 'Menunggu Pembayaran', 'Siap Diambil', and 'Pesanan Dibatalkan/Ditolak'. A sidebar on the left contains navigation links for 'Pesanan Terbaru', 'Kategori', and 'Riwayat Pesanan'. The footer of the dashboard includes a copyright notice: 'Copyright © Your Website 2020'.

#	Username	Kategori Pesanan	Tanggal Pesanan	Status	
1	user1	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-07-17 07:14:02	Pesanan Selesai	Detail
2	user2	Unyellowing (Pembersihan Sepatu Putih)	2024-07-17 06:43:53	Dalam Proses	Detail
3	user1	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-07-17 06:42:28	Menunggu Pembayaran	Detail
4	user1	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-06-24 22:14:35	Pesanan Selesai	Detail
5	user1	Deep Clean (Cuci Sepatu Keseluruhan)	2024-06-24 22:07:21	Siap Diambil	Detail
6	user1	Fast Clean (Cuci Sepatu Cepat)	2024-06-24 22:03:18	Pesanan Dibatalkan/Ditolak	Detail

Hasil

Tampilan Pesana diterima



Pembahasan

Berdasarkan Pembahasan hasil penelitian yang telah dipaparkan didapatkan kesimpulan bahwa, dalam kapasitas untuk berinovasi melakukan pengembangan dari segi layanan dan teknologi yang digunakan sehingga tidak menimbulkan kelalaian yang bisa membuat pelanggan kecewa, lebih mengoptimalkan sistem informasi dan menambahkan berbagai inovasi baru di segala bentuk sosial untuk meningkatkan volume ketertarikan pelanggan serta memberikan garansi kualitas pencucian agar lebih meyakinkan pelanggan.

penulis mengambil kesimpulan mengenai perancangan sistem informasi laundry sepatu berbasis web, yaitu :

- Sistem informasi laundry sepatu yang dikembangkan memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mengetahui status sepatu yang dalam proses ataupun sudah selesai, sehingga pengguna tidak perlu khawatir akan informasi dan pengecekan sepatu yang sudah selesai atau tidaknya.
- Sistem informasi laundry sepatu yang dibangun telah disesuaikan sefleksibel mungkin, sehingga tidak ada kendala pada saat mengakses sistem informasi tersebut.
- Sistem informasi pencucian sepatu yang dibangun memudahkan pelanggan dalam memberikan layanan penjemputan dan pengantaran (Pick up Delivery Order), serta memungkinkan pelanggan menghemat waktu dan tenaga untuk aktivitas lainnya.

Referensi

- [1] Syifa Nur Rakhmah, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Sepatu Pada Queen Shoes Cleaning," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 2, hlm. 22, Jan 2022.
- [2] Hamdan Ahmad Hudaya, "Pembangunan Aplikasi Deteksi Tingkat Kekotoran Dan Rekomendasi Jenis Treatment Pada Laundry Sepatu," *elibraryUNIKOM*, hlm. 1.
- [3] Hamdan Ahmad Hudaya, "Pembangunan Aplikasi Deteksi Tingkat Kekotoran Dan Rekomendasi Jenis Treatment Pada Laundry Sepatu," *elibraryUNIKOM*, hlm. 2.
- [4] Uma Irul Rhomdhoni, "Rancang Bangun Aplikasi Laundry Sepatu Dengan Menggunakan Mitrans Payment Gateway," vol. 12, hlm. 3, 2021.
- [5] Muhammad Alda, "SISTEM INFORMASI LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE WATERFALL BERBASIS ANDROID PADA SIMPLY FRESH LAUNDRY," vol. 3, hlm. 123, Desember 2019.
- [6] Febriyan Saragih, Yulia Agustina Dalimunthe, Husni Lubis, "RANCANG BANGUN SISTEM TRACKING JASA LAUNDRY SEPATU DI CLINIX SHOES CARE BERBASIS WEBSITE," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 5, hlm. 73, Apr 2021.
- [7] Febriyan Saragih, Yulia Agustina Dalimunthe, Husni Lubis, "RANCANG BANGUN SISTEM TRACKING JASA LAUNDRY SEPATU DI CLINIX SHOES CARE BERBASIS WEBSITE," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 5, hlm. 74, Apr 2021.
- [8] Febriyan Saragih, Yulia Agustina Dalimunthe, Husni Lubis, "RANCANG BANGUN SISTEM TRACKING JASA LAUNDRY SEPATU DI CLINIX SHOES CARE BERBASIS WEBSITE," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 5, hlm. 75, Apr 2021.
- [9] Sayudin, Abdul Rasyid dan Fadhil M Basysyar, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dengan Metode Waterfall Untuk Meningkatkan Area Pemasaran," vol. 4, hlm. 104–105, Oktober 2020.
- [10] Indah Purnama Sari, Abdillah Syahputra, Naufal Zaky, Royhan Umri Sibuea, Zharfan Zakhir, "Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website," vol. 1, hlm. 32, Jul 2022.
- [11] Rahayuning Kusuma Hastuti, Senna Hendrian, Agus Darmawan, "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DAN JASA LAUNDRY SEPATU PADA DICKA SEPATU BERBASIS JAVA," *J. Ris. Dan Apl. Mhs. Inform. JRAMI*, vol. Vol 03 No 04, hlm. 577, 2022.

